

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет Государственного и муниципального управления
Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

Психологический практикум

**Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов**

(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом)

Новосибирск 2017

УДК: 34: 159.9 (07)

ББК: 88.573. Я 7

ГМУ 78

Составитель: доцент кафедры КП и УП, к. психол. наук Ю.В. Лебедева

Рецензенты: доцент кафедры КП и УП, к. пед. наук И.Э. Толстова,

доцент кафедры КП и УП, к. соц. наук Т.Ю. Калошина.

Психологический практикум: Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов/Новосиб. гос. аграр. ун-т.; сост. Ю.В. Лебедева. – Новосибирск, 2017. – 8 с.

Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психологический практикум» составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом. Указания содержат перечень занятий и вопросов для самостоятельного изучения.

Утверждено и рекомендовано к изданию заседанием кафедры КПиУП факультета Государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ протокол № 10 от 10 мая 2017 года

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2017

1. Введение

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Практические занятия проводятся в целях: выработки практических умений и приобретения навыков в решении задач, выполнении заданий, производстве расчетов, разработке и оформлении документов, практического овладения иностранными языками и компьютерными технологиями. Главным их содержанием является практическая работа каждого студента.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

Требования к уровню освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Психологический практикум» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных компетенций:

- готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7).

- знанием основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением принять их на практике (ПК-6).

2. Цель практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов

Практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Практические (семинарские) занятия по курсу «Психологический практикум» направлены на практическое углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

3. Содержание занятий

Тема 1. Сферы применения психологического практикума в управлении персоналом.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие психологического практикума;
2. Сферы применения психологического практикума в управлении персоналом: во время поиска и найма;
3. Сферы применения психологического практикума в управлении персоналом: адаптации, обучения, развития.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Сферы применения психологического практикума в управлении персоналом: оценки, мотивации и высвобождения персонала;
2. Сферы применения психологического практикума в управлении персоналом: управления деловыми коммуникациями;
3. Сферы применения психологического практикума в управлении персоналом: стратегической работы с персоналом.

Тема 2 Внутренние ресурсы человека в его взаимодействие с внешним миром.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие личности в широком и узком смыслах;
2. Структура личности (по К.К. Платонову);
3. Психические свойства и состояния личности.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Внутренние ресурсы человека: мировоззрение, мышление, воображение, воля, эмоции - их формирование и изменение;
2. Понятие внешней среды для личности;
3. Ощущение и восприятие внешней среды человеком.

Тема 3. Основы психологической диагностики и ее практическое применение в сельскохозяйственной сфере.

Вопросы для обсуждения

1. Критерии эффективности психодиагностической методики;
2. Требования к психодиагностическим методикам, используемым в сельскохозяйственной сфере;
3. Правила применения психодиагностических методик. Этапы конструирования теста.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Классификации методов психологического исследования;
2. Требования к методам психологической диагностики;
3. Понятия надежность и валидность;
4. Представления о норме и патологии и их трактовка сообразно случаю.

Тема 4. Поведение человека как проявление личного отношения человека.

Вопросы для обсуждения

1. Внутреннее (система взглядов, убеждений и т.д.) и внешнее (мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь) поведение;
2. Мотивация поведения;
3. Мотив и повод.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Поведение как способ воздействия на другого человека;
2. Психологические основы взаимодействия с клиентом: установление и развитие отношений с клиентом;
3. Типы поведения и возможные ошибки.

Тема 5. Построение эффективной коммуникации.

Вопросы для обсуждения

1. Расстояние между собеседниками;
2. Эмоциональная составляющая общения;
3. Положительные эмоциональные реакции: настрой на активное общение, положительная оценка высказываний партнера.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Отрицательные эмоциональные реакции: слабая пассивная реакция, сильная пассивная реакция, активная реакция;
2. Маскируемое поведение (Ложь – как форма М.П.).

Тема 6. Правила делового общения с клиентом.

Вопросы для обсуждения

1. Навыки коррекции эмоционального состояния клиента;
2. Общая Схема скрытого управления;
3. Расширение информационных каналов, общающихся;
4. Коммуникативная техника выявления потребностей и возможностей человека.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Техника презентации в прямом контакте;
2. Коммуникативная культура и этика;
3. Методика самосовершенствования коммуникативной культуры.

Тема 7. Учет внешнего облика человека в работе с клиентом.

Вопросы для обсуждения

1. Изучение личности с помощью метода «Словесный портрет»;
2. Проблемы правильного распознавания особенностей человека;
3. Два подхода измерения и распознавания индивидуально-психологических особенностей человека.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Проблема правильного распознавания индивидуальных особенностей и психологического состояния человека.
2. Исследованию базовых характеристик человека, составляющих своеобразие его как личности (методики М.Рокича, Дж.Роттера, Х.Айзенка).

Тема 8. Основы группового взаимодействия, способы воздействия на него.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие группы и ее виды;
2. Процесс формирования группы.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Обобщенные групповые элементы, особенности воздействия на них;
2. Статус в группе;
3. Лидерство.

Тема9. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения.

Вопросы для обсуждения

1. Виды копинг-стратегий поведения с учетом степени их адаптивных возможностей;
2. Виды конфликтов по М. Ройчу;
3. Психологическая защита личности в конфликтной ситуации.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
2. Внутриличные конфликты: понятие, основные психологические концепции, классификация, формы проявления и способы разрешения.

Тема 10Самосовершенствование как условие профессионального роста

Вопросы для обсуждения

1. Способы формирования привлекательного образа человека;
2. Формирования профессионального имиджа.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Содержание и разновидности внешнего вида и речевого поведения специалиста по сервису;
2. Выработка положительных установок по отношению к клиентам.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем: учеб.пособие / В.В.Гребнева.-М.:НИЦ ИНФРА-М,2014.-192 с.(ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

1. Евтихов, О.В. Психология управления персоналом: теория и практика: учебное пособие / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2010. - 319 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№	Наименование	Адрес
---	--------------	-------

п/п		
1.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru /
2.	Электронно-библиотечная система издательства «Инфра-М»	www.znaniyum.com/
3.	Портал Psychology-online.net	http://www.psychology-online.net/
4.	Электронно-библиотечная система НГАУ	http://nsau.edu.ru/library/ebooks/e-lib-sys-nsau/.
5.	Электронная библиотека «Руконт»	http://www.rucont.ru
6.	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com/books

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина. - 2-е изд.- Новосибирск: НГАУ, 2014. - 22 с.

Составитель
Лебедева Юлия Вениаминовна

Методические указания
для проведения практических занятий и самостоятельной работы
студентов
(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом)

Объем 0,39 уч. – изд. л.

Новосибирский государственный аграрный университет
630039, Новосибирск. ул. Добролюбова, 160