

**ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ**  
**Кафедра управления и отраслевой экономики**

Рег. № БУ АиА. 03-64  
«06» 10 2022г.

**УТВЕРЖДЕН**  
на заседании кафедры  
Протокол от «\_\_» \_\_\_\_ 2022г. № \_\_\_\_  
Заведующий кафедрой

  
(подпись) \_\_\_\_\_ **Е.В. Рудой**

**ФОНД**  
**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

\_\_\_\_\_  
ФТД.В.01 Основы конфликтологии

Шифр и наименование дисциплины

\_\_\_\_\_  
38.03.01 Экономика

Код и наименование направления подготовки

\_\_\_\_\_  
Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Направленность (профиль)

Новосибирск 2022

**Паспорт  
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	<b>Раздел 1.</b> Введение в конфликтологию	ОК-4 ОК-5	Творческое задание, тесты
2	<b>Раздел 2.</b> Методы разрешения конфликтных ситуаций	ОК-4 ОК-5	Творческое задание, тесты
3	<b>Раздел 3.</b> Методы профилактики конфликтов	ОК-4 ОК-5	Творческое задание, тесты
4	<b>Раздел 4.</b> Управление конфликтами и стрессами	ОК-4 ОК-5	Творческое задание, коллоквиум, тесты

## МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
<b>Оценка по пятибалльной системе</b>	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
<b>Оценка по системе «зачет – незачет»</b>	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).

**ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ**  
**Кафедра управления и отраслевой экономики**

**Творческие задания**  
по дисциплине «Основы конфликтологии»

**Раздел 1.** Введение в конфликтологию

**Раздел 2.** Методы разрешения конфликтных ситуаций

**Раздел 3.** Методы профилактики конфликтов

**Раздел 4.** Управление конфликтами и стрессами

**Темы групповых и индивидуальных творческих заданий:**

- 1.** «Таблица умножения» (групповое задание);
- 2.** «Таблица умножения. Соревнование» (групповое задание);
- 3.** «Творческая импровизация» (индивидуальное задание);
- 4.** «Марфуша» (групповое задание);
- 5.** «Напоминалка» (индивидуальное задание);
- 6.** «Лидер!» (индивидуальное и групповое задание).

**Критерии оценки (в баллах):**

Студент сделал задание по требованиям – **получает 15-10 баллов\***.

Студент не сделал задание не по требованиям – **получает 10-1 баллов.**

Студент не сделал задание – **не получает баллов.**

\* Самый высокий балл может получить лучшая (по субъективному мнению преподавателя работа)

**ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ**  
**Кафедра управления и отраслевой экономики**

**Вопросы для коллоквиума**  
по дисциплине «Основы конфликтологии»

**Раздел 4. Управление конфликтами и стрессами**

**Конфликты и конфликтные ситуации**

1. Дайте определение понятия конфликт, назовите его виды и свойства.
2. Назовите функции конфликта
3. Какой бы стиль поведения в конфликте вы предпочли.
4. Что называется медиацией в конфликтных ситуациях?
5. Кто такой медиатор?
6. Какие стадии, этапы выделяются в процессе медиации? Какие гарантийные условия соблюдаются медиатором при ведении медиационного процесса?
7. Перечислите методы профилактики конфликтов в организации.

**Критерии оценки (в баллах):**

- оценка **«отлично»** – если студент полно и аргументировано ответил на вопросы, привёл пример.
- оценка **«хорошо»** если студент достаточно полно ответил на вопросы, но допустил не полную аргументацию, не мог привести пример.
- оценка **«удовлетворительно»** если студент ответил на вопросы недостаточно полно и аргументировано, есть ошибки в ответах.
- оценка **«неудовлетворительно»** если студент не ответил на заданные вопросы, не мог аргументировать ответ.

Составитель \_\_\_\_\_ С.В. Рюжкин  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ**  
**Кафедра управления и отраслевой экономики**

**Тесты**

по дисциплине «Основы конфликтологии»

**Раздел 1.** Введение в конфликтологию

**Раздел 2.** Методы разрешения конфликтных ситуаций

**Раздел 3.** Методы профилактики конфликтов

**Раздел 4.** Управление конфликтами и стрессами

*1. Взаимодействие двух или более людей, состоящих в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера:*

- а) коммуникация
- б) общение**
- в) перцепция
- г) поведение

*2. Воздействие на партнёра по общению с целью достижения своих скрытых намерений – это ...*

- а) императив
- б) манипуляция**
- в) диалог
- г) монолог

*3. Устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы.*

- а) восприятие
- б) убеждение
- в) социальный стереотип**
- г) традиция

*4. Все средства общения делятся на...*

- а) вербальные и невербальные**
- б) косвенные и непосредственные
- в) межличностные и межгрупповые
- г) простые и сложные

*5. По мнению М. Вудкока и Д. Френсиса, чаще всего препятствуют эффективной работе коллектива следующие ограничения.*

- а) Нечеткость целей
- б) Непригодность руководителя
- в) Неквалифицированные сотрудники
- г) все ответы верны**

*6. Тип взаимоотношений внутри коллектива, где руководитель стремится максимально учитывать интересы и производства и коллектива.*

- а) Золотая середина
- б) Задача
- в) Теплая компания
- г) Невмешательство
- д) **Команда**

*7. Неформальную группу возглавляет*

- а) руководитель
- б) директор
- в) **лидер**
- г) рядовой сотрудник

*8. Оптимальный размер неформальной группы –*

- а) **3-7 чел.**
- б) 5-15 чел.
- в) 9-11 чел.
- г) более 3 чел.

*9. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом интересов – это ...*

- а) разногласие
- б) спор
- в) **конфликт**
- г) диспут

*10. По количеству участников конфликты классифицируются на:*

- а) дисфункциональные
- б) **межличностные**
- в) конструктивные
- г) бытовые

*11. Конфликт между личностью и группой называется*

- а) межличностный
- б) межгрупповым
- в) **внутригрупповым**
- г) организационным

*12. По последствиям для организации конфликты бывают:*

- а) явные

- б) конструктивные**
- в) скрытые
- г) деструктивные**
- д) организационные

*13. Способ разрешения конфликта при котором незаинтересованное лицо помогает оппонентам прийти к согласию*

- а) компромисс
- б) Третейский суд**
- в) ультиматум
- г) подавление

*14. Способ разрешения конфликта, при котором предъявляются решительные требования с угрозой применения мер воздействия в случае отказа*

- а) компромисс
- б) разрыв связей
- в) ультиматум**
- г) подавление

*15. Создание таких условий деятельности, которые предупреждают возникновение конфликтов – это ...*

- а) принуждение
- б) профилактика**
- в) уклонение
- г) адаптация

*16. Форма делового общения, которое предполагает достижение разумного соглашения при наличии несовпадающих или даже противоположных интересов сторон.*

- а) деловые переговоры**
- б) дискуссия
- в) прения
- г) беседа

*17. Для людей занятых совместной работой, выработкой общих решений характерно расположение за столом...*

- а) диагональное
- б) угловое
- в) по одну сторону стола**
- г) друг против друга



*18. Для людей занятых соперничеством, в результате которого каждый собеседник упорно придерживается своей точки зрения характерно расположение за столом...*

- а) диагональное
- б) угловое
- в) по одну сторону стола
- г) друг против друга

*19. При отсутствии заинтересованности, нежелании взаимодействовать характерно расположение за столом...*

- а) диагональное
- б) угловое
- в) по одну сторону стола
- г) друг против друга

*20. Небольшой лист тонкого картона, на котором напечатаны основные сведения о ее владельце.*

- а) визитная карточка
- б) анкета
- в) личное дело
- г) бейдж

*21. Нетактичным считается звонок по телефону после...*

- а) 22.00
- б) 19.00
- в) 18.00
- г) рабочего дня

*22. Составляющие деловой репутации – это...*

- а) вежливость
- б) тактичность
- в) пунктуальность
- г) все ответы верны

*23. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?*

- а) психологии
- б) медицине
- в) политологии
- г) все варианты верны

*24. Объект конфликтологии – это:*

**а) конфликты в целом**

б) люди

в) войны

*25. Предмет конфликтологии –*

**а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов**

б) общие закономерности развития и функционирования психики

в) трагические последствия войн

*26. Процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению отражает*

а) объект конфликта

б) темперамент участников конфликта

**в) динамика конфликта**

*27. Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это:*

а) уход

б) компромисс

**в) партнерство**

### **Критерии оценки (в баллах):**

**15 баллов** получает студент, если количество правильных ответов 24-27

**10 баллов** получает студент, если количество правильных ответов 19-23

**7 баллов** получает студент, если количество правильных ответов 15-18

**3 балла** получает студент, если количество правильных ответов менее 15

**ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ**  
**Кафедра управления и отраслевой экономики**

**Вопросы к зачету**  
по дисциплине «Основы конфликтологии»

1. Понятие конфликта.
2. Виды конфликтов.
3. Минимальное количество участников конфликта.
4. Причины возникновения конфликтных ситуаций при коллективной работе.
5. Методы разрешения конфликтных ситуаций в организации.
6. Методы профилактики конфликтных ситуаций в организации.
7. Стратегии поведения людей в конфликте.
8. Внутриличностные конфликты.
9. Когнитивный диссонанс.
10. Как устранить конфликт в коллективе.
11. Фактор здоровья, как профилактика стрессов и конфликтов
12. Юридические способы разрешения конфликтов.
13. Креативность как технология профилактики конфликтов.
14. Схема управления.
15. Польза и вред конфликтов в жизни человека.
16. Стадии протекания конфликта.
17. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
18. Личностные качества менеджера, необходимые для бесконфликтного взаимодействия.
19. Кризисы возраста и внутриличностный конфликт
20. Когнитивный диссонанс.
21. Стрессы и конфликтные ситуации.
22. Модель реактивного поведения.
23. Модель проактивного поведения.
24. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов
25. Работа с трудной аудиторией (психологические моменты)
26. Работа с трудной аудиторией (практические моменты)
27. Работа с трудной аудиторией (профилактические моменты)
28. Понятие, классификация конфликта и его социальная роль.
29. Причины и последствия конфликтов.
30. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Студент допускается к зачету при выполнении всех заданий предусмотренных рабочей программой.

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система.

Форма аттестации – зачет.

Отметка «ЗАЧТЕНО» - выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержательный и аргументированный, проявлено умение грамотно и содержательно отвечать на дополнительные вопросы, допускается незначительное нарушение логики изложения материала

Отметка «НЕ ЗАЧТЕНО» - выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, даны неправильные ответы на дополнительные вопросы.