

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра эксплуатации машинно-тракторного парка


Рег. № ТТНБ-23.54ф
« 23 » августа 20 23 г.

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от « 04 » июля 2023 г. № 25

Заведующий кафедрой

 Долгушин А.А.
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ДВ.01.01 Управление социально-техническими системами

Шифр и наименование дисциплины

23.03.01 Технология транспортных процессов

Код и наименование направления подготовки

Организация и безопасность движения

Направленность (профиль)

Новосибирск 2023

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируе- мой компетенции (или ее части)	Наименование оценочных средств**
1	Основные понятия о системах, систем- ном подходе и управлении	УК-6, ПК-2	Контрольные вопросы
2	Основные функции управления	УК-6	Контрольные вопросы
3	Типовые организационные структуры управления	УК-6	Контрольные вопросы
4	Человеческий фактор в социально- технической системе	УК-6	Контрольные вопросы
5	Цели системы и методы управления для их достижения	УК-6 ПК-2	Контрольные вопросы
6	Управленческие решения. Методы обоснования управленческих решений	УК-6 ПК-2	Контрольные вопросы
7	Управление качеством	УК-6 ПК-2	Контрольные вопросы
8	Управление инновационной деятельно- стью	УК-6 ПК-2	Контрольные вопросы
9	Управление персоналом. Эффектив- ность управленческой деятельности	УК-6	Контрольные вопросы
10	Управление процессами перевозок в автотранспортных предприятиях	УК-6 ПК-2	Контрольные вопросы
11	Управление процессами технического обслуживания, ремонта и обновления автотранспортных средств	УК-6 ПК-2	Контрольные вопросы

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

1. Описание оценочных средств по разделам (темам) дисциплины

Тема 1. Основные понятия о системах, системном подходе и управлении

1. Что понимается под термином «система»?
2. Какие признаки объекта позволяют считать его системой?
3. Сущность системного подхода.
4. Для чего нужно управление и в чем оно заключается?
5. Сходство и различие терминов «управление» и «менеджмент».
6. Кого и почему из нижеперечисленных лиц можно считать менеджером: капитана корабля, начальника цеха, фермера на селе, декана факультета, директора автотранспортного предприятия?
7. Какие последствия для АТП имели место в конце прошлого века в связи с переходом к рыночным отношениям?
8. Какие особенности и проблемы, связанные с работой АТП, характерны для настоящего времени?
9. В чем заключаются изменения в содержании управленческой деятельности руководителей и специалистов АТП, проявившиеся в последние годы?
10. Основные этапы управленческой деятельности.

Тема 2. Основные функции управления.

1. Основные функции управления.
2. Основные виды планов.
3. Что представляет собой целевая комплексная программа и в чем ее отличие от обычных планов?
4. Изложите ваше представление о том, как планируется учебный процесс в вузе.
5. Основные принципы и методы планирования.
6. Особенности бизнес-планов.
7. Какие действия предполагает функция организации управления?
8. Какие проявления функции координации вы наблюдали в период практики (работы, учебы)?
9. Как вы объясните различие функций координации и регулирования?
10. В чем заключается трудовая мотивация работников?
11. Какие факторы определяют мотивацию поведения людей и как повысить эффективность их использования?
12. Роль стимулирования в процессе управления.
13. Основные виды и этапы управленческого контроля.
14. В чем различие внутреннего и внешнего контроля?
15. Какие формы имеет предварительный, текущий и итоговый контроль учебной деятельности студента?
16. Показатели (свойства) эффективного контроля.

Тема 3. Типовые организационные структуры управления.

1. Общее понятие структуры управления. Чем она характеризуется?
2. Управленческие связи и полномочия: их определение и сущность.
3. Какие факторы определяют структуру управления?
4. Линейная структура управления.
5. Основные достоинства и недостатки функциональной структуры управления.
6. Роль отдельных управленческих подразделений, которые имеют характер «штабных».
7. Изобразите основные элементы структуры управления предприятия (или организации), где вы были на практике.
8. Суть дивизиональной структуры управления.
9. Проектные и матричные структуры управления.
10. В чем заключаются особенности бригадной формы организации работ и управления?
11. Какие условия и принципы надо соблюдать при формировании ОСУ?

12. Изобразите схему структуры управления Инженерным институтом (где вы обучаетесь). Какому типу она соответствует?

Тема 4. Человеческий фактор в социально-технической системе.

1. Как вы определяете общую значимость человеческого фактора в управлении?
2. Охарактеризуйте основные качества личности.
3. Трудовой коллектив: признаки, характеристика, роль в функционировании социально-технической системы.
4. Основные функции руководителя.
5. Руководитель и лидер: что общего в этих понятиях и в чем различие?
6. Формы взаимодействия руководителя и подчиненных.
7. Основные стили руководства.
8. Виды конфликтов в коллективе и их причины.
9. Каковы роль и действия руководителя по урегулированию трудовых конфликтов в коллективе?
10. Оцените психологический климат в коллективе вашей учебной группы. Возникали ли в ней конфликтные ситуации?
11. Аварийные ситуации, в основе которых «человеческий фактор»: в чем их причины?
12. Назовите известную вам статистику дорожно-транспортных происшествий, причиной которых стали действия водителей (пешеходов).

Тема 5. Цели системы и методы управления для их достижения.

1. Цели систем.
2. Понятие о дереве целей: порядок формирования.
3. Дерево систем: роль в процессе управления.
4. Основные элементы дерева систем на примере технической эксплуатации автомобилей.
5. Выбор приоритетных факторов для достижения цели системы.
6. Целевые показатели и нормативы.
7. Основные методы управления и их краткая характеристика.
8. Организационно-распорядительные методы управления.
9. Социально-психологические методы управления.
10. Экономические и экономико-математические методы управления.
11. Программно-целевые и проблемно-ориентированные методы управления.
12. Концепции инжиниринга и реинжиниринга в процессах управления.
13. Управление на основе харизматического влияния лидера.

Тема 6. Управленческие решения. Методы обоснования управленческих решений.

1. Что понимается под управленческим решением?
2. Требования, предъявляемые к управленческому решению.
3. Соображения, которые целесообразно соблюдать при определении приоритета решаемых задач.
4. Какая статистическая закономерность получила название «правило Парето»?
5. По каким признакам можно классифицировать управленческие решения?
6. Чем различаются условия определенности, неопределенности и риска при принятии решений?
7. Основные этапы технологии принятия решений.
8. В чем заключается существо начальных этапов принятия решений? Анализ ситуации и идентификация проблемы.
9. Почему рекомендуется вырабатывать несколько альтернативных вариантов решения проблемы?
10. Особая значимость действий на этапе реализации решений.
11. От каких основных факторов зависит эффективность реализации решений?
12. Какими качествами должен обладать руководитель (менеджер) для успешного решения проблемы?

Тема 7. Управление качеством

1. В чем заключаются особенности современного подхода к управлению качеством?
2. Что понимается под термином «качество»?
3. Что включает система менеджмента качества?
4. Основные принципы всеобщего менеджмента качества (TQM).
5. Роль стандартизации в обеспечении качества.
6. Международные стандарты качества и их реализация.
7. Сертификация транспортных услуг: с какой целью она проводится?
8. На какие предприятия распространяется стандарт QS 9000 и в чем его особенности?
9. Основные направления повышения качества деятельности предприятия.
10. Что бы вы предприняли, будучи руководителем АТП, для внедрения системы менеджмента качества?
11. Какие критерии оценки качества пассажирских перевозок считаете наиболее важными?
12. Основные элементы системы качества в вузе.
13. Какие факторы определяют качество подготовки специалиста в вузе? Как вы их оцениваете применительно к Инженерному институту?
14. Какой весомостью (в %) вы оцениваете вклад в качество подготовки специалиста основных элементов системы «преподаватель – студент – учебная база – социально-бытовые условия»?

Тема 8. Управление инновационной деятельностью.

1. Что понимается под термином «инновация»?
2. Основное содержание инновационного процесса и инновационной деятельности.
3. Понятие жизненного цикла системы и её элементов (продукции, услуги и др.).
4. Основные стадии и этапы инновационного цикла.
5. Какие виды рисков имеют место при реализации инноваций, в чем они заключаются?
6. Основные формы инновационных организационных структур.
7. Преимущества малых инновационных предприятий.
8. Особенности создания венчурных предприятий.
9. В чем может проявиться эффективность инновационной деятельности?
10. Основные источники финансирования инвестиций.
11. Что означает термин «дисконтирование»?
12. Как определяется коэффициент дисконтирования?
13. Как определяется экономическая эффективность инновационного проекта?

Тема 9. Управление персоналом. Эффективность управленческой деятельности

1. Роль персонала в достижении целей системы.
2. Общее содержание системы по управлению персоналом.
3. Классификация персонала.
4. В чем сущность кадровой политики организации?
5. Как осуществляется подбор персонала?
6. Как определить потребность в персонале?
7. Оценка персонала: значение и содержание.
8. Аттестация: содержание, методы проведения.
9. Расстановка персонала.
10. В чем заключаются особенности периода адаптации?
11. Развитие и обучение персонала: основные методы.
12. Деловая карьера: мотивы, значение, этапы, разновидности.
13. Роль вузов в подготовке кадров специалистов.
14. Задачи и принципы работы отдела кадров (на примере автотранспортного предприятия).
15. Основные нормативные документы, регламентирующие работу по управлению персоналом предприятия.

Тема 10. Управление процессами перевозок в автотранспортных предприятиях

1. Что включает в себя служба эксплуатации по управлению перевозками в автотранспортной организации?
2. Основные методы повышения качества перевозок.
3. Каков норматив затрат времени на поездку автобусом в большом городе?
4. Основные особенности работы транспортных средств на перевозках урожая.
5. Какие технологические схемы работы транспорта применяются при отвозке зерна от комбайнов?
6. В чем заключаются преимущества использования зернонакопителей-перегрузателей?
7. Особенности и схемы организации транспортного обслуживания безбункерных уборочных машин.
8. Основной принцип согласования взаимодействия уборочных машин и транспортных средств.
9. Как рассчитать потребное количество транспортных средств для отвозки урожая от уборочных машин?
10. Как построить и использовать номограмму для определения потребности в транспорте для перевозок урожая?
11. Пути снижения потребности в автомобилях для перевозки урожая сельскохозяйственных культур.

Тема 11. Управление процессами технического обслуживания, ремонта и обновления автотранспортных средств

1. Какие задачи решает инженерно-техническая служба АТП?
2. От каких факторов зависит организационная структура ИТС?
3. Какому типу организационных структур управления соответствует структура ИТС небольших предприятий?
4. В чем заключаются особенности структуры централизованного управления технической службой АТП?
5. Персонал инженерно-технической службы.
6. Основные методы организации технического обслуживания и ремонта автомобилей.
7. В чем заключаются преимущества и недостатки методов специализированных бригад и комплексных бригад?
8. Агрегатно-участковый метод.
9. Понятие возрастная структура автомобильного парка?
10. Какую стратегию при управлении возрастной структурой парка вы бы выбрали? Почему?
11. Основные методы финансирования процесса обновления технических элементов элементов систем.
12. В чем заключается сущность лизинга?

Критерии оценки результатов устного ответа обучающегося:

«Зачтено» – ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание программного материала по дисциплине, допускает несущественные погрешности в ответе. Ответ самостоятелен, логически выстроен. Основные понятия употреблены правильно.

«Незачтено» – ставится в том случае, когда студент демонстрирует пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине, обнаруживает непонимание основного содержания теоретического материала или допускает ряд существенных ошибок и не может их исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

2. Тематика контрольных работ

1. Значение и особенности использования автомобильного транспорта на современном этапе.
2. Понятие о системах. Примеры социально – технических и других систем.
3. Основные определения, относящиеся к структуре и типам систем: элементы, связи, подсистемы, классификационные признаки.
4. Системный подход: определение и сущность.
5. Понятие об управлении системами
6. Общие функции управления.
7. Планирование – как функция управления.
8. Бизнес-план как инструмент реализации инноваций.
9. Организация, координация, регулирование – сущность этих функций управления.
10. Значение, формы и методы контроля и стимулирования при управлении системами.
11. Связи управления. Типы организационных структур управления.
12. Линейно – функциональная структура управления предприятием.
13. Перечислите основные методы управления. Какой из них наиболее приемлем для управления в АТП.
14. Характеристика организационно-распорядительного метода управления.
15. Характеристика социально- психологического метода управления.
16. Характеристика программно – целевого метода управления.
17. Роль человеческого фактора в управлении социально- техническими системами.
18. Характеристики личности и трудового коллектива, их учет при управлении.
19. Руководитель и подчиненные – характер взаимоотношений.
20. Стиль руководства – анализ положительных и отрицательных аспектов.
21. Цели систем и пути их достижения.
22. Дерево целей и дерево систем на примеры технической эксплуатации автомобилей.
23. Понятие инженерного и управленческого решения. Алгоритм принятия решения.
24. Классификация методов принятия решения.
25. Роль информации при принятии решения. Методы компенсации дефицита информации.
26. Характеристика условий при принятии решения (условия определенности, неопределенности, риска).
27. Методы интеграции мнений специалистов для принятия решения (метод комиссий, «мозговая атака», опросы интервью).
28. Априорное ранжирование.
29. Особенности и условия применения метода Дельфи.
30. Принятие решения на основе моделирования.
31. Жизненный цикл автомобиля и автомобильного парка.
32. Возрастная структура парка и управление ею.
33. Реализация системы менеджмента качества – основа управления.
34. Основные принципы всеобщего менеджмента качества (TQM).
35. Международные стандарты качества и их реализация.
36. Сертификация транспортных услуг.
37. Работа в рамках предприятия по внедрению системы менеджмента качества
38. Инновационный подход при управлении – сущность и содержание.
39. Основные этапы инновационной деятельности.
40. Современные организационные структуры инновационной деятельности.
41. Основные элементы подсистемы управления персоналом.
42. Кадровая политика, подбор и расстановка кадров.
43. Адаптация и обучение кадров.
44. Урегулирование конфликтов. Роль стимулирования.
45. Методы оценки управленческой деятельности
46. Основные технико- экономические показатели работы автотранспортного предприятия.

47. Производительность автомобиля и автомобильного парка.

48. Роль подразделений технической эксплуатации автомобилей в повышении производительности транспортного предприятия.

49. Роль инженерно- технической службы АТП в улучшении технико –экономических показателей.

50. Пути снижения затрат и тарифов на транспортные работы и услуги.

Критерии оценивания результатов выполнения контрольных работ:

– оценка «отлично» выставляется при правильно выполненной задаче, аккуратно и чисто, в соответствии с требованиями, оформленном решении;

– оценка «хорошо» выставляется при правильно решенной задаче и при наличии в ходе выполнения незначительных помарок;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если после проверки в задаче будут исправлены все ошибки и она будет оформлена в соответствии с пунктом выше.

– во всех остальных случаях работа не засчитывается и выдается другой вариант.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы к зачету

1. Значение и особенности использования автомобильного транспорта на современном этапе.
2. Понятие о системах. Примеры социально – технических и других систем.
3. Основные определения, относящиеся к структуре и типам систем: элементы, связи, подсистемы, классификационные признаки.
4. Системный подход: определение и сущность.
5. Понятие об управлении системами
6. Общие функции управления.
7. Планирование – как функция управления.
8. Бизнес-план как инструмент реализации инноваций.
9. Организация, координация, регулирование – сущность этих функций управления.
10. Значение, формы и методы контроля и стимулирования при управлении системами.
11. Связи управления. Типы организационных структур управления.
12. Линейно – функциональная структура управления предприятием.
13. Перечислите основные методы управления. Какой из них наиболее приемлем для управления в АТП.
14. Характеристика организационно-распорядительного метода управления.
15. Характеристика социально- психологического метода управления.
16. Характеристика программно – целевого метода управления.
17. Роль человеческого фактора в управлении социально- техническими системами.
18. Характеристики личности и трудового коллектива, их учет при управлении.
19. Руководитель и подчиненные – характер взаимоотношений.
20. Стилль руководства – анализ положительных и отрицательных аспектов.
21. Цели систем и пути их достижения.
22. Дерево целей и дерево систем на примеры технической эксплуатации автомобилей.
23. Понятие инженерного и управленческого решения. Алгоритм принятия решения.
24. Классификация методов принятия решения.
25. Роль информации при принятии решения. Методы компенсации дефицита информации.
26. Характеристика условий при принятии решения (условия определенности, неопределенности, риска).
27. Методы интеграции мнений специалистов для принятия решения (метод комиссий, «мозговая атака», опросы интервью).
28. Априорное ранжирование.
29. Особенности и условия применения метода Дельфи.
30. Принятие решения на основе моделирования.
31. Жизненный цикл автомобиля и автомобильного парка.
32. Возрастная структура парка и управление ею.
33. Реализация системы менеджмента качества – основа управления.
34. Основные принципы всеобщего менеджмента качества (TQM).
35. Международные стандарты качества и их реализация.
36. Сертификация транспортных услуг.
37. Работа в рамках предприятия по внедрению системы менеджмента качества
38. Инновационный подход при управлении – сущность и содержание.
39. Основные этапы инновационной деятельности.
40. Современные организационные структуры инновационной деятельности.
41. Основные элементы подсистемы управления персоналом.
42. Кадровая политика, подбор и расстановка кадров.
43. Адаптация и обучение кадров.
44. Урегулирование конфликтов. Роль стимулирования.
45. Методы оценки управленческой деятельности

46. Основные технико- экономические показатели работы автотранспортного предприятия.

47. Производительность автомобиля и автомобильного парка.

48. Роль подразделений технической эксплуатации автомобилей в повышении производительности транспортного предприятия.

49. Роль инженерно- технической службы АТП в улучшении технико –экономических показателей.

50. Пути снижения затрат и тарифов на транспортные работы и услуги.

Критерии оценки знаний студентов на зачете:

– «зачтено» выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу, без существенных неточностей отвечает на вопросы, владеет необходимыми навыками и приемами выполнения практических заданий.

– «незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задания для оценки сформированности компетенции «УК-6»:

1. Сколько признаков можно выделить в качестве основных при классификации управленческих решений
 - а) 2
 - б) 4
 - в) 6
 - г) 8
2. Сколько этапов типовой последовательности при решении крупных задач управленческой деятельности вы знаете
 - а) 5
 - б) 6
 - в) 9
 - г) 10
3. Какая из функций управления по содержанию управленческой деятельности не относится к основным выделяемым большинством авторов
 - а) планирование
 - б) мотивация
 - в) регулирование
 - г) математическое моделирование
4. Процесс побуждения человека к деятельности во имя достижения определенных целей это –
 - а) координация
 - б) регулирование
 - в) мотивация
 - г) планирование
5. Какая из структур управления не относится к «новым» структурам, органическим
 - а) дивизионная
 - б) проектная
 - в) линейная
 - г) бригадная

Правильные ответы

УК-6:

- 1 в
- 2 г
- 3 г
- 4 в
- 5 в

6. Экспертные оценки – это _____.

Правильный ответ: суждения высококвалифицированных специалистов – профессионалов, высказанные в виде содержательной, качественной или количественной оценки объекта, предназначенные для использования при принятии решений. Под экспертом понимается любой специалист в определенной области.

7. Дайте определение понятию «система»

Правильный ответ: Система – множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определённую целостность, единство.

8. Дайте определение термину «Инновация»

Правильный ответ: ИННОВАЦИЯ, конечный результат научно-технического или иного творчества, приводящего к существенному изменению жизнедеятельности человека, общества, природы.

9. Квалификация персонала – это _____.

Правильный ответ: уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

10. Дайте определение понятию «Дерево целей»

Правильный ответ: Дерево целей – это структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей экономической системы, программы, плана, в которой выделены генеральная цель («вершина дерева»); подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней («ветви дерева»).

Задания для оценки сформированности компетенции «ПК-2»:

1. Сколько признаков можно выделить в качестве основных при классификации управленческих решений

- а) 2
- б) 4
- в) 6
- г) 8

2. Сколько этапов типовой последовательности при решении крупных задач управленческой деятельности вы знаете

- а) 5
- б) 6
- в) 9
- г) 10

3. Какая из функций управления по содержанию управленческой деятельности не относится к основным выделяемым большинством авторов

- а) планирование
- б) мотивация
- в) регулирование
- г) математическое моделирование

4. Процесс побуждения человека к деятельности во имя достижения определенных целей это –

- а) координация
- б) регулирование
- в) мотивация
- г) планирование

5. Какая из структур управления не относится к «новым» структурам, органическим

- а) дивизионная
- б) проектная
- в) линейная
- г) бригадная

Правильные ответы

ПК-2:

1 в

2 г

3 г

4 в

5 в

6. От чего зависит показатель качества управления объектом ?

Правильный ответ: Достижение наилучших достижений, контролируемых параметров (время, труд, продукция), управляемой системы, при наименьших затратах (времени, труда, ресурсов).

7. Системный подход – это _____.

Правильный ответ: это подход, при котором любая система (объект) рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь.

8. Критерий эффективности при делегировании полномочий?

Правильный ответ: Время, затрачиваемое на решение задачи, точность (количество) корректирующих воздействий в процессе решения задачи, вовлеченность максимального числа компетентных сотрудников.

9. Дайте определение термину «транспортная задача»

Правильный ответ: Транспортная задача (ТЗ) – это распределительная задача (РЗ), в которой работы и ресурсы измеряются в одних и тех же единицах.

10. Что такое мотивация и в чем измеряется эффективность мотивационного воздействия.

Правильный ответ: Мотивация это побуждение к действию, в случае работников, это побуждение к более производительной деятельности в рамках рабочих задач. Эффективность мотивационного воздействия измеряется эффективностью труда на единицу времени (кол-во продукции /затраченное время, или по количеству брака)

Составитель: А.Д. Николаев

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-0 (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-0 (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).