

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет Государственного и муниципального управления
Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

Управление результативностью и эффективностью

**Методические указания для проведения практических занятий
и самостоятельной работы студентов**

(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис)

Новосибирск 2017

УДК 65.011

ББК 65.291

Составитель: доцент кафедры КП и УП, к. социол. наук Т.Ю. Калошина

Рецензенты: доцент кафедры КП и УП, к. пед. наук И.Э. Толстова

Управление результативностью и эффективностью: Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов всех форм обучения по направлению подготовки 43.03.01 Сервис / Новосиб. гос. аграр. ун-т. сост. Т.Ю. Калошина – Новосибирск, 2017. – 7 с.

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.

Методические указания содержат перечень вопросов для практических (семинарских) занятий, вопросы (задания) для самостоятельной работы, список основной и дополнительной литературы. Отражают формируемые компетенции.

Утверждено и рекомендовано к изданию заседанием кафедры КПиУП факультета Государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ протокол № 10 от 10 мая 2017 года

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2017

1. Введение

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся выполнение контрольной или курсовой работы, реферата, эссе, доклада и т.д.

Практическое занятие и самостоятельная работа способствуют формированию у студентов исследовательского подхода к изучению учебного и научного материала курса.

Требования к уровню освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Управление результативностью и эффективностью» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих профессиональных (ПК) компетенций:

1. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов **ПК-12**.

2. Цель практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов

Практические занятия и самостоятельная работа по курсу «Управление результативностью и эффективностью» направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Практические занятия проводятся с целью: закрепить у студентов положения теории и углубить знания предмета; выявить практическое значение теоретических положений; содействовать развитию навыков самостоятельной работы.

Самостоятельная работа проводится с целью развить у студентов умение самостоятельно овладевать новыми знаниями.

3. Содержание занятий

Тема 1: *Понятие результативности и эффективности в системе управления*

Вопросы для обсуждения на практических (семинарских) занятиях

- 1) Понятие эффективности управления
- 2) Понятие результативности в менеджменте

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

- 1) Показатели оценки эффективности управления
- 2) Суть эталонного подхода в оценке эффективности управления

Тема 2: *Общая результативность и эффективность и показатели для ее оценки*

Вопросы для обсуждения на практических (семинарских) занятиях

Основные показатели результативности и эффективности и методы их расчета

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Задача

Рассчитать показатели рентабельности при следующих исходных данных (табл. 1). Результаты расчета представить в таблице (табл. 2). По результатам расчетов сделать выводы.

Таблица 1 – Исходные данные, условные денежные ед.

Показатель	Значение показателя
1. Общая величина имущества (средняя величина)	588515
2. Капитал и резервы (средняя величина)	512578
3. Долгосрочные обязательства (средняя величина)	1716
4. Средняя величина текущих активов	130939
5. Выручка от реализации товаров, работ, услуг	12596
6. Прибыль отчетного периода	820
7. Прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия	533

Таблица 2 – Расчет показателей рентабельности, %.

Показатель	Расчет значения показателя
Рентабельность активов	(стр.7 / стр.1) x 100
Рентабельность текущих активов	(стр.7 / стр.4) x 100
Рентабельность инвестиций	(стр.6 / [стр.2 + стр. 3]) x 100
Рентабельность собственного капитала	(стр.7 / стр.2) x 100
Рентабельность продукции	(стр.7 / стр.5) x 100

Тема 3: Показатели качества процесса сервиса и подходы к их оценке

Вопросы для обсуждения на практических (семинарских) занятиях

- 1) Что такое «качество сервиса»?
- 2) Основные показатели качества сервиса

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

- 1) Перечислите и охарактеризуйте факторы, влияющие на качество сервиса
- 2) Что представляет собой оценка качества сервиса на основе учета ожиданий клиентов

Тема 4: Индикативное планирование, результативность и эффективность управления на предприятиях АПК

Вопросы для обсуждения на практических (семинарских) занятиях

Индикативное планирование в системе управления региональным АПК

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Эффективность стратегического планирования деятельности предприятий АПК на региональном уровне

Тема 5: Система оценка эффективности управления недвижимостью

Вопросы для обсуждения на практических (семинарских) занятиях

- 1) Классификация рынков недвижимости
- 2) Сущность и экономическая роль управления недвижимостью
- 3) Показатели оценки эффективности управления недвижимостью

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Показатели эффективности управления недвижимым имуществом региональных инновационных комплексов

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Андрейчиков А.В. Стратегический менеджмент в инновационных организациях. Системный анализ и принятие решений: Учебник / А.В. Андрейчиков, О.Н. Андрейчикова. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. – 396 с. (ЭБС «Инфра-М»)

2. Строева Е.В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. – 128 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2 Список дополнительной литературы

1. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: Учебник / А.Я. Кибанов; Министерство образования и науки РФ. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 447 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица – Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Управление недвижимостью. Журнал для профессионалов	http://www.cre.ru/ /
2.	Управление экономическими системами: электронный научный журнал	http://uecs.ru/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э. Толстова, О.С. Ковалёва, О.Г. Антошкина.-3-е изд. – Новосибирск: НГАУ, 2017. – 22 с.

Составитель:
Калошина Татьяна Юрьевна

Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов
по дисциплине «**Управление результативностью и эффективностью**»
(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис)

Объем **0,45** уч.-изд.л.

Новосибирский государственный аграрный университет
630039, Новосибирск, ул. Добролюбова, 160