

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Инженерный институт



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ

Методические указания
для самостоятельной работы

Новосибирск 2021

Кафедра эксплуатации машинно-тракторного парка

Составители: канд. тех. наук, доцент ***В.В. Тихоновский***

Рецензент: канд. техн. наук, доц. ***П.И. Федюнин***

Управление социально-техническими системами: метод. указания для самостоятельной работы / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т; сост.: В.В. Тихоновский. – Новосибирск, 2021. – 20 с.

Методические указания предназначены для самостоятельного изучения дисциплины студентами очной/заочной формы обучения по направлениям подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

Утверждены и рекомендованы к изданию методическим советом Инженерного института (протокол №2 от 23 сентября 2021 г.).

©Новосибирский государственный
аграрный университет, 2021
©Инженерный институт, 2021

Оглавление

Введение.....	4
1 Наименование разделов самостоятельной работы студента (СРС).....	7
1.1 Подготовка к текущим занятиям.....	7
1.2 Выполнение и защита контрольной работы.....	13
1.3 Текущий контроль и промежуточный контроль остаточных знаний.....	16
Библиографический список.....	19

ВВЕДЕНИЕ

В последнее десятилетие отечественная система высшего профессионального образования становится все более адекватной тенденциям развития современного общества. Востребованы высокий уровень знаний, академическая и социальная мобильность, профессионализм специалистов, готовность к самообразованию и самосовершенствованию. В связи с этим должны измениться подходы к планированию, организации учебно-воспитательной работы, в том числе и самостоятельной работы студентов. Прежде всего, это касается изменения характера и содержания учебного процесса, переноса акцента на самостоятельный вид деятельности, который является не просто самоцелью, а средством достижения глубоких и прочных знаний, инструментом формирования у студентов активности и самостоятельности.

Очень важно, чтобы в образовательном процессе цели преподавателей и потребности студентов были максимально с коррелированы.

Целью методических рекомендаций является повышение эффективности учебного процесса, в том числе благодаря самостоятельной работе, в которой студент становится активным субъектом обучения, что означает:

- способность занимать в обучении активную позицию;
- готовность мобилизовать интеллектуальные и волевые усилия для достижения учебных целей;
- умение проектировать, планировать и прогнозировать учебную деятельность;
- привычку инициировать свою познавательную деятельность на основе внутренней положительной мотивации;
- осознание своих потенциальных учебных возможностей и психологическую готовность составить программу действий по саморазвитию.

Направления самостоятельной работы студентов

<i>Репродуктивная самостоятельная работа</i>	Самостоятельное прочтение, просмотр, конспектирование учебной литературы, прослушивание лекций, магнитофонных записей, заучивание, пересказ, запоминание, интернет-ресурсы, повторение учебного материала и др.
Продуктивная самостоятельная работа	
<i>Познавательно-поисковая самостоятельная работа</i>	Подготовка сообщений, докладов, выступлений на семинарских и практических занятиях, подбор литературы по дисциплинарным проблемам, написание рефератов, контрольных работ и др.

<i>Творческая самостоятельная работа</i>	Написание рефератов, научных статей. Выполнение специальных творческих заданий, участие в студенческой научной конференции.
--	---

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская деятельность студентов, осуществляемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Она включает в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим работам) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическими планами;
- написание рефератов, докладов, эссе;
- выполнение письменных контрольных работ;
- подготовку к контрольному испытанию, в том числе к комплексному зачету.

Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение студентами следующих этапов:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи;
- выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения);
- планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи;
- реализация программы выполнения самостоятельной работы.

Методические советы и рекомендации к заданиям

Все типы заданий в процессе самостоятельной работы, так или иначе содержат установку на приобретение и закрепление определенного Государственным образовательным стандартом высшего образования объема знаний, а также на формирование в рамках этих знаний компетенций.

Работа с литературой

Важной составляющей самостоятельной внеаудиторной подготовки является работа с литературой ко всем видам занятий: практическим, при подготовке к зачетам, участию в научных конференциях.

Умение работать с литературой означает научиться осмысленно пользоваться источниками. Прежде чем приступить к освоению научной литературы, рекомендуется чтение учебников и учебных пособий.

Существует несколько методов работы с литературой.

Один из них – самый известный – метод повторения: прочитанный текст можно заучить наизусть. Простое повторение воздействует на память механически и поверхностно. Полученные таким путем сведения легко забываются.

Наиболее эффективный метод – метод кодирования: прочитанный текст нужно подвергнуть большей, чем простое заучивание, обработке. Чтобы основательно обработать информацию и закодировать ее для хранения, важно произвести целый ряд мыслительных операций: прокомментировать новые данные; оценить их значение; поставить вопросы; сопоставить полученные сведения с ранее известными.

Для улучшения обработки информации очень важно устанавливать осмысленные связи, структурировать новые сведения.

Изучение научной, учебной и иной литературы требует ведения рабочих записей.

Форма записей может быть весьма разнообразной: простой или развернутый план, тезисы, цитаты, конспект.

План (от лат. *planum* – плоскость) – первооснова, каркас какой-либо письменной работы, определяющие последовательность изложения материала.

План является наиболее краткой и потому самой доступной и распространенной формой записей содержания исходного источника информации. По существу, это перечень основных вопросов, рассматриваемых в источнике. План может быть простым и развернутым. Их отличие состоит в степени детализации содержания и, соответственно, в объеме.

Выписки – небольшие фрагменты текста (неполные и полные предложения, отдельные абзацы, а также дословные и близкие к дословным записи об излагаемых в нем фактах), содержащие в себе квинтэссенцию содержания прочитанного.

Выписки представляют собой более сложную форму записей содержания исходного источника информации. По сути, выписки – не что иное, как цитаты, заимствованные из текста. Выписки позволяют в концентри-

рованной форме и с максимальной точностью воспроизвести в произвольном (чаще последовательном) порядке наиболее важные мысли автора, статистические и даталогические сведения. В отдельных случаях — когда это оправданно с точки зрения продолжения работы над текстом — вполне допустимо заменять цитирование изложением, близким к дословному.

Тезисы (от греч. *tezos* – утверждение) – сжатое изложение содержания изученного материала в утвердительной (реже опровергающей) форме.

Аннотация – краткое изложение основного содержания исходного источника информации, дающее о нем обобщенное представление.

Резюме – краткая оценка изученного содержания исходного источника информации, полученная, прежде всего, на основе содержащихся в нем выводов.

Конспект (от лат. *cons-pectum* – обзор, описание) – сложная запись содержания исходного текста, включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему.

Для работы над конспектом следует:

- ♦ определить структуру конспектируемого материала, чему в значительной мере способствует письменное ведение плана по ходу изучения оригинального текста;
- ♦ в соответствии со структурой конспекта произвести отбор и последующую запись наиболее существенного содержания оригинального текста — в форме цитат или в изложении, близком к оригиналу;
- ♦ выполнить анализ записей и на его основе – дополнение записей собственными замечаниями, соображениями, заимствованной из других источников и т. п.;
- ♦ завершить формулирование и запись выводов по каждой из частей оригинального текста, а также общих выводов.

Систематизация изученных источников позволяет повысить эффективность их анализа и обобщения. Итогом этой работы должна стать логически выстроенная система сведений по существу исследуемого вопроса.

Необходимо из всего материала выделить существующие точки зрения на проблему, проанализировать их, сравнить, дать им оценку. Данной процедуре должны подвергаться и материалы из Интернета во избежание механического скачивания готовых текстов. В записях и конспектах очень важно указывать названия источников, авторов, год издания. Это пригодится в последующем обучении.

1 Наименование разделов самостоятельной работы студента (СРС)

1.1 Подготовка к текущим занятиям

Тема 1. Основные понятия о системах, системном подходе и управлении

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Понятие о системах и системном подходе	0,5
2	Понятие об управлении	0,5
3	Содержание и основные этапы управленческой деятельности	-
4	Системный подход к процессу управления	1
5	Значение управления для повышения эффективности автотранспортных социально-технических систем	1
Всего по теме		3

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 2. Основные функции управления

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Планирование	0,5
2	Организация и распоряительство	0,5
3	Координация и регулирование	1
4	Функция мотивации сущность и содержание	0,5
5	Контроль в управлении	0,5
Всего по теме		3

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 3. Типовые организационные структуры управления

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Управленческие связи и полномочия	0,5
2	Традиционные структуры управления	1
3	Органические структуры управления	0,5
4	Необходимые условия, основные этапы и принципы формирования ОСУ	1

Всего по теме	3
---------------	----------

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 4. Человеческий фактор в социально-технической системе

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Качества личности и их учет при управлении	-
2	Трудовой коллектив	-
3	Руководитель и подчиненные	0,5
4	Стили руководства	0,5
5	Управление конфликтами	1
6	Роль человеческого фактора в обеспечении надежности функционирования эрготехнических систем	1
Всего по теме		3

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 5. Цели системы и методы управления для их достижения

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Цели систем	1
2	Понятие о дереве целей	1
3	Дерево систем: понятие и роль в процессе управления	1
4	Характеристика основных методов управления	1
5	Новые подходы и концепции управленческой деятельности	1
Всего по теме		5

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 6. Управленческие решения. Методы обоснования управленческих решений

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Понятия и особенности управленческого решения	-

2	Требования, предъявляемые к управленческим решениям	-
3	Приоритет решаемых задач	1
4	Классификация управленческих решений	-
5	Технология принятия решений	1
6	Реализация решений	-
7	Мозговой штурм	-
8	Априорное ранжирование	-
9	Применение метода Дельфи при оценке ситуаций и выработке решений	1
10	Опросы, интервью и комбинированные методы	-
11	Обоснование управленческих решений в условиях неопределенности и риска	1
12	Обоснование решений на основе моделирования системы	1
Всего по теме		5

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 7. Управление качеством

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Особенности современного подхода	0,5
2	Основные принципы методологии TQM	0,5
3	Основные определения по качеству	0,5
4	Стандарт QS 9000 для автомобильных компаний	0,5
5	Стандартизация и сертификация продукции и услуг в системе обеспечения качества	1
6	Система управления качеством на автотранспортном предприятии	1
Всего по теме		5

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 8. Управление инновационной деятельностью

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.

1	Сущность инновационного подхода при управлении	-
2	Стадии и этапы инновационного цикла	-
3	Особенности управления инновационным процессом	1
4	Формирование организационных структур инновационной деятельности	1
5	Распространение инноваций и эффективность инновационной деятельности	1
6	Финансирование и оценка экономической эффективности инноваций	1
Всего по теме		5

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 9. Управление персоналом. Эффективность управленческой деятельности

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Система управления персоналом: сущность, понятия и подходы	-
2	Персонал как система	-
3	Кадровая политика организации	-
4	Подбор и оценка персонала	0,5
5	Расстановка кадров и деловая карьера работников	0,5
6	Адаптация персонала	0,5
7	Обучение и развития персонала	0,5
8	Работа кадровой службы предприятия: задачи, принципы, регламентация	0,5
9	Основные способы оценки управленческой деятельности	0,5
10	Показатели и оценка эффективности системы управления	0,5
11	Показатели экономической эффективности работы АТП	0,5
12	Оценка эффективности инвестиционных проектов	1
Всего по теме		5

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 10. Управление процессами перевозок в автотранспортных предприятиях

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Система управления перевозками	0,5
2	Организация и технология пассажирских перевозок	1
3	Организация и технология грузовых перевозок	1
4	Особенности работы транспортных средств и организации перевозок урожая	1
5	Технологические схемы организации транспортного процесса при перевозках урожая	1
6	Методы расчета согласованности работы уборочных и транспортных машин	0,5
Всего по теме		5

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

Тема 11. Управление процессами технического обслуживания, ремонта и обновления автотранспортных средств

№	Наименование разделов темы	Кол-во часов
		Очн.
1	Организационная структура управления инженерно-технической службой	1
2	Персонал инженерно-технической службы	1
3	Формы и методы организации производства технического обслуживания и ремонта автомобилей	1
4	Управление возрастной структурой автомобильного парка	1
5	Финансирование процесса обновления технических систем	1
Всего по теме		5

Рекомендованная литература:

Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

1.2 Выполнение и защита контрольной работы

Контрольная работа – это наиболее эффективный метод оценки знаний студентов и проверки усвоенного материала. Проведение контрольных работ позволяет определить способности студентов к логическому мышлению и изложению определенной точки зрения по конкретным проблемам дисциплины. Такие работы показывают, насколько студенты вла-

Перечень вопросов к контрольной работе

1. Роль и значение автомобильного транспорта в народно-хозяйственном комплексе страны.
2. Особенности и проблемы в эффективном использовании автомобильного транспорта на современном этапе.
3. Системы и системный подход: сущность понятий и характеристика.
4. Элементы общей структуры систем. Примеры социально- технических и других систем.
5. Понятие об управлении системами, сходство и различие в терминах «управление» и «менеджмент».
6. Управленческая деятельность: содержание и основные этапы.
7. Основные функции управления и их краткая характеристика.
8. Планирование: значение, виды, основное содержание.
9. Организация как функция управления.
10. Координация и регулирование – содержание и необходимость реализации этих функций.
11. Мотивация трудовой деятельности.
12. Стимулирование – значение и формы.
13. Контроль в процессах управления.
14. Связи управления.
15. Управленческие структуры и полномочия.
16. Линейная и функциональная структуры управления: преимущества и недостатки.
17. Дивизиональная и матричная структуры управления.
18. Какой метод управления наиболее приемлем для АТП?
19. Цели систем.
20. Понятие о дереве целей: порядок формирования.
21. Дерево систем: роль в процессе управления.
22. Основные элементы дерева систем на примере технической эксплуатации автомобилей.
23. Выбор приоритетных систем и факторов для достижения цели системы.
24. Целевые показатели и нормативы.
25. Роль и значимость человеческого фактора в социально- технической системе.
26. Личность и основные ее качества.
27. Дайте оценку своему характеру и темпераменту. Какая должность более всего вам подходит?
28. Понятия и признаки трудового коллектива.
29. Объясните свое понимание психологического климата в коллективе. Дайте оценку психологическому климату в своей учебной группе.
30. Стиль руководства – анализ положительных и отрицательных аспектов.
31. Функции руководителей.
32. Основные качества руководителей.
33. Руководитель и лидер: понятие, сходство и различие.

34. Проанализируйте набор лидерских качеств трех-четырех известных современных или исторических деятелей.
35. Подчиненные, их права и обязанности.
36. Основные методы управления и их краткая характеристика.
37. Организационно-распорядительные методы управления.
38. Экономические и экономико-математические методы управления.
39. Социально- психологические методы управления.
40. Программно-целевые и проблемно-ориентированные методы управления.
41. Охарактеризуйте концепции инжиниринга и реинжиниринга в процессах управления.
42. Особенности современного подхода к управлению качеством.
43. Основные принципы всеобщего менеджмента качества (TQM).
44. Международные стандарты качества и их реализация.
45. Сертификация транспортных услуг.
46. Работа в рамках автотранспортного предприятия по внедрению системы менеджмента качества.
47. Стандарт QS 9000 для предприятий автомобилестроения.
48. Основные направления повышения качества деятельности предприятия.
49. Международные премии в области качества.
50. Основные критерии оценки в премии качества правительства Российской Федерации.
51. Основные элементы системы качества в вузе. Как вы их понимаете?
52. Роль кадров (персонала) в достижении целей системы.
53. Общее содержание системы по управлению персоналом.
54. Классификация персонала.
55. Кадровая политика организации.
56. Подбор персонала.
58. Аттестация: содержание, методы проведения.
59. Расстановка и адаптация персонала.
60. Развитие и обучение персонала.
61. Деловая карьера: мотивы, значение, этапы, разновидности.
62. Инновационный подход при управлении – сущность и содержание.
63. Основные этапы инновационной деятельности.
64. Современные подходы и организационные структуры инновационной деятельности.
65. Особенности управления инновационным процессом.
66. Финансирование и оценка эффективности инноваций.
67. Основные факторы, определяющие эффективность инноваций.
68. Жизненный цикл систем и их элементов.
69. Жизненный цикл автомобиля.
70. Возрастная структура автомобильного парка предприятия.
71. Управление возрастной структурой автомобильного парка.
72. Финансирование процесса обновления технических элементов систем.
73. Управленческие решения: общая характеристика, классификация.

74. Основные этапы процесса принятия управленческих решений, их содержание.
75. Факторы, определяющие успех в решении проблем.
76. Методы выработки управленческих решений.
77. Мозговая атака: суть метода и основные правила.
78. Априорное ранжирование факторов, влияющих на выбор решения.
79. Особенности экспертизы методом Дельфи.
80. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.
81. Обоснование решений на основе моделирования системы.
82. Особенности учета приоритета решаемых задач.
83. Подходы к оценке эффективности управленческой деятельности.
84. Основные технико-экономические показатели работы автотранспортного предприятия.
85. Роль подразделений технической эксплуатации автомобилей в повышении эффективности работы предприятия.
86. Основные факторы, определяющие производительность автомобиля при перевозке грузов.
87. Расчет производительности автопарка транспортного предприятия.
88. Пути снижения затрат и тарифов на транспортные услуги.
89. Роль инженерно-технической службы АТП в улучшении технико-экономических показателей.
90. Оценка эффективности работы предприятия с позицией обеспечения безопасности дорожного движения.
91. Бизнес-план как инструмент реализации инноваций.
92. Какими основными нормативными документами определяются права и обязанности работника в трудовом коллективе?
93. Управление конфликтами в коллективе.
94. Структура подразделений ГИБДД на уровне района.
95. Организационная структура ГИБДД на областном (региональном) уровне.
96. Основные функции ГИБДД по обеспечению безопасности движения.
97. Статистика и уровень травматизма в дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) в городе (в области).
98. Основные причины возникновения ДТП.
99. Как распределяются причины ДТП по элементам: водитель – автомобиль – дорога?
100. Направления работы и конкретные меры по снижению количества и степени тяжести ДТП.

1.3 Текущий контроль и промежуточный контроль остаточных знаний

Текущий контроль и промежуточный контроль остаточных знаний студентов проводится в виде устного опроса по основным изучаемым темам представленных в разделе 1 методических рекомендаций. Вопросы представлены ниже.

Вопросы для проверки знаний при проведении зачета

1. Значение и особенности использования автомобильного транспорта на современном этапе.
2. Понятие о системах. Примеры технических и других систем.
3. Основные определения, относящиеся к структуре и типам систем: элементы, связи, подсистемы, классификационные признаки.
4. Системный подход: определение и сущность.
5. Понятие об управлении системами
6. Общие функции управления.
7. Планирование – как функция управления.
8. Бизнес-план как инструмент реализации инноваций.
9. Организация, координация, регулирование – сущность этих функций управления.
10. Значение, формы и методы контроля и стимулирования при управлении системами.
11. Связи управления. Типы организационных структур управления.
12. Линейно – функциональная структура управления предприятием.
13. Перечислите основные методы управления. Какой из них наиболее приемлем для управления в АТП.
14. Характеристика организационно-распорядительного метода управления.
15. Характеристика психологического метода управления.
16. Характеристика программно – целевого метода управления.
17. Роль человеческого фактора в управлении социально-техническими системами.
18. Характеристики личности и трудового коллектива, их учет при управлении.
19. Руководитель и подчиненные – характер взаимоотношений.
20. Стиль руководства – анализ положительных и отрицательных аспектов.
21. Цели систем и пути их достижения.
22. Дерево целей и дерево систем на примеры технической эксплуатации автомобилей.
23. Понятие инженерного и управленческого решения. Алгоритм принятия решения.
24. Классификация методов принятия решения.
25. Роль информации при принятии решения. Методы компенсации дефицита информации.
26. Характеристика условий при принятии решения (условия определенности, неопределенности, риска).
27. Методы интеграции мнений специалистов для принятия решения (метод комиссий, «мозговая атака», опросы интервью).
28. Априорное ранжирование.
29. Особенности и условия применения метода Дельфи.
30. Принятие решения на основе моделирования.
31. Жизненный цикл автомобиля и автомобильного парка.

32. Возрастная структура парка и управление ею.
33. Реализация системы менеджмента качества – основа управления.
34. Основные принципы всеобщего менеджмента качества (TQM).
- 35.Международные стандарты качества и их реализация.
36. Сертификация транспортных услуг.
37. Работа в рамках предприятия по внедрению системы менеджмента качества
38. Инновационный подход при управлении – сущность и содержание.
39. Основные этапы инновационной деятельности.
40. Современные организационные структуры инновационной деятельности.
41. Основные элементы подсистемы управления персоналом.
42. Кадровая политика, подбор и расстановка кадров.
43. Адаптация и обучение кадров.
44. Урегулирование конфликтов. Роль стимулирования.
45. Методы оценки управленческой деятельности
46. Основные технико- экономические показатели работы автотранспортного предприятия.
- 47.Производительность автомобиля и автомобильного парка.
48. Роль подразделений технической эксплуатации автомобилей в повышении производительности транспортного предприятия.
49. Роль инженерно- технической службы АТП в улучшении технико –экономических показателей.
50. Пути снижения затрат и тарифов на транспортные работы и услуги.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Пискарев А.В. Управление социально – техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.
2. Тихоновский В.В. Управление социально-техническими системами: метод. указания / Новосиб. гос. аграр. ун. Инженер. ин; сост. В.В. Тихоновский. –Новосибирск: ИЦ «Золотой колос», 2021. –18с.
3. Тихоновский В.В. Управление социально-техническими системами: метод. указания / Новосиб. гос. аграр. ун. Инженер. ин; сост. В.В. Тихоновский. –Новосибирск: ИЦ «Золотой колос», 2021. –18с.
4. Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва : РИОР : ИН-ФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01370-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014756>
5. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок: Учебное пособие / Артемов А.Ю., Белокуров В.П., Зеликов В.А. - Воронеж: ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 153 с.

Составители: **Тихоновский Виталий Владимирович**

Управление социаль- но-техническими системами

**Методические указания
для самостоятельной работы**

Печатается в авторской редакции
Компьютерная верстка В.В. Тихоновский

Подписано в печать	2021 г.	Формат 60×84 ^{1/16} .
Объем 1,2 уч.-изд. л.	Изд. №74.	Заказ №51
Тираж 100 экз.		

Отпечатано в мини-типографии Инженерного института НГАУ
630039, Новосибирск, ул. Никитина, 147