

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
Кафедра государственного и муниципального администрирования

Рег. № УМР.03-49
« 05 » 10 2022г.

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от « 12 » 09 2022г. № 2
Заведующий кафедрой государственного и
муниципального администрирования
И.Э. Толстова И.Э. Толстова
(подпись)

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.23 Цифровизация в муниципальном управлении

Шифр и наименование дисциплины

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

Управление муниципальным развитием

Направленность (профиль)

Новосибирск 2022

**Паспорт
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основы цифровой деятельности в управлении	ПК-6	Кейс-задание. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.
2	Тема 2. Цифровое взаимодействие власти и общества	ПК-6	Эссе. Перечень тем устных сообщений для семинара. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.
3	Тема 3. Информационное общество и электронное правительство	ПК-6	Кейс-задание. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.
4	Тема 4. Технологии больших данных в практике управления	ПК-6	Дискуссия. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.
5	Тема 5. Цифровые технологии в системе управления	ПК-6	Доклад. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.
	Зачет	ПК-6	Вопросы к зачету

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Государственного и муниципального администрирования
(наименование кафедры)

Темы рефератов

по дисциплине Цифровизация в муниципальном управлении
(наименование дисциплины)

1. Цифровизация деятельности органов исполнительной власти
2. Цифровизация деятельности органов законодательной власти
3. Государственное регулирование на основе цифровых платформ: подходы, отраслевые практики
4. Применение технологий искусственного интеллекта к отраслевым задачам государственного управления
5. Концепции и технологии повышения открытости государственных (муниципальных) органов
6. Цифровой документооборот государственных учреждений в рамках реализации проекта «Электронное правительство»
7. Цифровое взаимодействие органов власти и некоммерческих организаций
8. Кадры для цифровой экономики: проблемы и перспективы
9. Цифровая трансформация государственного (муниципального) управления
10. Цифровые платформы как вектор цифровизации государственного управления
11. Влияние цифровых технологий на государственное управление
12. Актуальные проблемы цифровой трансформации системы государственного управления
13. Региональные проблемы цифровизации государственного и муниципального управления
14. Электронное правительство: проблемы и перспективы
15. Внедрение и развитие принципов цифровой экономики в исполнительных органах государственной власти региона
16. Цифровые технологии в муниципальных образованиях
17. Цифровая трансформация и оценка уровня цифровой зрелости отраслей национального хозяйства
18. Оценка социального и цифрового неравенства
19. Государственные (муниципальные) услуги в электронном виде
20. Концепции и технологии повышения открытости государственных органов
21. Цифровизация государственного управления: основные тенденции и ожидаемые результаты
22. Государственное регулирование на основе цифровых платформ: подходы, отраслевые практики

23. Цифровая трансформация государственного управления: определение, процессы и показатели эффективности

24. Цифровые платформы в системе государственного управления и в бизнесе

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Работа может быть зачтена и в том случае, когда основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

- оценка «не зачтено» – тема реферата не раскрыта, задания не выполнены, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Кейс-задание

ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ

На основе изученного материала, сайтов органов власти:

- перечислить ключевые направления, на которые направлены мероприятия федерального проекта «Цифровое государственное управление»;
- провести анализ развития регионального законодательства по цифровизации системы государственного управления в субъектах РФ (не менее 5), отразить результаты в таблице.

Таблица – Региональное законодательство по цифровизации системы государственного управления

№ п/п	Наименование субъекта РФ	Наименование нормативно-правового акта	Основные положения

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задание не выполнено.

Эссе

ЦИФРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВА

Написание эссе на тему «Цифровое неравенство».

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Кейс-задание

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО И ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Цифровизация госуслуг в России активно идет уже несколько лет, государственные сервисы становятся удобнее и доступнее. Пандемия коронавируса изменила повседневные отношения населения и органов власти, а также ведение бизнеса. Проанализируйте по материалам Интернета плюсы и минусы цифровизации в условиях пандемии коронавируса. В частности, обратитесь к публикациям Центра подготовки руководителей цифровой трансформации (<https://cdto.ranepa.ru/pandemicegov>); портала «Будущее России. Национальные проекты», оператором которого является ТАСС; статьи генерального директора компании Huawei в регионе Евразия Эйдена У (пандемия дала новый импульс цифровизации общества (<https://ria.ru/20200430/1570815748.html>)); Росконгресс провел дискуссию «Влияние пандемии на развитие цифровых технологий в России» (<https://roscongress.org/sessions/vliyanie-pandemii-na-razvitie-tsifrovyykh-tekhnologiy-v-rossii/about/>) и к другим источникам.

По результатам анализа сделайте собственные выводы об использовании цифровых сервисов и платформ в различных условиях жизнедеятельности общества (работа с учетом удаленного доступа, цифровые пропуска при ограничении въезда-выезда, удаленное обучение в школах и вузах и др.).

Критерии оценки:

— оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено;

— оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задание не выполнено.

Дискуссия

ТЕХНОЛОГИИ БОЛЬШИХ ДАННЫХ В ПРАКТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ

Тема дискуссии: «Интернет вещей и технологии «умного управления» для взаимодействия с гражданами»

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и системное знание материала. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение научным языком и терминологией. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии; частичные затруднения с выполнением заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Доклад

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

Основные цифровые технологии, используемые или имеющие потенциал использования в государственном (муниципальном) управлении:

1. Нейротехнологии и искусственный интеллект
3. Системы распределенного реестра (блокчейн)
4. Технологии беспроводной связи (5G)
5. Технологии виртуальной и дополненной реальностей
6. Хранилища данных (облачное хранение)

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по

теме сообщения отвечает недостаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Вопросы к зачету

по дисциплине Цифровизация в муниципальном управлении
(наименование дисциплины)

1. «Цифровая экономика» и «цифровизация» в системе государственного управления.
2. Сущность и принципы цифровой деятельности в государственном и муниципальном управлении.
3. Направления цифровизации государственного управления.
4. Информационная политика в Российской Федерации.
5. Государственное управление цифровым развитием.
6. Нормативно-правовая база внедрения принципов цифровой экономики в процесс государственного управления.
7. Принципы и механизмы открытости.
8. Международные исследования внедрения технологий открытого государственного управления.
9. Практики гражданского участия в принятии решений органами власти.
10. Система открытого правительства в Российской Федерации, его основные функции.
11. Формирование механизмов и технологий открытого государственного управления.
12. Информационная открытость органов власти.
13. Электронные сервисы взаимодействия с гражданами.
14. Государственные институты в информационном обществе.
15. Тенденции развития информационного общества и вызовы государству в информационном обществе.
16. Цифровое неравенство.
17. Электронная демократия и правосудие.
18. Электронное общество.
19. Оценки развития электронного правительства.
20. Функциональные элементы электронного правительства.
21. Система межведомственного электронного взаимодействия.
22. Порталы государственных и муниципальных услуг.
23. Государственные автоматизированные системы управления и учета.

24. Примеры и лучшие практики электронного правительства и оказания услуг в различных странах.

25. Цифровые технологии накопления и обработки больших данных в государственном управлении.

26. Методы и инструменты работы с большими данными социальных медиа.

27. Аналитические платформы для визуализации и анализа больших данных.

28. Интернет вещей и технологии «умного управления» для взаимодействия с гражданами.

29. Перспективы развития электронного документооборота

30. Применение технологий искусственного интеллекта в государственном секторе.

31. Цифровой профиль гражданина в системе государственного управления: технологические, юридические, этические проблемы.

32. Направления использования технологии блокчейн в государственном секторе.

33. Гибкие подходы управления проектами в государственном секторе: ГосAgile

Критерии оценки:

– **«зачтено»** выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу, без существенных неточностей отвечает на вопросы, владеет необходимыми навыками и приемами выполнения практических заданий.

– **«незачтено»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-6:

1. Обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг является одним из ключевых направлений федерального проекта «Цифровое государственное управление»:

- а) *Да*
- б) *Нет*

Ответ: а.

2. Информационное общество – это:

- а) *Федеральная государственная система, представляющая собой совокупность документов и сведений в электронной форме*
- б) *Информационно – технологическая модель обеспечения повсеместного и удобного доступа с использованием сети «Интернет»*
- в) *Общество, в котором информация и уровень ее применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан*
- г) *Совокупность информационных ресурсов, созданных субъектами информационной сферы, средств взаимодействия таких субъектов, их информационных систем и необходимой информационной инфраструктуры*

Ответ: в.

3. Процесс внедрения организацией цифровых технологий, сопровождаемый оптимизацией системы управления основными технологическими процессами – это...

- а) *Цифровая проекция*
- б) *Цифровое планирование*
- в) *Цифровая трансформация*
- г) *Цифровое прогнозирование*

Ответ: в.

4. Документ, на который Вы будете ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации:

- а) *ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)»*
- б) *ГП «Информационное общество (2011–2020 годы)»*
- в) *Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы»*
- г) *Конституция Российской Федерации*

Ответ: в.

5. Организация, ведомство или организационная структура, выполняющая функции проектного офиса программы «Цифровая экономика»:

- а) АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
- б) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

в) Министерство экономического развития Российской Федерации

г) Ни одна из перечисленных

Ответ: а.

6. Реализация концепции «цифрового профиля гражданина» в РФ...:

а) проводится только в интересах МВД

б) позволит самому гражданину и всем заинтересованным структурам иметь оперативный доступ ко всем персональным документам в электронном виде

в) необходима только банковскому сообществу

г) создаст для банков новый источник доходов

Ответ: б.

7. Термин, который область криптовалют позаимствовала в сельском хозяйстве:

а) Компост

б) Ферма

в) Пастбище

г) Плантация

Ответ: б.

8. «Цифровизация субъектов РФ» является приоритетным направлением деятельности Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

а) Да

б) Нет

Ответ: а.

9. Что понимается под цифровизацией государственного и муниципального управления?

Ответ:

10. Какова роль цифровизации в системе государственного (муниципального) управления?

Ответ:

11. Что такое «информационная открытость органов власти»?

Ответ:

12. Национальный проект «Цифровая экономика».

Ответ:

13. Назовите цифровые технологии, используемые в органах управления.

Ответ:

14. Сущность электронного документооборота.

Ответ:

15. Назначение Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Ответ:

16. Перечислите направления цифровизации государственного управления.

Ответ:

Критерии оценки результатов:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечает, верно на 80-100% вопросов.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он отвечает, верно на 70-79% вопросов.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он отвечает, верно на 60-69% вопросов.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не освоил материал темы, дает менее 60% правильных ответов.

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).