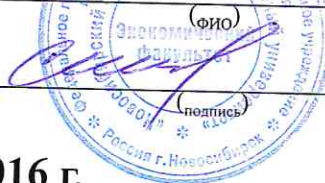


ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ  
Кафедра экономики

Рег. № 13 03-46  
« 18 » мая 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Экономического факультета  
Шелковников С.А.



16.05.17

ФГОС 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ОД.16**

**Теория и практика аутсорсинга**

38.03.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки

профиль: **Логистика и управление цепями поставок**

основной вид деятельности: **организационно-управленческая**

дополнительный вид деятельности: **информационно-аналитическая**

(профиль и виды деятельности)

Курс: 3,2,2

Семестр: 5,4,4

Экономический факультет

очная, очно-заочная, заочная

очная, заочная, очно-заочная

**Объем дисциплины (модуля)**

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	очно-заочная	заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	2/72	2/72	2/72	5,4,4
В том числе:				
Контактная работа	40	28	8	
Лекции	16	14	4	
Практические (семинарские) занятия	24	14	4	
Самостоятельная работа, всего	32	44	64	
В том числе:				
Курсовой проект (курсовая работа)				
Контрольная работа / реферат	К.р.	К.р.	К.р.	5,4,4
Форма контроля				
Экзамен (зачёт)	Зачет	Зачет	Зачет	5,4,4

Новосибирск 2017

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 № 7.

**Программу разработала:**

доцент кафедры экономики,  
канд. экон. наук, доцент

(должность)



подпись

Денисенко

Екатерина Борисовна

ФИО

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате изучения дисциплины студент должен (табл. 1).

**знать:**

- основные этапы в истории развития аутсорсинга;
- проблему «производить или покупать», инсорсинг, структуру контроль и регулирование исполнения контракта об аутсорсинге;
- характеристику подходов к аутсорсингу как науке и практической деятельности, ее место в системе науки о логистике;
- состояние и проблемы развития аутсорсинга в России и мире.

**уметь:**

- выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся оценки рисков передачи логистических функций и операций на аутсорсинг;
- использовать основы экономических знаний применительно к аутсорсингу;
- связать теоретический материал с проблемами современности.

**владеть:**

- основами логистического мышления;
- способностью постановки и решения задач управления операционной логистической деятельностью (процессами в снабжении, производстве, распределении, управлениями запасами, транспортной и складской деятельности, таможенного оформления, страхования и т.д.);
- основами планирования операционной логистической деятельности организации и/или её подразделения;
- умением систематизировать факты и формулировать аргументированные выводы по аутсорсингу.

## **1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы**

Дисциплина «Теория и практика аутсорсинга» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих компетенций бакалавра.

### **Профессиональные компетенции (ПК):**

1. Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

### **Вузовские профессиональные компетенции (ВПК):**

2. Способность постановки и решения задач управления операционной логистической деятельностью (процессами в снабжении, производстве, распределении, управлениями запасами, транспортной и складской деятельности, таможенного оформления, страхования и т.д.), планирования



операционной логистической деятельности организации и/или её подразделения (ВПК-3);

В результате изучения дисциплины студент должен (табл. 1):

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ПК)
1	<b>Знать:</b>	
1.1	основные этапы в истории развития аутсорсинга	ПК-7 ВПК-3
1.2	проблему «производить или покупать», инсорсинг, структуру контроль и регулирование исполнения контракта об аутсорсинге	
1.3.	характеристику подходов к аутсорсингу как науке и практической деятельности, ее место в системе науки о логистике	
1.4.	состояние и проблемы развития аутсорсинга в России и мире	
2.	<b>Уметь:</b>	
2.1	выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся оценки рисков передачи логистических функций и операций на аутсорсинг	ПК-7 ВПК-3
2.2	использовать основы экономических знаний применительно к аутсорсингу	
2.3	связать теоретический материал с проблемами современности	
3	<b>Владеть:</b>	
3.1	основами логистического мышления	ПК-7 ВПК-3
3.2	способностью постановки и решения задач управления операционной логистической деятельностью (процессами в снабжении, производстве, распределении, управлениями запасами, транспортной и складской деятельности, таможенного оформления, страхования и т.д.)	
3.3	основами планирования операционной логистической деятельности организации и/или её подразделения	
3.4	умением систематизировать факты и формулировать аргументированные выводы по аутсорсингу	

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ОД.16 «Теория и практика аутсорсинга» относится к вариативной части, является обязательной дисциплиной.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Основы логистики», «Управление запасами в цепях поставок» и является основой для последующего изучения дисциплин: «Управление проектами в логистике», «Логистика распределения», «Экономика логистической инфраструктуры».

## 3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблицах 2-4 по каждой форме обучения.

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ЛР, ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	<b>Семестр № 5</b>					
1	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса	1	2	1	4	ПК-7 ВПК-3
2	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	2	4	1	7	ПК-7 ВПК-3
3	Сферы применения аутсорсинга.	3	4	2	9	ПК-7 ВПК-3
4	Анализ процесса аутсорсинга.	3	4	1	8	ПК-7 ВПК-3
5	Содержание и структура аутсорсинг-контракта	2	4	2	8	ПК-7 ВПК-3
6	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	2	2	2	6	ПК-7 ВПК-3
7	Исторические предпосылки развития аутстаффинга	3	4	2	9	ПК-7 ВПК-3
	<b>Контрольная работа</b>			<b>12</b>	<b>12</b>	
	<b>Зачет</b>			<b>9</b>	<b>9</b>	
	<b>Всего</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>72</b>	

Таблица – 3 Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ЛР, ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	<b>Семестр № 4</b>					
1	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса	1		3	5	ПК-7 ВПК-3
2	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	2	2	4	8	ПК-7 ВПК-3
3	Сферы применения аутсорсинга.	2	2	4	8	ПК-7 ВПК-3
4	Анализ процесса аутсорсинга.	3	3	3	9	ПК-7 ВПК-3
5	Содержание и структура аутсорсинг-контракта.	2	2	3	7	ПК-7 ВПК-3
6	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	2	2	3	7	ПК-7 ВПК-3
7	Исторические предпосылки развития аутстаффинга	2	2	3	7	ПК-7 ВПК-3
	<b>Контрольная работа</b>			<b>12</b>	<b>12</b>	
	<b>Зачет</b>			<b>9</b>	<b>9</b>	
	<b>Итого</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>72</b>	



Таблица 4. Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ЛР, ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	<b>Семестр №4</b>					
1	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса	-	1	6	7	ПК-7 ВПК-3
2	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга.	1		6	7	ПК-7 ВПК-3
3	Сферы применения аутсорсинга.	1	1	6	8	ПК-7 ВПК-3
4	Анализ процесса аутсорсинга.	1		6	7	ПК-7 ВПК-3
5	Содержание и структура аутсорсинг-контракта	1	-	6	7	ПК-7 ВПК-3
6	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.	-	1	6	7	ПК-7 ВПК-3
7	Исторические предпосылки развития аутстаффинга	-	1	6	7	ПК-7 ВПК-3
	<b>Контрольная работа</b>			<b>18</b>	<b>18</b>	
	<b>Зачет</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	
	<b>Всего</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, контрольной работы.

### 3.1. Содержание отдельных разделов и тем

#### Тема 1. Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

Анализ понятия «аутсорсинг». Исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга. Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. Сущность и преимущества аутсорсинга: «за» и «против». Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития.

#### Тема 2. Основные характеристики форм и видов аутсорсинга.

Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга: функциональный аутсорсинг; аутсорсинг бизнес-процессов; АБП-аутсорсинг, или аутсорсинг бизнес-процессов; ИТ- аутсорсинг (аутсорсинг, основанный на информационных технологиях). Формы аутсорсинга и их характеристики.

Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

### **Тема 3. Сферы применения аутсорсинга**

Аутсорсинг сферы вспомогательного производства. Аутсорсинг сферы основного производства. Аутсорсинг сферы управления. Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов.

### **Тема 4. Анализ процесса аутсорсинга.**

Сущность процесса аутсорсинга. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование. Принципы стратегического позиционирования. Структуризация функций и бизнес процессов.

### **Тема 5. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.**

Сущность соглашения (контракта) об аутсорсинге. Общая характеристика. Срок действия контракта. Управление контрактом. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.

### **Тема 6. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.**

Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России.

### **Тема 7. Исторические предпосылки развития аутстаффинга.**

Аутстаффинг: сущность, специфика, формы организации, преимущества и риски. Сущностная характеристика понятия аутстаффинг. Возникновение и развитие рынка услуг аутстаффинга в мировой и отечественной практике. Формы организации аутстаффинга. Преимущества аутстаффинга. Риски, связанные с аутстаффингом. Перспективы развития рынка услуг аутстаффинга.



#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

##### 4.1. Список основной литературы

1. Логистика: учебное пособие / О.А. Александров. – М.: НИЦ Инфра-М, 2015. – 217 с.: (ЭБС Инфра – М).

##### 4.2. Список дополнительной литературы

1. Аутсорсинг: история, методология, практика: Монография / \* А.Х. Курбанов, В.А. Плотников. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 112 с. (ЭБС Инфра – М)
2. Управление цепями поставок / Под ред. Дж. Готторны; науч.ред. д.э.н. проф. В.И. Сергеев. – Москва : ИНФРА-М, 2008. – 669 с.
3. Аутсорсинг и аутстафтинг: высокие технологии менеджмента: учебное пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 330 с.: (ЭБС Инфра – М).

##### 4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 5. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Федеральная служба государственной статистики РФ (Росстат)	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>
2.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
3.	Административно-управленческий портал	<a href="http://www.aup.ru">http://www.aup.ru</a>
4.	Корпоративный менеджмент	<a href="http://www.cfin.ru">http://www.cfin.ru</a>
5.	Информационно-правовой портал ГАРАНТ	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>
6.	Официальный сайт Министерства экономического развития РФ	<a href="http://www.economy.gov.ru">http://www.economy.gov.ru</a>

##### 4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Теория и практика аутсорсинга (методические указания по выполнению практических, самостоятельных и контрольных работ) / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Экон. фак.; сост. Е.Б. Денисенко. – Новосибирск, 2017.- 16 с.

##### 4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий



**Таблица 6. Перечень лицензионного программного обеспечения**

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	Microsoft Windows 8	1	Microsoft
2.	Microsoft Office Prof 2007	1	Microsoft
3.	Mozilla FireFox	1	Mozilla Public License
4.	GoogleChrome	1	Google
5.	AdobeReader	1	Adobe
6.	КонсультантПлюс	без ограничений	КонсультантПлюс

**Таблица 7. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов,  
макетов, презентаций, фильмов и т.д.**

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1	Презентация	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	14 слайдов
2	Презентация	Сферы применения аутсорсинга	20 слайдов
3	Презентация	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	20 слайдов

### **5. Описание материально-технической базы**

**Таблица 8. Перечень используемых помещений:**

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
НК-407	Учебная аудитория для занятий семинарского типа и групповых консультаций	Учебная доска, видеопроектор переносной, ноутбук переносной
НК-414	Учебная аудитория для занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, ноутбук переносной

### **6. Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине**

**Таблица 9. Активные и интерактивные формы и методы обучения**

№ п/п	Тема	Кол- во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ПК)
1.	Сферы применения аутсорсинга.	2	Л	Лекция – визуализация	ПК-7 ВПК-3
		4	ПЗ	Анализ конкретных ситуаций	
2.	Анализ процесса аутсорсинга.	4	ПЗ	Анализ конкретных ситуаций	ПК-7 ВПК-3
3.	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	2	Л	Лекция – визуализация	ПК-7 ВПК-3
Итого:		12			

## **7. Порядок аттестации студентов по дисциплине**

Исходные данные по дисциплине: количество кредитов на дисциплину «Теория и практика аутсорсинга» – 2 (72 час), в том числе: лекций – 16 часов, практических занятий – 24 часов, самостоятельная работа – 32 часа, всего – 72 часа.

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система. Форма аттестации – зачет.

Критерии получения зачета:

Оценка «ЗАЧТЕНО» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, умение отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала.

Оценка «НЕ ЗАЧТЕНО» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, допущение не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы.



## 8. Согласование рабочей программы

Соответствует рабочему учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «24» 04 2017 г. ~ 5

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры

протокол от «28» апреля 20 17 г. № 11

Заведующий кафедрой  
(должность)

  
подпись

Е.В. Рудой  
ФИО

Председатель методической  
комиссии, канд. экон. наук  
(должность)

  
подпись

И.О. Утешева  
ФИО