

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
Экономический факультет

ЭКОНОМИКА ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Методические указания к практическим занятиям и выполнению
самостоятельных работ



Новосибирск 2018

УДК 658.7(07)

ББК 65.291.59,я7

Э40

Кафедра экономики

Составитель: канд. экон. наук, доц. *О.А. Наконечная*

Рецензент: канд. экон. наук, доц. *О.С. Шинделова*

***Экономика логистической инфраструктуры
:метод.указания/Новосиб. гос. аграр. ун-т. Экон. фак.; сост. О.А. Наконечная.-
Новосибирск: Изд-во НГАУ, 2018. –24с.***

Методические указания к выполнению практических занятий и самостоятельной работы предназначены для студентов экономического факультета всех форм обучения и направлений подготовки

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета Протокол № 1 от «25» января 2018 г.

Новосибирский государственный аграрный университет, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	
1. Содержание отдельных разделов и тем с контрольными вопросами..	
2. Тестовые задания в разрезе основных тем дисциплины.....	
3. Словарь терминов.....	
4. Приложения.....	

ВВЕДЕНИЕ

В современных экономических условиях размещению инфраструктурных подразделений и проектированию логистической инфраструктурной сети в целом придается большое значение. Многие экономические исследования отечественных и зарубежных специалистов связаны с вопросами формирования, развития и размещения объектов логистической инфраструктуры и транспортно-складских комплексов. Особое значение в данном контексте приобретают размеры и географическое расположение мощностей, используемых в логистике, что непосредственно влияет на уровень и издержки обслуживания потребителей.

Инфраструктура образует каркас, на котором строится система логистики и ее работа. В силу этого инфраструктурная сеть включает в себя информационные и транспортные объекты. Отдельные функции, такие как обработка заказов клиентов, управление запасами или грузопереработка, осуществляются в рамках логистической инфраструктуры.

Содержание учебной дисциплины «Экономика логистической инфраструктуры» отражает современную концепцию ключевой роли логистики в управлении процессами товародвижения на основе создания и развития инфраструктурных объектов, обеспечивающих транспортировку и грузопереработку, включающих комплекс инженерно-технических сооружений, средств связи и информационного обмена данными, систему коммерческо-правовых и экономических связей между хозяйствующими субъектами.

Целью изучения учебной дисциплины является усвоение бакалаврами теоретических основ и практических навыков и умений в области планирования, организации и эффективного управления логистической инфраструктурой.

1. СОДЕРЖАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ С КОНТРОЛЬНЫМИ ВОПРОСАМИ

Тема 1: Основные элементы и экономические особенности логистической инфраструктуры

1. Понятие и составляющие логистической инфраструктуры.
2. Современное состояние логистической инфраструктуры в РФ и тенденции развития.
3. Экономические особенности логистической инфраструктуры.

Ключевые слова: инфраструктура, функции, государственное регулирование, экономические особенности.

Вопросы по теме

1. В чем заключается сущность понятия логистическая инфраструктура?
2. Перечислите основные элементы и состав логистической инфраструктуры.
3. В чем особенность логистики как научной методологии и практического инструмента формирования региональных транспортно-логистических систем?
4. Поясните сущность и раскройте логистического подхода к организации и управлению системой грузо - и товародвижения.
5. Охарактеризуйте принципы формирования интегрированной региональной информационно-управляющей подсистемы логистической инфраструктуры.

Тема 2. Экономические основы современной транспортно-логистической политики России

1. Понятие и состав транспортной системы.
2. Мировой грузооборот транспорта.
3. Транспортная система региона.

Ключевые слова: транспорт, грузооборот, перевозки, транспортная стратегия России.

Вопросы по теме

1. Какие задачи решает транспортная логистика?
2. Какие основные требования предъявляют потребители к услугам

транспорта.

3.Какова цель транспортной логистики?

4.В чем заключаются задачи транспортной логистики?

5.Укажите основополагающие принципы транспортной логистики.

6.Дайте характеристику объемам грузооборота на современном этапе развития экономики.

Тема 3. Основные виды и особенности формирования транспортно-логистических затрат

Понятие, состав, виды транспортно-логистических затрат. Подвижной состав и основные фонды автомобильного транспорта. Техничко-эксплуатационные показатели работы транспорта.

Ключевые слова: издержки, классификация, управление, основные фонды, подвижной состав, показатели работы.

Вопросы по теме

1.Понятие и сущность логистических затрат.

2.Подходы к классификации затрат в современной литературе.

3.Порядок формирования подвижного состава автомобильного транспорта в организации.

4.Назовите основные технико-эксплуатационные показатели работы транспорта.

5.Как учитывается физический и моральный износ при работе автомобильного транспорта, его влияние на себестоимость перевозок.

Тема 4. Ценообразование в системе транспортно-логистической инфраструктуры.

Особенности формирования и государственного регулирования цен на рынке транспортно-логистических услуг. Действующая система тарифов на различных видах транспорта во внутреннем и международном сообщениях

Ключевые слова: цена, тариф, классификация, управление, мировой рынок, факторы ценообразования.

Вопросы по теме

1. Понятие и функции цены в логистической системе.
2. Какие факторы оказывают влияние на формирование цен?
3. Приведите примеры современных действующих тарифов на различных видах транспорта.
4. Государственное регулирование цен на различных видах транспорта.

Тема 5. Финансовое обеспечение транспортно-логистической инфраструктуры

Особенности налогообложения транспортно-логистических структур. Финансовые ресурсы и результаты деятельности транспортно-логистических структур.

Ключевые слова: финансы, платежеспособность, ликвидность, налогообложение.

Вопросы по теме

1. В чем сущность налоговой системы Российской Федерации?
2. Что представляет собой налог и каковы его основные признаки и функции?
3. Какова структура налоговых поступлений в бюджеты.
4. Каковы источники налогового права.
5. Каковы способы взимания налогов.
6. Нормативно-правовая база налогообложения в РФ.
7. Источники финансового обеспечения объектов логистической инфраструктуры.

Тема 6. Технология, организация, документальное сопровождение перевозок на основных магистральных видах транспорта

Нормативные документы, регламентирующие внутренние и международные перевозки различными видами транспорта. Классификация и принципы организации перевозок различными видами транспорта. Основные

технологии перевозок грузов на основных магистральных видах транспорта.

Ключевые слова: международная перевозка, классификация, технология, нормативные документы.

Вопросы по теме

1. Какие основные нормативные документы регулируют деятельность автомобильного, морского и железнодорожного транспорта?
2. Каково основное содержание транспортных условий контракта?
3. Как осуществляется планирование перевозок грузов различными видами транспорта?
4. Каков порядок отгрузки товаров на экспорт?
5. Что служит основанием для подачи претензии при импорте грузов и какими документами она оформляется?
6. Какое ведомство осуществляет лицензирование деятельности морского транспорта?

Тема 7. Современные методы организации смешанных перевозок и инновации международного транспортного процесса

Системы смешанных перевозок. Транспортно–технологические системы на магистральных видах транспорта: бимодальные технологии; роудрейлерные транспортно-технологические системы; двух ярусные поезда; суда смешанного река-море плавания; лихтеровозные и кассетные транспортно-технологические системы; специализированные авиационные контейнеры. Повышение эффективности и проблемы развития смешанных перевозок.

Ключевые слова: инновации, диффузия, транспорт, эффективность.

Вопросы по теме

1. Что входит в понятие транспортной составляющей?
2. Какова ориентировочно величина транспортной составляющей по отдельным категориям товаров, сложившаяся в практике

международной торговли?

3. Что входит в понятие транспортный коридор?
4. Какова роль в торговле грузовых транспортных центров?
5. Какова роль в торговле портов третьего поколения?
6. Что входит в понятие « инновационный транспорт»?

Тема 8. Разработка оптимальных транспортно - технологических схем доставки

Подбор подвижного состава под вид перевозимого груза. Классификация показателей оценки эффективности доставки грузов в цепях поставок. Основные принципы оптимизации.

Ключевые слова: издержки, оптимизация, поставка, груз, управление, технологии, эффективность.

Вопросы по теме

1. Элементы стратегического планирования при подборе подвижного состава.
2. Каковы технико-эксплуатационные особенности различных видов транспорта
3. Каковы критерии выбора транспорта при организации перевозок грузов
4. Каковы основные предпочтения грузовладельцев при организации доставки товаров.

Тема 9. Складское хозяйство как элемент логистической инфраструктуры

Функции складских объектов на различных уровнях логистических систем. Принципы формирования и управления складской инфраструктурой на региональном и национальном уровне. Влияние развития складской составляющей инфраструктуры на основные показатели логистической деятельности. Параметрическое описание отдельных видов складских объектов как элементов инфраструктуры на различных уровнях: требования, подходы к оптимизации. Эффективность функционирования объектов складской подсистемы логистической инфраструктуры.

Ключевые слова: склад, классификация, оптимизация, инфраструктура, эффективность.

Вопросы по теме

1. Какова основная суть складских операций
2. Какие существуют виды складов
3. Каковы издержки функционирования складов
4. Каковы параметры рациональной организации складского процесса
5. Каков смысл и содержание инвентаризации
6. Каков смысл и значение штрих-кодирования.

Тема 10. Анализ параметров складской составляющей мировой логистической инфраструктуры

Склады и терминалы в технологиях доставки промышленных и потребительских товаров. Склады на магистральных видах транспорта. Базовые технологии переработки грузопотоков на современных складах в международной логистике. Общий анализ регионального развития складской инфраструктуры. Видовой состав инфраструктурных объектов в РФ. Интеграция логистической инфраструктуры Российской Федерации и мировой логистической инфраструктуры.

Ключевые слова: классификация, управление, международная логистика, инфраструктурные объекты.

Вопросы по теме

1. Функции складов в международных логистических системах.
2. Определение логистики складирования.
3. Показатели эффективности логистического процесса на складе.
5. Основные функции склада.
6. Причины использования складов в сфере товарного обращения
7. Логистические операции, выполняемые на складах. Краткая характеристика каждой операции.

2. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ В РАЗРЕЗЕ ОСНОВНЫХ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Вариант 1

1. Выберите наиболее точное определение инвестиций:

А) Вложение финансовых средств в различные виды экономической деятельности с целью сохранения и увеличения капитала

Б) Приобретение ценных бумаг

В) Вложение денег на депозитные счета в банках

2. Назовите суть определения чистой текущей стоимости проекта (NPV)

А) Определение совокупного дохода от реализации проекта

Б) Определение совокупных инвестиционных издержек, необходимых для реализации проекта;

В) Сравнение денежных поступлений от реализации проекта с инвестиционными расходами необходимыми для его реализации

3. По итогам отчетного года прибыль от продаж 80 тыс. руб., рентабельность продукции – 15%, размер себестоимости продукции составил:

А) 12 тыс. руб.;

Б) 533 тыс. руб.

4. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:

А) Сокращаются

Б) Увеличиваются

В) Не изменяются

5. Логистическая концепция организации производства включает:

А) Отказ от избыточных запасов

Б) Устранение простоев оборудования

В) Определение стратегии работы с потребителями

Вариант 2

1. Необходимость оценки эффективности инвестиционных проектов обусловлена

- А) Определением необходимого объема инвестиционного капитала
 - Б) Определением экономической целесообразности вложения капитала и сравнением альтернативных вариантов инвестиционных проектов
 - В) Рекламой бизнес-плана
2. Какое место занимает планирование на предприятиях в условиях рынка?
- А) Слабо используется
 - Б) Границы планирования ограничены
 - В) Роль планирования возрастает, поскольку с его помощью определяются стратегические и текущие цели развития, средства их реализации в условиях неопределенности внешней среды
3. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:
- А) Сокращаются
 - Б) Увеличиваются
 - В) Не изменяются
4. Логистическая концепция организации производства включает:
- А) Отказ от избыточных запасов
 - Б) Устранение простоев оборудования
 - В) Определение стратегии работы с потребителями
5. Главная цель бизнес-плана - это:
- А) Выпуск запланированного объема продукции,
 - Б) Расширение предпринимательской деятельности
 - В) Получение прибыли.

Вариант 3

1. На основании чего выполняются транспортно-экспедиционные услуги?
- А) свидетельство о государственной регистрации
 - Б) договор транспортной экспедиции
 - В) заявка на оказание транспортно-экспедиционных услуг

2. Назовите главный показатель который отражается в планах грузовых перевозок:

- А) средняя дальность
- Б) дальнее расстояние
- В) короткие дистанции

3. Как подразделяются затраты по отношению к объему производства?

- А) Производственные и непроизводственные
- Б) Переменные и постоянные
- В) Прямые и косвенные
- Г) Текущие и единовременные

4. Какое влияние на себестоимость единицы продукции оказывают постоянные затраты при изменении объемов производства?

- А) При снижении объема производства затраты растут, а при увеличении – падают;
- Б) При снижении объема производства затраты падают, при повышении – растут;
- В) Никакое.

5. Для выполнения основных технологических операций на складе - хранения товаров, распаковки, упаковки, комплектования, приёмки и отпуска товаров - предназначаются помещения...

- А) основного производственного назначения;
- Б) вспомогательные;
- В) подсобно-технические.

Вариант 4

1. Транспорт в логистике — это:

- А) сфера производства материальных услуг;
- Б) проводник материального потока;
- В) обособленная подсистема, требующая повышенного внимания руководства.

2. Вспомогательное складское помещение - ...

А) используют для хранения упаковочных и обвязочных материалов;

Б) предназначено для размещения аппарата управления;

В) предназначено для размещения технологического оборудования;

3. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:

А) снижение риска и неопределенности;

Б) снижение вероятности сбоев в поставке продукции;

В) более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;

Г) большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований;

4. Каким отношением можно определить рентабельность продукции?

А) Выручка от реализации к материальным затратам

Б) Абсолютная величина прибыли к себестоимости

В) Прибыль к материальным затратам

5. Отметьте лишнюю задачу распределительной логистики:

А) Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей

Б) Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной

В) Рациональное поведение на рынке с учетом его постепенно меняющейся структуры

Вариант 5

1. В чем суть логистической системы «толкающего» типа?

А) система, для которой характерно производство деталей, компонентов, полуфабрикатов и сборка из них готовой продукции в соответствии с жестко заданным производственным расписанием;

Б) система, в которой размещение заказов на пополнение запасов материальных ресурсов или готовой продукции происходит, когда количество их в определенных звеньях логистической системы достигает критического уровня;

В) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию на основе предварительно сформированного заказа;

2. Какой из нижеперечисленных элементов не входит в состав элементов, определяющих «семь правил логистики»?

А) необходимое качество;

Б) необходимый товар;

В) необходимое количество;

Г) нет правильного ответа.

3. Задача транспортной логистики:

А) Определение мощности двигателей транспортного средства

Б) Определение правил погрузки и разгрузки автомобиля, самолета, корабля.

В) Определение рационального маршрута доставки.

4. Что представляет собой себестоимость, или издержки производства?

А) затраты на подготовку производства;

Б) суммарные затраты на производство и реализацию продукции, выраженные в денежной форме;

В) затраты, связанные с совершенствованием продукции, повышением квалификации работников.

5. Чистая текущая стоимость представляет собой:

А) чистый дисконтированный доход;

Б) чистый приведенный эффект;

В) интегральный эффект;

Г) все вышеперечисленное.

Вариант 6

1. Первостепенная задача при организации непоточного производства:

А) упорядочение технологических маршрутов в пространстве;

Б) расчет производственных нормативов.

В) ритмичная организация снабжения производства во времени;

2. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика:

А) имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние;

Б) низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки

В) стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания;

3. Назначение классификации затрат на производство по экономическим элементам затрат:

А) Расчет себестоимости единицы конкретного вида продукции;

Б) Основание для составления сметы затрат на производство;

В) Определение затрат на заработную плату;

4. Условное малое предприятие выпустило 50 изделий, имело следующие издержки: постоянные – 200 ден. ед.; средние валовые – 60 ден. ед.

Его средние переменные издержки в этом случае составили:

А) 42 ден. ед.;

Б) 56 ден. ед.;

В) 58 ден. ед.;

Г) 60 ден. ед.

5. Окупаемость проекта (РВ) – это

А) Период времени, за который первоначальные финансовые вложения, связанные с инвестиционным проектом, покрываются суммарными результатами от его осуществления;

Б) Период времени, за который ожидается расходование всех инвестиционных ресурсов;

В) Период времени, за который получены доходы, превышающие вложенные средства.

Вариант 7

1. Себестоимость перевозок зависит от:

- А) Объема выполненной работы и затраченных на нее средств;
- Б) Коэффициента грузоподъемности и пробега;
- В) Производительности транспортных средств.

2. Основная задача складской логистики:

- А) Складирование и подготовка грузов к поставкам;
- Б) Закуп наиболее прибыльных грузов;
- В) Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение.

3. Деление расходов на переменные и постоянные производится с целью:

- А) Прогнозирования прибыли;
- Б) Определения для каждой конкретной ситуации объема реализации, обеспечивающего безубыточную деятельность (критический объем);
- В) Выделение цеховой, производственной и коммерческой себестоимости.

4. Внутренняя норма доходности проекта – это

- А) Норма дисконта, при которой величина приведенных эффектов равна приведенным капитальным вложениям;
- Б) Внутренняя норма рентабельности;
- В) Все вышеперечисленное.

5. Назовите сущность метода дисконтирования

- А) Получение скидки (дисконта) при кредитовании инвестиционного проекта;
- Б) Расчетное уменьшение дохода от инвестиционного проекта на величину инфляции;
- В) Приведение разновременных доходов и расходов к единому моменту времени.

Вариант 8

1. Коммерческая себестоимость продукции включает затраты:

- А) На производство и сбыт продукции (коммерческие расходы);

Б) Цеховую себестоимость;

В) Производственную себестоимость;

2. Необходимость оценки эффективности инвестиционных проектов обусловлена:

А) Определением необходимого объема инвестиционного капитала;

Б) Определением экономической целесообразности вложения капитала и сравнением альтернативных вариантов инвестиционных проектов;

В) Рекламой бизнес-плана.

3. Назовите сущность метода дисконтирования

А) Получение скидки (дисконта) при кредитовании инвестиционного проекта;

Б) Расчетное уменьшение дохода от инвестиционного проекта на величину инфляции;

В) Приведение разновременных доходов и расходов к единому моменту времени.

4. Складирование создает выгоды:

А) Экономические;

Б) Закупочные;

В) Обогащения.

5. В каких случаях перевозчик может отказаться от принятия груза к перевозке?

А) масса груза превышает грузоподъемность транспортного средства;

Б) есть ограничения на движение транспортного средства по автомобильным дорогам маршрута;

В) груз передается перевозчику для транспортировки в выходной или предпраздничный день.

3.СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Логистическая инфраструктура – сеть транспортно-логистических центров, представляющих комплекс складских, терминальных площадей различного назначения, информационно-вычислительных центров, контейнерных площадок, инженерных сетей и других обустройств, обеспечивающих консолидацию грузопотоков, передачу их на транспорт общего пользования, информационное, финансовое и др. обслуживание перевозки, распределение и организацию доставки прибывших в адрес ТЛЦ грузов по грузополучателям и др.

Инновационный путь развития транспорта – вариант интенсивного развития на основе мировых достижений научно-технического прогресса в области техники и транспортных технологий. Под инновационной деятельностью понимается вид деятельности, связанный с трансформацией идей (обычно результатов научных исследований и разработок либо иных научно-технических достижений) в новый или усовершенствованный продукт, внедренный на рынке, в новый или усовершенствованный технологический процесс, использованный в практической деятельности.

Транспортная услуга - результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями.

Сбалансированное развитие в Стратегии выступает в нескольких интерпретациях:

- как необходимость достижения соответствия транспортных мощностей объемам грузовых и пассажирских перевозок, определяемых программой перспективного социально-экономического развития страны;
- как сбалансированность инфраструктурного и технического развития видов транспорта, взаимодействующих в перевозках, с целью сокращения транспортных издержек и недопущения узких мест в организации товаропотоков;
- как оптимизация взаимодействия видов транспорта в условиях внутривидовой и межвидовой конкуренции.

Доступность транспортных услуг для населения означает недискриминационный доступ к пользованию транспортными услугами на основе приемлемых затрат времени и средств на поездку. Для решения проблемы транспортной доступности прежде всего сельского населения и отдаленных регионов необходимо ввести минимальные стандарты доступности или транспортной обслуживаемости территорий в виде минимального количества поездок в год на душу населения. Необходимым условием

реализации данного стандарта является как минимум наличие круглогодичной связи населенного пункта с автомобильной дорогой с твердым покрытием.

Транспортная безопасность характеризуется тремя параметрами:

- надежностью транспортной инфраструктуры, подвижного состава, техники, определяемой как способностью их безотказно выполнять заданную функцию;
- технологической дисциплиной, связанной с четким выполнением персоналом должностных обязанностей;
- вмешательством в работу транспорта посторонних лиц, из-за хулиганских или террористических побуждений создающих ситуацию, ведущую к авариям и транспортным катастрофам.

Вредное экологическое воздействие транспорта на окружающую среду характеризуется экологической безопасностью, измеряемой величиной вредных выбросов в окружающую среду, шумовым, электромагнитным воздействием и др.

Транзитный потенциал характеризуется величиной грузопотока иностранных грузовладельцев, организуемого между пунктами, находящимися за пределами страны, по территории России, который потенциально может быть освоен ее транспортной системой. Значение потенциала определяется либо исходя из предполагаемых объемов транзитных перевозок, либо из наличных возможностей провозной способности транзитного направления. Минимальное значение указанных факторов характеризует транзитный потенциал.

Качество транспортных услуг – это совокупность характеристик пассажирских, грузовых перевозок или транспортной экспедиции, определяющих их пригодность удовлетворять потребности пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей в соответствующих перевозках и работах.

К показателям качества транспортных услуг относятся:

- **безопасность услуг по перевозкам пассажиров:** Безопасность услуг для жизни, здоровья, имущества пассажиров и окружающей среды.
- **надежность транспортного обслуживания:** Совокупность характеристик исполнителя транспортных услуг, обуславливающая предоставление их потребителям в заданных объемах и качестве в течение установленного времени.
- **своевременность перевозки пассажира:** Характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку пассажиров в соответствии с объявленным расписанием, договором или другими установленными требованиями по времени движения транспортных средств.

- **своевременность доставки грузов (багажа):** Характеристика транспортной услуги, обуславливающая прибытие грузов (багажа) в конечный пункт в соответствии с установленными договором сроками или объявленным расписанием.

- **сохранность перевозки грузов (багажа):** Характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку грузов (багажа) без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений.

- **комфортность перевозки пассажиров:** Совокупность характеристик транспортных услуг, обуславливающих создание необходимых условий обслуживания и удобства пребывания пассажиров на транспортном средстве, в начальных, транзитных и конечных пунктах в соответствии с установленными нормами и требованиями.

- **нормативный срок доставки груза:** Показатель своевременности доставки груза, измеряемый продолжительностью перевозки, в течение которой исполнитель транспортной услуги гарантирует доставку груза потребителю.

- **класс:** Показатель категории или разряда, относящийся к свойствам или характеристикам, учитывающим различные совокупности потребностей по услугам, предусмотренным для аналогичного использования.

Номенклатура основных групп показателей качества по характеризующим ими свойствам грузовых перевозок:

Показатели своевременности выполнения перевозки:

Показатели перевозки груза к назначенному сроку характеризуют свойства перевозки, обусловленные точностью прибытия груза к заранее установленному (заданному) сроку:

- среднее отклонение прибытий груза от назначенного срока;
- среднее превышение назначенного срока;
- максимальное превышение назначенного срока;
- максимально допустимое отклонение от назначенного срока;
- число отклонений прибытия груза к назначенному сроку;
- число прибытий грузов к назначенному сроку.

Показатели регулярности прибытия груза характеризуют свойства перевозки, обусловленные частотой поступлений груза за установленный (заданный) отрезок времени:

- среднее число прибытий груза за единицу времени;
- минимальное число прибытий груза за единицу времени;
- среднее время между поступлениями груза;

- максимальное время между поступлениями груза;
- минимальное время между поступлениями груза;
- число отклонений от установленной регулярности поступления груза;
- число поступлений грузов с заданной (согласованной) регулярностью.

Показатели срочности перевозки груза характеризуют свойства перевозки, обусловливаемые временем нахождения груза в процессе перевозки или скоростью перемещения груза:

- нормативное (договорное) время перевозки груза;
- среднее время перевозки груза;
- максимально допустимое время перевозки груза;
- максимальное отклонение от среднего времени перевозки груза;
- процент прибытий груза в сверхнормативное время;
- среднее отклонение от нормативного времени;
- средняя скорость перевозки груза;
- суточный пробег транспортного средства;
- число прибытий груза за нормативное время.

Показатели сохранности перевозки:

Показатели перевозки груза без потерь характеризуют свойство транспортной услуги сохранять массу груза одинаковой в начале и конце перевозки или уменьшенной в соответствии с установленными нормами естественной убыли. Этот показатель прежде всего необходимо использовать при перевозке насыпных, навалочных и скоропортящихся грузов:

- нормы убыли;
- удельные потери груза;
- среднюю потерю грузов при перевозке;
- стоимость потерь груза при транспортировке;
- количество грузов, доставленных без потерь;
- коэффициент снижения качества грузов при перевозке.

Показатели перевозки грузов без повреждений характеризуют свойство транспортной услуги обеспечивать сохраняемость грузов в течение времени перевозки и их пригодность к использованию по назначению после перевозки. Этот показатель рекомендуется использовать при перевозке готовой продукции бытового и производственно-технического назначения:

- долю грузов, перевезенных без повреждений;
- средний ущерб от повреждений груза;
- удельные издержки от повреждений груза.

Показатели перевозки грузов без пропажи характеризуют свойство транспортной услуги сохранять число мест груза одинаковым в начале перевозки и после ее завершения:

- удельные издержки от несохранной перевозки;

- долю пропажи грузов при перевозке;
- средний ущерб от пропажи грузов.

Показатели перевозки грузов без загрязнений характеризуют свойство транспортной услуги сохранять чистоту перевозимого груза в соответствии с установленными нормами и требованиями:

- коэффициент загрязнения грузов при перевозке (отношение количества загрязненных грузов к общему количеству перевезенных грузов);
- доля груза, не принятая грузополучателем после перевозки из-за загрязнения;
- допустимый процент посторонних примесей в грузе;
- долю посторонних примесей в грузе.

При оценке уровня качества грузовых перевозок **необходимо учитывать экономические показатели**, характеризующие элементные или общие затраты, связанные с перевозочным процессом в целом или выполнением отдельных работ при доставке груза. Экономическими показателями эффективности грузовых перевозок являются:

- удельные затраты на транспортировку грузов различными видами транспорта;
- удельные полные расходы на доставку груза;
- затраты на производство погрузочно-разгрузочных и складских работ;
- процент транспортных издержек в себестоимости продукции (товара).

Показатель качества транспортной услуги (обслуживания) - количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств услуги (обслуживания), составляющих ее качество.

Уровень качества транспортных услуг - относительная характеристика качества предоставляемых транспортных услуг, основанная на сравнении значений показателей качества оцениваемой услуги с базовыми значениями соответствующих показателей.

Система качества транспортных услуг - совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качеством.

Управление качеством транспортных услуг - методы и деятельность оперативного характера, используемые для удовлетворения требований к качеству.

Проверка качества транспортных услуг - систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность их внедрения и соответствие поставленным целям.

Определения качества транспортных услуг и их номенклатура приведены в соответствии с действующими государственными стандартами ГОСТ Р 51005-96 «Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества», ГОСТ Р 51006-96 «Услуги транспортные. Термины и определения», ГОСТ Р 52297-2004 «Услуги транспортно-экспедиторские. Термины и определения».