

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Экономический факультет

Кафедра менеджмента

Менеджмент

Методические указания по выполнению контрольных работ для
студентов биолого-технологического факультета

Новосибирск 2016

УДК

ББК

Кафедра менеджмента.

Составители: ст .преподаватель А.З. Каликина

зав. каф. менеджмента д-р экон. н., профессор А.Т.Стадник

Организация и менеджмент: методические указания по выполнению контрольных работ. / Новосиб. ГАУ, экон. фак.; сост: А.З.Каликина А.Т. Стадник Новосибирск, 2016, - стр .Методические указания по дисциплине «Менеджмент» подготовлены в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (уровень бакалавриата)

. Предназначены для студентов биолого-технологического факультета

Утверждены и рекомендованы к изданию методической комиссией экономического факультета (протокол № 1 от « 21 » января 2016г.)

Введение.

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Организация и менеджмент» разработаны с целью оказания методической помощи студентам биолого-технологического факультета.

Выполнение контрольной работы одна из форм закрепления знаний по предмету. Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме.

Дисциплине «Менеджмент» призвана дать основы усвоения законов, закономерностей, принципов, методов и инструментов менеджмента, экономических аспектов в управлении. Организовать эффективную деятельность организаций на принципиально новой, научной основе могут только подготовленные специалисты, обладающие теоретическими знаниями и применяющие их на практике.

Методические указания определяют общие требования, предъявляемые к контрольной работе, указывают последовательность её подготовки, требования к содержанию и оформлению

ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа по дисциплине «Менеджмент» является формой текущего контроля самостоятельной работы обучающихся в межсессионный период. Контрольная работа выполняется на стандартной бумаге (формат А 4), объем работы 7-8 страниц. Контрольная работа сдается на кафедру и защищается.

На титульном листе указываются кафедра, факультет, специальность, название дисциплины, номер варианта, фамилия, имя, отчество студента, курс, номер группы и студенческого билета, Ф.И.О. преподавателя .

Варианты контрольной работы представлены в таблице 1.

Таблица 1
Варианты контрольной работы

Начальная буква фамилии	Сумма двух последних цифр шифра																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
А	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Б	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8
В	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	8	9	10	11	12	13	14	15
М,Ц	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Д	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
П	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
О	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
Р	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4
Н	8	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9
З,Э	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7
С,Ю	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6
И	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
Г,Щ	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4
У,Ч	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	6	7	8	9	10	11	12	13
К,Ф	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Л,Х	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5
Ш,Ж	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
Т,Е	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7
Я	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8

РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ И СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ТЕМАМ

Тема 1. Содержание менеджмента и его особенности.

Понятие менеджмента. Взаимосвязь менеджмента и управления. Менеджмент как реализация функций управления. Значение менеджмента в рыночной экономике. Функции менеджмента, их особенности и взаимосвязь. Объект и субъект управления, их взаимодействие. Менеджер и его основные задачи. Функциональные обязанности и роль менеджера в управлении. Особенности деятельности менеджера в организациях, имеющих различную форму собственности.

Тема 2. Эволюция менеджмента как науки

Основные социально-культурные особенности Восточной цивилизации. Азиатский способ производства и его влияние на особенности управления. Управление и управленческая мысль в Древнем Египте. Управление и управленческая мысль в Древней Месопотамии. Управление и управленческая мысль в Древней Индии. Управление и управленческая мысль в Древнем Китае. Основные особенности античной цивилизации, ее отличия от обществ «азиатского способа производства». Государственное, военное, хозяйственное управление. Управление и управленческая мысль в Древней Греции (Ксенофонт, Платон, Аристотель). Управление и управленческие идеи в Древнем Риме (Катон, Варрон, Колумелла). Факторы и условия становления и развития промышленного капитализма. Роль промышленной революции в развитии фабрично-заводской системы организации производства.

Тема 3. Школы менеджмента. Содержание и значение школы научного управления

Общая характеристика школ менеджмента. Характеристика воззрений представителей школы научного управления. Теоретики и практики – последователи школы научного управления. Творческое наследие Ф.У.Тейлора и основные положения тейлоризма. Теоретические воззрения Г.Л. Ганнта, Ф. и Л. Гилбрет. Особенности взглядов Г.Форда и основные положения концепции «фордизма». Вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления.

Тема 4. Содержание и значение классической (административной) школы управления

Совершенствование управления организацией в целом. Основное содержание концепции А.Файоля. Разработка общих принципов управления организацией. Функции управления, их характеристика. Вклад классической (административной) школы в формирование теории менеджмента.

Использование основных положений школы в практике современного менеджмента.

Тема 5. Возникновение и развитие поведенческой школы управления

Роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э. Мэйо. Теоретические взгляды Г. Мюнстерберга. «Хоторнские эксперименты», их значение для развития управленческой теории и практики. Теоретические воззрения М.П. Фоллетт. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы. Теоретическое наследие А. Маслоу.

Тема 6. Развитие моделей менеджмента. Содержание и направления развития американской модели менеджмента

Общее содержание моделей менеджмента. Факторы, оказавшие влияние на формирование американской модели менеджмента. Вклад Ф. Тейлора, Э. Мейо, Ф. Ротлисбергера, М. Фоллетт, А. Маслоу, Д. Макгрегора, Г. Форда и др. в создании американской модели менеджмента. Стратегическое управление, его содержание. Современное состояние американского менеджмента.

Тема 7. Особенности японской модели менеджмента

Основные черты японского менеджмента. Ориентация на «социального человека». Содержание системы «пожизненного найма». Управление качеством в японских фирмах. Группы (кружки) качества. Система организации труда «Канбан». Сравнительный анализ японской и американской моделей менеджмента.

Тема 8. Европейская модель менеджмента

Выбор модели общественного развития. Создание социально ориентированной экономики. Концепция социального рыночного хозяйства Л. Эрхарда. Индикативное планирование. Шведская модель социализма Г. Мюрдаля. Государственное регулирование экономических процессов в рыночной экономике (принципы, направления, формы и методы).

Тема 9. Развитие науки управления в СССР в 20-е и 30-е годы XX века

Вклад отечественных ученых в развитие управления в СССР. Содержание теории А.А. Богданова «Всеобщая организационная наука». Совершенствование теории и практики организации труда. Концепция

«трудовых установок» А.К. Гастева. Теория социалистического рационализма О.А. Ерманского.

Основные принципы рационализации. Содержание теории «всякой организационной деятельности» П.М. Керженцева. Дискуссия по проблемам развития научной организации труда и управления в СССР. Становление науки о планировании и организации производства при социализме. Причины общественных преобразований в России в начале XIX века. С. Ю. Витте и Г.К. Столыпин, их роль в развитии Российского менеджмента.

Тема 10. Реформирование системы управления в 60-е и последующие годы

Дискуссия о предмете и методологии науки управления в СССР. Необходимость совершенствования системы управления экономикой. Реформа системы управления в 1965 году. Затратные методы хозяйствования. Экономическая реформа 1979 года. Переход к рыночным отношениям. Образование новых рыночных структур управления. Организационно-правовые формы предприятий в соответствии с Гражданским Кодексом РФ. Направления совершенствования системы управления экономикой

Тема 11. Основные тенденции развития менеджмента в России XXI века

Современные школы менеджмента. Понятие менеджмента, его сущность и особенности, отличительные черты развития в России по сравнению с развитыми странами. Информационные системы управления в организациях. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов, контроллинг. Сущность международного менеджмента, принципиальные отличия российского менеджмента. Учет национальных стереотипов в работе менеджера.

Тема 12. Организация как система.

Внутренняя и внешняя среда организации

Понятие и экономическая сущность организации. Организация как открытая система. Системные принципы и законы организации. Миссия, цели, задачи, ресурсы, форма собственности, жизненный цикл организации. Основные элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь. Анализ внутренней среды по основным направлениям: производство, персонал, система управления, маркетинг, финансы и учет, др. Сильные и слабые стороны организации.

Внешняя среда организации. Факторы прямого, условно-прямого и косвенного воздействия. Анализ факторов внешнего воздействия.

Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации. Современные методы анализа (STEP- и SWOT-анализ, другие).

Тема 13. Законы организации

Понятие закона. Закономерности. Зависимости. Отличия и сходства между законами и закономерностями. Сущность закона синергии. Механизм получения синергетического эффекта. Методы получения синергетического эффекта в различных сферах организационной деятельности. Сущность закона самосохранения. Закон равновесия и живучесть системы. Механизмы самосохранения. Закон равновесия Ле Шателье. Организационный рост и развитие организации. Сущность закона онтогенеза (развития). Эволюционное учение (теории эволюции). Отличие социальной эволюции от биологической. Эволюционная концепция Ж.Б.Ламарка. Теория Ч.Дарвина. Сущность закона информированности-упорядоченности. Кибернетическое понятие информации Н.Винера. Установление порядка в рыночной экономике. Информационное обеспечение производства. Закон единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности

Тема 14. Субъекты организаторской деятельности

Понятие коммуникаций. Значение коммуникаций в организации. Взаимосвязь коммуникаций и информации. Элементы коммуникаций. Использование коммуникаций при реализации новых идей. Противоречия в коммуникациях. Управление противоречиями. Понятие и организационной культуры. Питирим Сорокин. Субъективная культура управленческой культуры. Объективная организационная культура. Типология организационных культур. Иерархическая (бюрократическая) культура. Рыночная культура. Клановая культура. Адхократическая культура. Современная российская организационная культура: истоки и содержание.

Тема 15. Функции и методы управления

Функции менеджмента: общие, частные, вспомогательные. Понятие, сущность, основные особенности общих функций: прогнозирования, планирования, организации, регулирования, координирования, мотивации и контроля. Профессиональная направленность частных функций управления. Вспомогательные функции – техническая основа для повышения эффективности выполнения общих функций управления. Понятие, сущность и классификация методов управления: административные (правовые, организационно-распорядительные); экономические; социально-психологические и др.

Тема 16. Информационное обеспечение и коммуникации в системе управления

Информационное обеспечение процесса управления. Понятие, сущность, виды и свойства информации. Требования, предъявляемые к информации для обеспечения процесса управления в организации.

Коммуникации в системе управления. Общее понятие коммуникации, элементы, этапы. Виды коммуникаций и их характеристика. Коммуникационные связи, сети, стили. Невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления.

Тема 17. Управленческие решения

Понятие и сущность управленческих решений. Проблемы как предпосылки принятия решений. Требования к управленческим решениям. Классификация управленческих решений. Типовые процедуры подготовки, принятия и организации выполнения управленческих решений. Методы подготовки, оценка вариантов и принятие решений. Организация выполнения принятых решений и контроль.

Тема 18. Мотивация деятельности в менеджменте. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Сущность понятий мотивация: потребность, мотив, мотивирование, стимул, стимулирование. Связь мотивации с целенаправленным поведением человека. Мотивационный процесс: возникновение потребностей, поиск путей устранения потребности, определение целей (направлений) действия, осуществление действия, получение вознаграждения, устранение потребности. Методы мотивации.

Содержательные теории мотивации, их сущность и особенности: теория иерархии потребностей А. Маслоу; теория К. Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда; теория двух факторов Ф. Герцберга.

Процессуальные теории мотивации, их сущность и особенности: теория справедливости; теория ожидания; теория постановки целей; модель мотивации Портера-Лоулера; концепция партисипативного управления. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда.

Тема 19. Основы руководства трудовым коллективом

Персонал организации: производственный, управленческий; понятие, особенности, характеристика, состав, структура. Профессия и квалификация. Должность и ее разновидности. Регламентация должностных прав и обязанностей.

Понятие, сущность, формы и цели власти и влияния. Основы власти: организационная, личностная, их виды, источники. Основные черты и особенности эталонной, экспертной, харизматической, рациональной власти, других. Сильные и слабые стороны различных форм власти. Способы реализации власти. Природа и содержание понятия лидерства. Лидер и менеджер. Эффективное лидерство. Подходы к изучению лидерства. Одномерные и многомерные стили управления.

Понятие конфликтов, основные причины, классификация, этапы конфликтов, способы профилактики и методы преодоления конфликтов.

Инновационные изменения: понятие, сущность, управление, формирование инновационного климата. Особенности инновационного менеджмента при производстве и реализации товаров. Реинжиниринг – радикальное изменение в деятельности организации: сущность, условия, основные этапы.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Бухалков М.И. **Производственный менеджмент: организация производства**: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 395 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009610-0, 400 экз.
2. Тихомирова О. Г., Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие/Тихомирова О. Г., Варламов Б. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-005014-0

Дополнительная литература:

1. Виханский О.С. Менеджмент: учебник для вузов / Виханский О.С., А.И. Наумов. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. – 574 с.
2. Герчикова И.Н. Менеджмент: учебник / И.Н. Герчикова. – М.: Юнити-Дана, 2010. – 512 с.
3. Гончарова Н.Е. Теория управления: конспект лекций / Н. Е. Гончарова. - М.: Приор-издат, 2006. - 224с.
4. Игнатьева А.В., Менеджмент: учебно-практическое пособие / ВЗФЭИ: Игнатьева А.В., Максимцов М.М., Вдовина И.В. и др. – М. Вузовский учебник, 2010.
5. Кредисов, А.И. История учений менеджмента / Кредисов А.И. – Киев: ВИРА-Р, 2000.
6. Максимцова М.М. Современный менеджмент: Учебник / Под ред. М.М. Максимцова, В.Я.Горфинкеля. — М.: Инфра-М, 2012.
7. Тейлор Ф.У. Научная организация труда. //Управление - это наука и искусство. – М.: Республика, 1992. – 351с.
8. Файоль А. Общее и промышленное управление. Пер. с франц. Науч. ред. и предисл. Е.А.Кочерина. – М.: Контроллинг, 1992. – 111с.
9. Чудновская, С.Н. История менеджмента: учеб. пособие для вузов / Чудновская С.Н. – СПб.: Питер, 2004. – 239 с

Составители:

Каликина Анна Захаровна

Стадник Анатолий Тимофеевич

Организация и менеджмент

Методические указания по выполнению контрольных работ.

Редактор Н.К. Крупина

Компьютерный набор А.З. Каликина

Подписано в печать

Формат 60x84 1/16

Тираж 100экз. Объем уч.- изд.л. 0.9

Изд.№

Заказ №

830039, Новосибирск, ул. Добролюбова, 160, офис 106

Тел.факс (383)267-09-10

E-mail: 2134539 @ mail.ru