

АННОТАЦИЯ
рабочей программы
учебной дисциплины «Основы конфликтологии»
для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Логистика и управление цепями поставок»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу (36 часов).

Эта дисциплина ФТД.В.1 «Основы конфликтологии» является факультативной дисциплиной.

Дисциплина «Основы конфликтологии» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общекультурных (ОК), и профессиональных (ПК) компетенций бакалавра.

Общекультурные компетенции (ОК):

1. Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (**ОК-5**);

Профессиональные компетенции (ПК):

1. Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (**ПК-2**).

В результате изучения дисциплины студент должен.

знать:

- понятие конфликта, основную классификацию конфликтов;
- сущность, структуру и динамику конфликта;

уметь:

- осуществлять профилактику конфликтных ситуаций в жизни и профессиональной деятельности;
- управлять своим здоровьем для профилактики стрессов и конфликтных

владеть:

- различными способами разрешения конфликтных ситуаций в жизни и профессиональной деятельности;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:

лекции-визуализации, видеоматериалы, выполнение индивидуальных заданий и творческих заданий.

Промежуточная форма контроля – **зачет.**