

**ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ**  
**Кафедра управления и отраслевой экономики**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Рег. № 12447.03-69

И.о. декана факультета экономики и  
управления

« 05 » 10 2022г.

Волосский А.А.



**ФГОС 2016 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.11.1 Контроллинг в логистических системах**

38.03.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки

профиль: **Логистика и управление цепями поставок**

основной вид деятельности: **организационно-управленческая**

дополнительный вид деятельности: **информационно-аналитическая**

(профиль и виды деятельности)

Курс: 5

Семестр: 9

Факультет Экономики и  
Управления

заочная  
Форма обучения

**Объем дисциплины (модуля)**

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]	Семестр
	заочная	
<b>Общая трудоемкость по учебному плану</b>	3/108	9
В том числе,		
<b>Контактная работа</b>	12	
Лекции	8	
Практические (семинарские) занятия	4	
<b>Самостоятельная работа, всего</b>	96	
Курсовой проект (курсовая работа)		
Контрольная работа / реферат	К.р.	9
Форма контроля		
Экзамен (зачет)	Экзамен	9

Новосибирск 2022

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 № 7.

**Программу разработал(и):**

Старший преподаватель кафедры  
экономики

\_\_\_\_\_  
(должность)

  
\_\_\_\_\_  
подпись

В.В. Цынгueva  
\_\_\_\_\_  
ФИО

#### 4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Контроллинг в логистических системах: метод. указания по выполнению контрольных работ / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Экон. фак.; сост: В.В. Цынгueva. – Новосибирск: Изд-во НГАУ, 2017. – 10 с.

2. Контроллинг в логистических системах: метод. указания к практическим занятиям / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Экон. фак.; сост: В.В. Цынгueva. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2017. – 19 с.

#### 4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 6 – Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 8	1	Microsoft
2.	Microsoft Windows 7 Prof	11	Microsoft
3.	MS Office 2010 prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
4.	Microsoft Office Prof 2007	11	Microsoft
5.	Браузер MozillaFireFox	11	MozillaPublicLicense

Таблица 7 – Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Бенчмаркинг понятие, сущность	18 слайдов
2.	Презентация	KPI: ключевые показатели эффективности и практическая система мотивации персонала	32 слайда
3.	Презентация	Сбалансированная система показателей: опыт внедрения	34 слайда

#### 5. Описание материально-технической базы

Таблица 8 – Перечень используемых помещений:

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-4	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, ноутбук, аудио усиливающая система, микрофоны 2 шт., экран, док-камера, доска маркерная
НК-415	«Учебная компьютерная лаборатория»: аудитория для лабораторных, практических занятий, самостоятельной работы, дипломного и курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Видеопроектор, доска учебная, доска интерактивная, ноутбук переносной, 11 персональных компьютеров

## 6. Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 9 – Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Бенчмаркинг на предприятии	4	Л ПЗ	Лекция-визуализация Анализ конкретных ситуаций	ПК-5 ВПК-2
2.	Стандарты KPI	10	Л ПЗ	Лекция-визуализация Анализ конкретных ситуаций	ПК- 5 ВПК-2

## 7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система.

Форма аттестации – зачет.

*Критерии получения зачета:*

Оценка «**зачтено**» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, умение отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала.

Оценка «**незачтено**» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, допущение не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы.



# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

современную теорию и практику контроллинга в логистических системах

**уметь:**

ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций

**владеть:**

различными способами, навыками и способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

## **1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы**

Дисциплина Контроллинг в логистических системах в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих вузовской профессиональной (ВПК) и профессиональной (ПК) компетенций:

Профессиональные компетенции:

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

Вузовские профессиональные компетенции:

владеть основными методами построения логистических систем и цепей поставок (ВПК-2).

Таблица 1 Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ВПК, ПК)
<b>1</b>	<b>Знать:</b>	
1.1	современную теорию и практику контроллинга в логистических системах	ПК-5; ВПК-2
<b>2.</b>	<b>Уметь:</b>	
2.1	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	ПК-5; ВПК-2
<b>3</b>	<b>Владеть:</b>	
3.1	различными способами, навыками и способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности,	ПК-5; ВПК-2

	выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	
--	---	--

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.1 Контроллинг в логистических системах относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Логистика складирования», «Логистика распределения», «Логистика снабжения», «Управление запасами в цепях поставок».

## 3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная, очно-заочная):

Таблица 2 – Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формир уемые компете нции (ПК)
		Лекции (Л)	Практичес кие занятия (ПЗ)	Самостоя тельная работа (СР)	Всего по теме, час	
	Семестр № 7					
1.	Введение в «Контроллинг в логистических системах»					ПК-5 ВПК-2
1.1	Понятие и сущность контроллинга	1	2	3	6	
1.2.	Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.					
1.3.	Роль оперативного контроллинга в управлении фирмой.					
2.	Механизм функционирования контроллинга на предприятии					ПК-5 ВПК-2
2.1	Методы построения сбалансированной системы показателей.	1	1	3	5	
2.2	Последовательность каскадирования сбалансированной системы показателей, и учет особенностей построения компании.	1	2	3	6	
2.3	Особенности, достоинства и недостатки матричных структур логистики.	1	2	3	6	
2.4	Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности.	1	2	3	6	
2.5	Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.	1	2	3	6	
2.6	Требования, предъявляемые к выбору показателей в системе стратегического планирования на предприятии	1	2	3	6	
2.7	Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.	1	2	3	6	
2.8	Организация службы контроллинга на предприятии.	1	1	3	5	
2.9	Логистический аудит и его роль в управлении фирмой.	1	2	3	6	
3.	Бенчмаркинг на предприятии					ПК-5
3.1	Бенчмаркинг: понятие, сущность					

3.2	Особенности Бенчмаркинга в условиях российской экономики.	2	2	2	6	ВПК-2
3.3	Процедура проведения бенчмаркинга.					
4	<b>Стандарты КРІ</b>					
4.1.	Стандарты КРІ. Способы и этапы их разработки и внедрения.	2	3	4	9	ПК-5 ВПК-2
4.2.	Состав, структура и значение показателей КРІ для цепи для повышения эффективности цепи поставок.	1	3	3	7	
4.3	Системе мотивации, основанная на управлении показателями КРІ.	1	2	4	7	
	<i>Контрольная работа</i>			12	12	
	<i>Зачет</i>			9	9	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>64</b>	<b>108</b>	

Таблица 3 – Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формир уемые компете нции (ПК)
		Лекции (Л)	Практичес кие занятия (ПЗ)	Самостоя тельная работа (СР)	Всего по теме, час	
	<b>Семестр № 7</b>					
1.	<b>Введение в «Контроллинг в логистических системах»</b>					ПК-5 ВПК-2
1.1	Понятие и сущность контроллинга	3	2	6	11	
1.2.	Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.					
1.3.	Роль оперативного контроллинга в управлении фирмой.					
2.	<b>Механизм функционирования контроллинга на предприятии</b>					ПК-5 ВПК-2
2.1	Методы построения сбалансированной системы показателей.	4	2	7	13	
2.2	Последовательность каскадирования сбалансированной системы показателей, и учет особенностей построения компании.					
2.3	Особенности, достоинства и недостатки матричных структур логистики.					
2.4	Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности.					
2.5	Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.	2	2	8	12	
2.6	Требования, предъявляемые к выбору показателей в системе стратегического планирования на предприятии					
2.7	Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.	2	2	10	14	
2.8	Организация службы контроллинга на предприятии.					
2.9	Логистический аудит и его роль в управлении фирмой.					
3.	<b>Бенчмаркинг на предприятии</b>					ПК-5 ВПК-2
3.1	Бенчмаркинг: понятие, сущность	3	4	12	19	
3.2	Особенности Бенчмаркинга в условиях российской экономики.					
3.3	Процедура проведения бенчмаркинга.					



<b>4</b>	<b>Стандарты КРІ</b>					
4.1.	Стандарты КРІ. Способы и этапы их разработки и внедрения.					
4.2.	Состав, структура и значение показателей КРІ для цепи для повышения эффективности цепи поставок.	2	4	12	18	
4.3.	Системе мотивации, основанная на управлении показателями КРІ.					
	<i>Контрольная работа</i>			12	12	
	<i>Зачет</i>			9	9	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>76</b>	<b>108</b>	

Таблица 4 – Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Практические занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме, час	
	<b>Семестр № 9</b>					
<b>1.</b>	<b>Введение в «Контроллинг в логистических системах»</b>					
1.1	Понятие и сущность контроллинга					
1.2.	Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.	1	–	14	15	
1.3.	Роль оперативного контроллинга в управлении фирмой.					
<b>2.</b>	<b>Механизм функционирования контроллинга на предприятии</b>					
2.1	Методы построения сбалансированной системы показателей.					
2.2	Последовательность каскадирования сбалансированной системы показателей, и учет особенностей построения компании.	2	1	17	20	
2.3	Особенности, достоинства и недостатки матричных структур логистики.					
2.4	Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности.					
2.5	Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.					
2.6	Требования, предъявляемые к выбору показателей в системе стратегического планирования на предприятии					
2.7	Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.	2	1	16	19	
2.8	Организация службы контроллинга на предприятии.					
2.9	Логистический аудит и его роль в управлении фирмой.					
<b>3.</b>	<b>Бенчмаркинг на предприятии</b>					
3.1	Бенчмаркинг: понятие, сущность					
3.2	Особенности Бенчмаркинга в условиях российской экономики.	1	1	16	18	
3.3	Процедура проведения бенчмаркинга.					
<b>4</b>	<b>Стандарты КРІ</b>					
4.1.	Стандарты КРІ. Способы и этапы их разработки и внедрения.	2	1	11	14	



4.2.	Состав, структура и значение показателей КРІ для цепи для повышения эффективности цепи поставок.					
4.3	Системе мотивации, основанная на управлении показателями КРІ.					
	<i>Контрольная работа</i>			18	18	
	<i>Зачет</i>			4	4	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>96</b>	<b>108</b>	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, контрольной работы.

### **3.1.Содержание отдельных разделов и тем**

#### **Раздел 1. Введение в «Контроллинг в логистических системах»**

Тема 1. Понятие и сущность контроллинга

Предмет и задачи дисциплины. Структура дисциплины.

Тема 2. Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.

Определение, задачи. Место в логистической системе.

Тема 3. Роль оперативного контроллинга в управлении фирмой. Методологические аспекты оперативного контроллинга. Проблемы организации оперативного контроллинга. Формализация факторов, определяющих проблемы организации оперативного контроллинга.

#### **Раздел 2. Механизм функционирования контроллинга на предприятии**

Тема 4. Методы построения сбалансированной системы показателей

Основные принципы построения сбалансированной системы показателей. Этапы разработки и внедрения.

Тема 5. Последовательность каскадирования сбалансированной системы показателей, и учет особенностей построения компании.

Способы каскадирования сбалансированной системы показателей.

Тема 6. Особенности, достоинства и недостатки матричных структур логистики.

Матричная структура управления в логистике. Использование матричных структур управления. Преимущества матричной структуры. Недостатки матричной структуры.

Тема 7. Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности.

Организационные структуры управления компаний с различными типами связи закупок и логистики.

Тема 8. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.

Показатели эффективности снабженческой деятельности. Контроль и мониторинг показателей снабженческой деятельности.

Тема 9. Требования, предъявляемые к выбору показателей в системе стратегического планирования на предприятии

Определенные требования предъявляются к системе показателей. Группы показателей.

Тема 10. Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.

Способы и методы логистического контроллинга. Цикл логистического контроля: понятие и значение.

Тема 11. Организация службы контроллинга на предприятии.

Предпосылки внедрения контроллинга. Организация контроллинга. Детерминанты. Оформление контроллинга в иерархии предприятия

Тема 12. Логистический аудит и его роль в управлении фирмой.

Этапы логистического аудита предприятия. Цели логистического аудита предприятия. Содержание понятия логистического аудита. Виды аудита.

### **Раздел 3. Бенчмаркинг на предприятии**

Тема 13. Бенчмаркинг: понятие, сущность

Понятие бенчмаркинга. Сущность бенчмаркинга. Этапы процесса бенчмаркинга.

Тема 14. Особенности Бенчмаркинга в условиях российской экономики.

Перспективы развития технологии бенчмаркинга в России.

Тема 15. Процедура проведения бенчмаркинга.

Принципы бенчмаркинга. Процесс бенчмаркинга

### **Раздел 4. Стандарты KPI**

Тема 15. Стандарты KPI. Способы и этапы их разработки и внедрения.

Понятие KPI. Сущность. Способы и этапы внедрения, а также их разработка.

Тема 16. Состав, структура и значение показателей KPI для цепи для повышения эффективности цепи поставок.

Ключевые показатели эффективности логистической системы. Ключевые показатели эффективности. Возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру

Тема 17. Системе мотивации, основанная на управлении показателями KPI.

Система мотивации и KPI: основные понятия. Этапы внедрения системы KPI. Преимущества и недостатки внедрения системы KPI.



#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

##### 4.1. Список основной литературы

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. (ЭБС Инфра-М).

##### 4.2. Список дополнительной литературы

1. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / В.И. Сергеев и др.; Под ред. В.И. Сергеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.(ЭБС Инфра-М).
2. Контроллинг на промышленном предприятии: Учеб. / А.М.Карминский, С.Г.Фалько, И.Д.Грачев и др.; Под ред. проф. А.М.Карминского, С.Г.Фалько - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 304 с. (ЭБС Инфра-М).
3. Широкова, Г. В. Управление изменениями в российских компаниях [Электронный ресурс] : учебник. 3-е изд. / Г. В. Широкова; Высшая школа менеджмента СПбГУ. СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2009. - 480 с.(ЭБС Инфра-М).
4. Экономические основы логистики: Учебник / Н.К. Моисеева; Под общ.ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 528 с. (ЭБС Инфра-М).

##### 4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 5 – Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Коммерческий информационный аналитический центр	<a href="http://www.cia-centre.ru">www.cia-centre.ru</a>
2.	НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика»	<a href="http://www.cals.ru">www.cals.ru</a>
3.	Форум по вопросам логистики	<a href="http://www.executive.ru/discussions/forum_10677">www.executive.ru/discussions/forum_10677</a>
4.	Журнал «Логинфо»	<a href="http://www.loginfo.ru">www.loginfo.ru</a>
5.	Клуб логистов	<a href="http://www.logist.ru">www.logist.ru</a>
6.	Информационно-консалтинговая служба «Logist-ICS»	<a href="http://www.logist-ics.ru">www.logist-ics.ru</a>
7.	Информационный портал о логистике, транспорту, таможне	<a href="http://www.logistic.ru">www.logistic.ru</a>
8.	Международный центр логистики при ВШЭ-ГУ	<a href="http://www.mclog.ru">www.mclog.ru</a>



## 8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ  
ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «29» сентября 2022 г. № 7

Рабочая программа обсуждена и утверждена  
на заседании кафедры  
протокол от «12» сентября 2022 г. № 2

Заведующий кафедрой, д-р экон.  
наук, профессор

(должность)

  
подпись

Е.В.Рудой

ФИО

Председатель учебно-методического  
совета (комиссии)

(должность)

  
подпись

О.Г. Антошкина

ФИО