

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет Государственного и муниципального управления
Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

Этика деловых отношений

**Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов**

(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом)

Новосибирск 2017

УДК: 174.4
ББК: 87.752

Составитель канд. экон. наук, доцент кафедры КП и УП А.В.Черепанов

Рецензент: доцент кафедры КП и УП, к. пед. наук И.Э. Толстова

Этика деловых отношений: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов
/ Новосиб. гос. аграр. ун-т. Фак. ГМУ; сост. А.В.Черепанов – Новосибирск, 2017.– 10 с.

Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Этика деловых отношений» составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом. Указания содержат перечень занятий и вопросов для самостоятельного изучения.

Утверждено и рекомендовано к изданию заседанием кафедры КПиУП факультета Государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ протокол № 10 от 10 мая 2017 года

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2017

1. Введение

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Практические занятия проводятся в целях: выработки практических умений и приобретения навыков делового общения, совместного коллективного взаимодействия, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий внутри трудового коллектива и при взаимодействии с внешними стейкхолдерами организации. Главным их содержанием является практическая работа каждого студента.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

Требования к уровню освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Этика деловых отношений» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

1. Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия **(ОК-6)**;
2. Способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации) **ОПК-9**.

2. Цель практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов

Практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Практические (семинарские) занятия по курсу «Этика деловых отношений» направлены на практическое углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного

мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

3. Содержание занятий

Тема 1.1. Корпоративная социальная ответственность

Вопросы для обсуждения

1. Цели и задачи изучения дисциплины, специфика курса (практико-ориентированный характер, направленность на личностное развитие), методические рекомендации к изучению курса, требования к знаниям, умениям и навыкам, формы контроля.
2. Понятие профессиональной этики.
3. Социальный кодекс.
4. Особенности развития концепции социальной ответственности в России.
5. Этические нормы.
6. Индекс восприятия коррупции.
7. Корпоративная социальная ответственность в сельскохозяйственной отрасли экономики России.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Написание эссе.
2. Выбор темы реферата.
3. Подбор литературы из электронных ресурсов библиотеки.
4. Составление плана написания реферата.
5. Ознакомление с корпоративной социальной ответственностью организаций в России и за рубежом.
6. Подготовка доклада к следующей теме..
7. Решение кейс-задач по теме.

Тема 1.2. Управление этическим уровнем организации

Вопросы для обсуждения

1. Этический кодекс.
2. Его типы, функции, этапы разработки и внедрения.
3. Профессиональные этические кодексы и кодексы этики предприятий АПК России.
4. Карта этики.

5. Комитеты по этике.
6. Социальный аудит.
7. Этическая экспертиза.
8. Этическое консультирование.
9. Обучение этичному поведению руководителей и рядовых сотрудников.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Изучение профессиональных корпоративных кодексов и этических кодексов организаций.
2. Подготовка доклада к следующей теме.
3. Решение кейс-задач по теме.
4. Прохождение теста «Оценка уровня этичности организации».

Тема 1.3. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе

Вопросы для обсуждения

1. Понятие коллектива, его функции.
2. Особенности коллективов, осуществляющих свою деятельность в сельском хозяйстве.
3. Морально-психологический климат коллектива.
4. Оценка психологической атмосферы и межличностных отношений в коллективе.
5. Способы регулирования сложных межличностных отношений в коллективе.
6. Межличностная совместимость.
7. Лидерство.
8. Конформизм.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Прохождение теста «Насколько этично ваше поведение на работе?»
2. Подготовка доклада к следующей теме.
3. Решение кейс-задач по теме.
4. Работа по написанию реферата.

Тема 2.1. Нормы этичного поведения руководителя

Вопросы для обсуждения

1. Выполнение руководителем задач координационного характера: представительская, мотивационная, консультативная.
2. Основные нормы этичного поведения руководителя.
3. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем.

4. Особенности применения норм этичного поведения руководителя на предприятиях АПК.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Подготовка доклада к следующей теме.
2. Решение кейс-задач по теме.
3. Работа с ресурсами ЭБС.
4. Работа по написанию реферата.

Тема 2.2. Проблемы делового общения и их преодоление

Вопросы для обсуждения

1. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
2. Барьеры общения.
3. Основные навыки делового общения.
4. Критерии особенностей к обратной связи.
5. Особенности делового общения на предприятиях АПК.
6. Деловая игра.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Выполнение заданий (практические упражнения).
2. Работа с глоссарием терминов.
3. Подготовка доклада к следующей теме.
4. Решение кейс-задач по теме.
5. Поиск синонимов иностранным словам употребляемым в деловом общении.
6. Поиск речевых ошибок в представленных текстах и их исправление.
7. Подготовка сценария ролевой игры «Совещание».
8. Определение способности к обратной связи на основе опросника (методика Ф. Софо и Л. Кенделла).
9. Ознакомление с требованием ГОСТ Р 6.30 – 2003.

Тема 2.3. Управление деловым общением

Вопросы для обсуждения

1. Методы управления общением: заражение, внушение, убеждение, подражание, принуждение.
2. Факторы, влияющие на выбор стиля общения.
3. Особенности управления деловым общением на предприятиях АПК.
4. Деловая игра «Приемы общения»

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Выполнение заданий (практические упражнения).
2. Работа с глоссарием терминов.
3. Подготовка доклада к следующей теме.
4. Работа по написанию реферата.

Тема 2.4. Основы невербального и вербального общения

Вопросы для обсуждения

1. Классификация невербальных средств общения.
2. Кинесика, такесика, проксемика, просодика.
3. Примеры из практики управления персоналом на предприятиях АПК.
4. Деловая игра «Мимические коды эмоциональных состояний».

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Выполнение заданий (практические упражнения).
2. Подготовка доклада и презентации для защиты реферата.
3. Работа с тестовыми вопросами, подготовка к зачёту.

Тема 2.5. Манипуляции в деловом общении

Вопросы для обсуждения

1. Виды и характер манипуляции.
2. Склонность к использованию манипуляций.
3. Люди, подверженные манипулятивному воздействию.
4. Примеры из практики управления персоналом на предприятиях АПК.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Решение кейс-задач по теме.
2. Работа с тестовыми вопросами, подготовка к зачёту.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Этика деловых отношений: Учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

1. Этика деловых отношений: Учебник / А.Я. Кибанов, Д.К.Захаров, В.Г.Коновалова; Под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 383 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Официальный сайт Минсельхоза России	http://www.mcx.ru/
2.	Электронная библиотека «Рукопт» (Лицензиат ОАО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ». Лицензионный договор от 10.06.2013 № 1351/БИБ-121	http://www.rucont.ru
3.	<i>Электронно-библиотечная система «Айбукс», договор от 21.02.21013 №21/02-13-1Л,</i>	http://ibooks.ru/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина.-2-е изд.- Новосибирск: НГАУ, 2014 – 22 с.

Составитель:
Черепанов Аркадий Владимирович

Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов

(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом)

Объем **0,63** уч.-изд.л.

Новосибирский государственный аграрный университет
630039, Новосибирск, ул. Добролюбова, 160