

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра управления и отраслевой экономики

УТВЕРЖДАЮ:

Пер. № И.У.П.03-29

И.о. декана факультета экономики и
управления

« 05 » 10 2022г.

Волосский А.А.

(фио)



(подпись)

ФГОС 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.29 Управление качеством
38.03.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки
 профиль: **Логистика и управление цепями поставок**
 основной вид деятельности: **аналитическая, научно-исследовательская**
 дополнительный вид деятельности: **информационно-аналитическая**
 (профиль и виды деятельности)

Курс: 4

Семестр: 8

Факультет Экономики и
Управления

заочная
Форма обучения

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану		108/3		8
В том числе,				
Контактная работа		14		
Лекции		6		
Практические (семинарские) занятия		8		
Самостоятельная работа, всего		94		
В том числе:				
Курсовой проект (курсовая работа)				
Контрольная работа / реферат		КР		8
Форма контроля				
Экзамен (зачет)		3 с оц.		8

Новосибирск 2022

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России 12 января 2016 г. №7.

Программу разработала:

доцент кафедры экономики,
канд. экон. наук, доцент

(должность)


подпись

Цветкова Людмила
Александровна

ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины студент должен (табл. 1).

знать:

- теоретические основы и современную практику всеобщего управления качеством;
- принципы деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ISO;
- инструменты контроля и управления качеством;
- методы статистического контроля и управления процессами.

уметь:

- использовать инструменты контроля и управления качеством;
- оценить уровень качества продукции;
- классифицировать затраты предприятия на качество;
- определять экономическую эффективность управления качеством.

владеть:

- законодательством РФ в сфере технического регулирования;
- методикой расчета затрат на качество;
- простейшими инструментами контроля качества.

1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций бакалавра.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

1. Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2).

Профессиональные компетенции (ПК):

1. Владением навыками стратегического анализа, разработки осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен (табл. 1):

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ОПК, ПК)
1.	Знать:	
1.1	основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством	ОПК-2; ПК-3
1.2	системы управления качеством продукции (услуг)	ОПК-2; ПК-3
1.3	методы статистического контроля и управления процессами	ПК-3
1.4	государственную систему стандартизации РФ	ОПК-2
1.5	принципы деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ISO	ПК-3
2.	Уметь:	
2.1	использовать инструменты контроля и управления качеством	ОПК-2; ПК-3
2.2	оценить уровень качества продукции	ОПК-2
2.3	классифицировать затраты предприятия на качество	ПК-3
2.4	определять экономическую эффективность управления качеством	ОПК-2
3	Владеть:	
3.1	законодательством РФ в сфере технического регулирования	ОПК-2; ПК-3
3.2	методикой расчета затрат на качество	ПК-3
3.3	простейшими инструментами контроля качества	ОПК-2; ПК-3

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.29 «Управление качеством» относится к базовой части вузовского компонента.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент, изучение дисциплины «Управление качеством» предусматривает наличие у студентов знаний по следующим дисциплинам: «Математика», «Статистика», «Менеджмент», «Основы логистики», «Маркетинг».

Знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплины «Управление качеством» будут использованы при изучении дисциплины «Логистика производства», «Логистика распределения», «Контроллинг в логистических системах».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения.

Таблица 2.1. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ЛР, ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 6					
Раздел 1. Основы управления качеством						
1.1	Теоретические аспекты менеджмента качества	2	1	4	7	ОПК-2; ПК-3
1.2	Формирование современного представления о менеджменте качества	4	1	4	9	ОПК-2
1.3	Современные системы управления качеством	4	2	4	10	ПК-3
1.4	Управление качеством на предприятиях	4	2	5	11	ОПК-2; ПК-3
Раздел 2. Экономическое обеспечение качества						
2.1	Сущность и виды затрат на качество	2	2	3	7	ОПК-2; ПК-3
2.2	Методы анализа затрат на качество	4	3	4	11	ОПК-2
2.3	Экономическая эффективность управления качеством	2	3	4	9	ОПК-2; ПК-3
Раздел 3. Подтверждение качества и признание высоких результатов в области менеджмента качества						
3.1	Значение стандартизации в управлении качеством	3	1	2	6	ОПК-2
3.2	Подтверждение соответствия качества и сертификация в управлении качеством	3	2	3	8	ОПК-2; ПК-3
3.3	Премии за высокие результаты в области управления качеством	2	1	3	6	ПК-3
	Контрольная работа			12	12	
	Зачет с оценкой			12	12	
	Итого	30	18	60	108	

Таблица 2.2. Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ЛР, ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 5					
Раздел 1. Основы управления качеством						
1.1	Теоретические аспекты менеджмента качества	1	1	4	6	ОПК-2; ПК-3
1.2	Формирование современного	1	1	4	6	ОПК-2

	представления о менеджменте качества					
1.3	Современные системы управления качеством	2	2	6	10	ПК-3
1.4	Управление качеством на предприятиях	2	2	7	11	ОПК-2; ПК-3
Раздел 2. Экономическое обеспечение качества						
2.1	Сущность и виды затрат на качество	1	2	4	7	ОПК-2; ПК-3
2.2	Методы анализа затрат на качество	2	2	7	11	ОПК-2
2.3	Экономическая эффективность управления качеством	2	2	6	10	ОПК-2; ПК-3
Раздел 3. Подтверждение качества и признание высоких результатов в области менеджмента качества						
3.1	Значение стандартизации в управлении качеством	2	1	5	8	ОПК-2
3.2	Подтверждение соответствия качества и сертификация в управлении качеством	2	2	6	10	ОПК-2; ПК-3
3.3	Премии за высокие результаты в области управления качеством	1	1	3	5	ПК-3
	Контрольная работа			12	12	
	Зачет с оценкой			12	12	
	Итого	16	16	76	108	

Таблица 2.3. Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ЛР, ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 8					
Раздел 1. Основы управления качеством						
1.1	Теоретические аспекты менеджмента качества	0,5	0,5	7	8	ОПК-2; ПК-3
1.2	Формирование современного представления о менеджменте качества	-	0,5	6	6,5	ОПК-2
1.3	Современные системы управления качеством	0,5	0,5	7	8	ПК-3
1.4	Управление качеством на предприятиях	1	2	8	11	ОПК-2; ПК-3
Раздел 2. Экономическое обеспечение качества						
2.1	Сущность и виды затрат на качество	0,5	0,5	6	7	ОПК-2; ПК-3
2.2	Методы анализа затрат на качество	1	1	8	10	ОПК-2
2.3	Экономическая эффективность	1	1	9	11	ОПК-2;

	управления качеством					ПК-3
	Раздел 3. Подтверждение качества и признание высоких результатов в области менеджмента качества					
3.1	Значение стандартизации в управлении качеством	0,5	1	6	7,5	ОПК-2
3.2	Подтверждение соответствия качества и сертификация в управлении качеством	1	1	9	11	ОПК-2; ПК-3
3.3	Премии за высокие результаты в области управления качеством	-	-	6	6	ОПК-2
	Контрольная работа			18	18	
	Зачет с оценкой			4	4	
	Итого	6	8	94	108	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы и контрольной работы.

3.1. Содержание отдельных разделов и тем

Раздел 1. Основы управления качеством

Тема 1.1 Теоретические аспекты менеджмента качества

Сущность категории «качество». Эволюция понятия качества, различные подходы к определению качества. Эволюция экономического понятия качества в Японии. Качество как объект управления. Основные подходы к управлению качеством. Значение повышения качества.

Тема 1.2 Формирование современного представления о менеджменте качества

Развитие зарубежных систем управления качеством. Теории зарубежных учёных в области управления качеством: Уильям Эдварде Деминг, Джозеф М. Джуран, Арманд В. Фейгенбаум, Каору Исикава, Генити Тагути, Сигео Синго, Филипп Кросби, Том Питере, Клаус Мёллер и Билл Смитт.

Отечественные системы управления качеством в централизованной плановой экономике: БИП, КАНАРПИ, НОРМ, КС У КП. Модели управления качеством в сельском хозяйстве. Опыт управления качеством в Японии

Тема 1.3. Современные системы управления качеством

Понятие системы управления качеством. Современные модели управления качеством: система Just-in-time (JIT), система управления качеством Kanban, CALS – технологии, концепция 5S, система «Шесть сигм качества», управление качеством на основе комплексной системы управления LeanProduction.

Общее управление качеством (TQM — Total Quality Management), реинжиниринг бизнес-процессов.

Тема 1.4. Управление качеством на предприятиях

Политика предприятия в области качества. Планирование качества. Обеспечение качества продукции и услуг. Организация работ по качеству.

Контроль качества. Показатели качества, методы контроля качества, анализа дефектов и их причин, виды статистического контроля и управления качеством. 7 простейших инструментов качества: точечные графики, диаграмма рассеивания, гистограммы, диаграмма Исикавы, контрольные карты, диаграмма Парето. Оценка качества продукции.

Мотивация персонала к производству качественной продукции. Обмен информацией о качестве. Принятие решений.

Раздел 2. Экономическое обеспечение качества

Тема 2.1. Сущность и виды затрат на качество

Экономические категории качества. Классификация затрат на качество, примерный перечень элементов затрат на качество, определение величины затрат, отчет по затратам на качество.

Тема 2.2. Методы анализа затрат на качество

Основные методы анализа затрат на обеспечение и управление качеством: функционально-стоимостной анализ (ФСА), метод QFD – развёртывание функций качества, FMEA-анализ, функционально-физический анализ (ФФА), Стандарт-кост – метод нормативного определения затрат.

Тема 2.3. Экономическая эффективность управления качеством

Взаимосвязь качества и эффективности, определение экономической эффективности. Экономическая эффективность повышения качества продукции, виды экономического эффекта от управления качеством. Методы расчета экономической эффективности и оценка конкурентоспособности.

Раздел 3. Подтверждение качества и признание высоких результатов в области менеджмента качества

Тема 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством

Понятие стандартизации продукции и необходимость ее применения. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Нормативные документы по стандартизации, действующие в РФ.

Международная стандартизация. Стандарты Международной организации по стандартизации. Комитет ИСО по оценке соответствия продукции требованиям стандартов (КАСКО). Международной электротехнической комиссией (МЭК). Международная конференция по аккредитации испытательных лабораторий (ИЛАК). Европейская организация по испытаниям и сертификации (ЕОИС).

Тема 3.2. Подтверждение соответствия качества и сертификация в управлении качеством

Понятие и сущность процессов стандартизации и подтверждения качества. Основные характеристики сертификации. Система сертификации.

Формы подтверждения соответствия качества, обязательная сертификация, декларирование соответствия и добровольная сертификация. Способы указания соответствия стандартам.

Основополагающие документы в области обеспечения безопасности и качества: Федеральные законы «О техническом регулировании», «О защите прав потребителей», «Об обеспечении единства измерений», «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

Тема 3.3. Премии за высокие результаты в области управления качеством

Премия по качеству правительства РФ. Премия Деминга. Национальная премия Малкольма Болдриджа за качество. Европейская премия по качеству.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ Инфра-М, 2016. – 224 с. [ЭБС, ИНФРА-М].

4.2. Список дополнительной литературы

1. Елохов А.М. Управление качеством: Учебное пособие / 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 334 с. [ЭБС, ИНФРА-М].
2. Управление качеством в процессе производства: Учебное пособие / Зайцев Г.Н. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 164 с. [ЭБС, ИНФРА-М].
3. Управление качеством: учеб. пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин; под ред. Б.И. Герасимова. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. – 217 с. [ЭБС, ИНФРА-М].

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Информационно-правовой портал ГАРАНТ	http://www.garant.ru
2.	Официальный сайт Минсельхоза России	http://www.mcx.ru
3.	Официальный сайт ИСО	http://www.iso.org/iso/ru/iso_9000
4.	Официальный сайт журнала «Стандарты и качество»	http://www.ria-stk.ru/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Управление качеством (методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы) / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Экон. фак; сост. Л.А. Цветкова. – Новосибирск, 2017. – 30 с.

2. Управление качеством (методические указания по выполнению контрольной работы) / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Экон. фак; сост. Л.А. Цветкова. – Новосибирск, 2017. – 25 с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 8	1	Microsoft
2.	MS Office 2007 prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
3.	Браузер Mozilla FireFox	1	Mozilla Public License
4.	Файловый менеджер FreeCommander	1	Бесплатная
5.	КонсультантПлюс	без ограничений	КонсультантПлюс

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1	Презентация	Формирование современного представления о менеджменте качества	54 слайда
2	Презентация	Управление качеством на предприятиях	50 слайдов
3	Презентация	Методы анализа затрат на качество	42 слайда
4	Презентация	Экономическая эффективность управления качеством	19 слайдов
5	Презентация	Подтверждение соответствия качества и сертификация в управлении качеством	39 слайдов
6	Плакат	Виды экономического эффекта от управления качеством объекта	НК-414

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений:

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
НК-414	Учебная аудитория для	Видеопроектор, проекционный экран,

	занятий лекционного типа	доска учебная, ноутбук переносной
НК-428	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, проведения промежуточной аттестации	Учебная доска, видеопроектор переносной, ноутбук переносной
НК-429	Учебная аудитория для занятий семинарского типа проведения промежуточной аттестации	Учебная доска, видеопроектор переносной, ноутбук переносной

6.Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 7. Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ПК)
1.	Теоретические аспекты менеджмента качества	2	Л	Лекция-визуализация	ОПК-2; ПК-3
2.	Формирование современного представления о менеджменте качества	4	ПЗ	Метод «мозгового штурма»	ОПК-2
3.	Современные системы управления качеством	4	ПЗ	Метод дискуссии	ПК-3
4.	Управление качеством на предприятиях	4	ПЗ	Ситуационная задача	ОПК-2; ПК-3
5.	Методы анализа затрат на качество	4	ПЗ	Ситуационная задача	ОПК-2
6.	Экономическая эффективность управления качеством	4	ПЗ	Ситуационная задача	ОПК-2; ПК-3
7.	Подтверждение соответствия качества и сертификация в управлении качеством	2	Л	Лекция-визуализация	ОПК-2; ПК-3
Итого:		24			

7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система оценки знаний.

Форма аттестации - зачет с оценкой.

Отметка «зачтено (с оценкой «отлично»)» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему теоретический программный материал, исчерпывающее, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении

задания. Используя теоретические знания, студент свободно справляется с задачами и другими видами контроля знания, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий.

Отметка **«зачтено (с оценкой «хорошо»)** выставляется студенту, твердо знающему теоретический программный материал, грамотно и по существу излагающему его. Студент не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические знания при решении практических вопросов и заданий, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Отметка **«зачтено (с оценкой «удовлетворительно»)** выставляется студенту, который имеет недостаточно систематизированные теоретические знания программного материала, допускает неточности, нарушение последовательности при его изложении, и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка **«зачтено (с оценкой «неудовлетворительно»)** выставляется студенту, который не знает значительной части теоретического программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, не справляется с выполнением практических заданий.

8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ
ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «29» сентября 2022 г. № 7

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры
протокол от «12» сентября 2022 г. № 2

Заведующий кафедрой, д-р экон.
наук, профессор

(должность)


подпись

Е.В.Рудой

ФИО

Председатель учебно-методического
совета (комиссии)

(должность)


подпись

О.Г. Антошкина

ФИО