

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра Государственного, муниципального и экономического управления

Рег. № ГМ.03-64

« 25 » 05 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета государственного
и муниципального управления

Ковалёва О.С.

(ФИО)

(подпись)

ФГОС 2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.5.2 Исследование систем управления

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

профиль:

основной вид деятельности: **организационно-управленческая**

дополнительный вид деятельности:

(профиль и виды деятельности)

Курс: 3/4

Семестр: 5/8

Факультет Государственного и
муниципального управления

очная / заочная

Форма обучения

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	Очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	3/108	3/108		5/8
В том числе,				
Контактная работа	44	12		
Лекции	16	6		
Практические (семинарские) занятия	28	6		
Самостоятельная работа, всего	64	96		
В том числе:				
Курсовой проект (курсовая работа)				
Контрольная работа / реферат	Р	Р		5/8
Форма контроля				
Экзамен (зачет)	Зачет	Зачет		5/8

Новосибирск 2017

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 10.12.2014 № 1567

Программу разработал(и):

д.т.н., профессор, профессор кафедры
ГМиЭУ

(должность)



подпись

В.В. Герасимов

ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основы исследования систем управления;
- нормативно-правовые документы сферы своей профессиональной деятельности;
- инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

уметь:

- находить, анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения.

владеть:

- понятийным аппаратом дисциплины;
- навыками поиска и анализа.

1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

1. Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1)

2. Умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1)

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1	Знать:	

1.1	- основы исследования систем управления;	ОПК-1, ПК-1
1.2	- нормативно-правовые документы сферы своей профессиональной деятельности;	ОПК-1
1.3	- инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.	ПК-1
2.	Уметь:	
2.1	- находить, анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности.	ОПК-1
2.2	- определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения.	ПК-1
3	Владеть:	
3.1	- понятийным аппаратом дисциплины;	ОПК-1, ПК-1
3.2	- навыками поиска и анализа.	ОПК-1, ПК-1

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.5.2 Исследование систем управления относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Теория управления» и является основой для последующего изучения дисциплин: «Техника администрирования».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная):

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК,ОПК,ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
	Семестр №5					
1	Система управления как объект исследования	2	2	4	8	ОПК-1, ПК-1
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	2	4	5	11	ОПК-1, ПК-1

3	Методологические подходы к исследованию систем управления	2	2	5	9	ОПК-1, ПК-1
4	Системный анализ в исследовании систем управления	2	4	5	11	ОПК-1, ПК-1
5	Состав и выбор методов исследования систем управления	2	4	6	12	ОПК-1, ПК-1
6	Эмпирические методы исследования систем управления	2	4	6	12	ОПК-1, ПК-1
7	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	2	4	6	12	ОПК-1, ПК-1
8	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	2	4	9	15	ОПК-1, ПК-1
	Реферат			9	9	
	Подготовка к зачету			9	9	
	Итого	16	28	64	108	

Таблица 2. Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК,ОПК,ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
	Семестр №8					
1	Система управления как объект исследования	1	-	12	13	ОПК-1, ПК-1
2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	1	-	12	13	ОПК-1, ПК-1
3	Методологические подходы к исследованию систем управления	1	1	12	14	ОПК-1, ПК-1
4	Системный анализ в исследовании систем управления	-	1	12	13	ОПК-1, ПК-1
5	Состав и выбор методов исследования систем управления	1	1	9	11	ОПК-1, ПК-1

6	Эмпирические методы исследования систем управления	1	1	9	11	ОПК-1, ПК-1
7	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	1	1	9	11	ОПК-1, ПК-1
8	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	-	1	8	9	ОПК-1, ПК-1
	Реферат			9	9	
	Подготовка к зачету			4	4	
	Итого	6	6	96	108	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

3.1. Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1. Система управления как объект исследования

СУ как частный случай общей теории систем. Основные положения и понятия: система, внешняя среда, входы системы, выходы системы, процесс системы, элемент, компонент, подсистема, структура, связь, цель, результат, эффект. Основные системные принципы. Классификации видов систем. Языки и способы описания систем. Место систем управления в организациях. Принципы построения и функционирования систем управления. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления ГМУ.

Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Понятие исследования. Объект и предмет, цель и задачи исследования. Научная и практическая роль исследования в деятельности человека. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Объекты исследования СУ. Виды исследований. Понятие "проблема" в исследовании. Основные составляющие исследования. Принципы исследования. Концепция исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления.

Тема 3. Методологические подходы к исследованию систем управления

Диалектический подход к исследованию. Системный подход, проектный подход, процессный подход, ситуационный подход, афункциональный подход, рефлексивный подход к исследованию систем управления.

Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления

Системный подход к исследованию СУ. Основные положения системного анализа. Системный анализ и его место среди других научных направлений. Принципы системного анализа. Исследовательские этапы системного анализа: постановка задачи, структуризация, построение модели, исследование модели.

Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления

Основные положения классификации методов. Состав методов. Выбор методов исследования. Технология и организация процесса исследования. Особенности исследования объектов ГМУ.

Тема 6. Эмпирические методы исследования систем управления

Сущность основных базовых методов. Метод сравнения. Метод измерений. Социологические исследования систем управления. Изучение документации. Опрос (беседа, интервьюирование, анкетирование). Наблюдение. Анализ документов. Исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования. Сущность, виды и преимущества. Сфера применения.

Тема 7. Логико-интуитивные методы исследования систем управления

Сущность логико-интуитивных методов. Логический аппарат ИСУ. Экспертные методы в исследовании систем управления. Сущность и организация экспертных работ для проведения исследований. Метод ранжирования и непосредственного оценивания. Метод сопоставления. Оценка согласованности экспертных данных. Метод тестирования. Основные понятия и сущность метода. Правила конструирования и формулирования тестов. Метод SWOT-анализа, метод «дерева» целей.

Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления

Сущность и состав комплексно-комбинированных методов ИСУ. Параметрическое исследование. Основные положения. Сущность, виды и классификация параметров. Параметры и показатели промышленной продукции. Параметры и показатели услуг. Показатели конкурентоспособности продукции и предприятия. Показатели, характеризующие СУ. Методы определения показателей. Параметрические расчеты показателей. Общий порядок проведения оценок параметрическим методом. Методы факторного и корреляционного анализа. Индукция как метод исследования. Дедукция как метод исследования. Логический анализ и синтез как методы исследования.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Мыльник В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (ЭБС «Инфра-М»)

2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - М.: Дашков и К, 2013. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 216 с. (ЭБС Инфра-М)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Электронно-библиотечная система	http://znanium.com/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э. Толстова, О.С. Ковалёва, О.Г. Антошкина.- 3-е изд.- Новосибирск: НГАУ, 2017. - 24 с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 7 Prof	1	Microsoft
2.	MS Office 2007 Prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
3.	Браузер Mozilla FireFox	1	Mozilla Public License

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Методологические подходы к исследованию систем управления	5 слайдов
2.	Презентация	Состав и выбор методов исследования систем управления	7 слайдов
3.	Презентация	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	7 слайдов

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений:

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
С-212	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, доска учебная, переносной ноутбук, переносной экран, тематические плакаты
С-512	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, компьютер стационарный, тематические плакаты
С-513	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, ноутбук переносной, тематические плакаты
С-312	Компьютерный класс; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); помещение для самостоятельной работы; учебная аудитория для дипломного проектирования	Видеопроектор, мультимедиа, компьютеры 15 шт., ПО MS Windows 7 Prof, MS Office 2007 Prof (Word, Excel, Access, PowerPoint) , доска интерактивная, подключение к сети «Интернет», тематические плакаты

6. Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 7. Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1	Исследования и их роль в	2	Л	Проблемная	ОПК-1, ПК-1

	научной и практической деятельности человека			лекция, дискуссия	
2	Система управления как объект исследования	2	Л	Лекция-визуализация	ОПК-1, ПК-1
3	Состав и выбор методов исследования систем управления	2	ПЗ	Анализ конкретных ситуаций	ОПК-1, ПК-1
4	Планирование и организация процесса исследования систем управления	4	ПЗ	Круглый стол	ОПК-1, ПК-1
5	Диагностика и оценка эффективности исследования систем управления	4	ПЗ	Деловая игра Пресс-конференция	ОПК-1, ПК-1
	Итого	4/10	Л/ПЗ		

7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система оценки знаний.

Форма аттестации – зачет.

Критерии оценки знаний студентов на зачёте:

Отметка «зачтено» предполагает:

- Хорошее знание основных терминов и понятий курса;
- Последовательное изложение материала курса;
- Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;
- Достаточно полные ответы на вопросы.

Отметка «не зачтено» предполагает:

- Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «24» 04 2017 г. № 5

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры
протокол от «26» апреля 2017 г. № 2

И.о. заведующего кафедрой

(должность)

подпись

Б.А. Ковтун

ФИО

Председатель методической комиссии

(должность)

подпись

О.Г. Антошкина

ФИО

Заместитель директора ИЗОП

(должность)

подпись

М.С. Вышегуров

ФИО