

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра ВСЭ и паразитологии

УТВЕРЖДЕН

Рег. № ВетСЭ.04-12
«10» 10 2022 г.

на заседании кафедры

Протокол от «5» 10 2022 г. № 4
Заведующий кафедрой

О.Ю. Леденева
(подпись)

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.0.12 «Техническое регулирование, стандартизация, управление качеством»

по направлению подготовки

36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза (уровень магистратуры)

Код и наименование направления подготовки (специальности)

(Для ФГОСЗ необходимо указать уровень подготовки: 62 – бакалавриат с указанием профиля подготовки,
65 – специалитет, 68 – магистратура с указанием программы)

Новосибирск 2022

444

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемо й компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Роль, задачи, методы и принципы стандартизации в народном хозяйстве Органы и службы стандартизации Нормативные документы по стандартизации	ОПК-4, ОПК-6, ПК-6,	Семинарские занятия. Ситуационные задачи, тесты
2	Международная, региональная и национальная стандартизация.	ОПК-4, ОПК-6, ПК-6	Семинарские занятия. Ситуационные задачи, тесты
3	Правовые основы технического регулирования Понятие о технических регламентах.	ОПК-4, ОПК-6, ПК-6	Семинарские занятия. Ситуационные задачи, тесты
4	Основные понятия и категории управления качеством. Контроль в системе управления качеством Управление качеством на основе международных стандартов ИСО 9000 Правовое обеспечение управления качеством.	ОПК-4, ОПК-6, ПК-6	Семинарские занятия. Ситуационные задачи, тесты

Контрольная работа включает в себя выполнение контрольных заданий по дисциплине.

ФГБОУ ВО «Новосибирский ГАУ»
Кафедра ВСЭ и паразитологии

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине Б1.0.12 «Техническое регулирование, стандартизация, управление качеством»

Задание,1. Обеспечение качества товаров и услуг. Сущность качества и характеристика требований безопасности. Жизненный цикл продукции. Оценка качества. Система качества

Задание,2. Техническое регулирование. Понятие о техническом регулировании. ФЗ № 184 – О техническом регулировании, его основные элементы. Особенности технического регулирования и современность

Задание,3. Новейшие достижения и перспективы развития стандартизации и сертификации.

Задание,4. Необходимость разработки технического регламента. Понятие о техническом регламенте. Порядок разработки технического регламента Структура и требования к техническому регламенту.

Задание,5. Применение технических регламентов. Порядок применения технического регламента.

Задание,6. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.

Задание,7. Основы стандартизации. Общая характеристика стандартизации Краткая история развития стандартизации. Объекты стандартизации.

Задание,8. Сущность стандартизации. Цели, принципы, функции и задачи. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов Методы стандартизации.

Задание,9. Система стандартизации в РФ. Стандартизация систем управления качеством. Виды национальных стандартов и их разработка.

Задание,10. Государственные стандарты РФ и технические условия, их применение Характеристика стандартов организаций.

Задание,11. Международная организация по стандартизации (ИСО), организация и задачи. Международная электротехническая комиссия (МЭК), организация и задачи. Порядок внедрения международных стандартов и их применение. Организация работ по стандартизации в РФ.

Задание,12. Основные направления развития национальной системы стандартизации в РФ. Правовые основы стандартизации ее задачи. Система стандартов применяемых в мясной промышленности Эффективность работ по стандартизации.

Задание,13. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов. Маркировка продукции знаком соответствия государственным стандартам.

Задание,14. Органы и службы по стандартизации. Порядок разработки стандартов Проблемы и основные направления развития системы стандартизации в РФ.

Задание,15. Классификация мясной продукции. Нормативная документация на техническое состояние продукции. Стандартизация технических условий. Правовые основы стандартизации промышленной продукции.

Задание,16. Стандартизация и качество продукции комплексные системы стандартизации Свойства качества продукции. Надежность и показатели качества. Проблемы улучшения качества в соответствии с семейством стандартов ИСО-9000.

Задание,17. Государственная система стандартизации и научно-технический прогресс.

Задание,18. Задачи стандартизации в управлении качеством. Фактор стандартизации в функции управляющих процессов Интеграция управления качеством на базе стандартизации. Принципы использования методов стандартизации для улучшения качества и менеджмента качества.

Задание,19. Системный анализ в решении проблем стандартизации. Унификация и агрегатирование. Комплексная и опережающая. Комплексные системы общетехнических стандартов. Методы обеспечения качества в жизненном цикле объектов стандартизации.

Задание,20. Сущность сертификации. Порядок проведения сертификации. Правовые основы сертификации. Организационно-методические принципы сертификации.

Задание,21. Деятельность ИСО в области сертификации. Деятельность МЭК в области сертификации. Деятельность МГС в области сертификации.^{сферы}

Задание,22. Сертификация систем обеспечения качества. Экологическая сертификация и преимущества ее применения.

Задание,23. Обязательная и добровольная сертификация. Участники сертификации. Правила проведения сертификации. Сертификация услуг. Схемы проведения сертификации.

Задание,24. Сущность управления качеством продукции. Планирование потребностей. Проектирование и разработка продукции и процессов. Эксплуатация и утилизация. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Измерение, анализ и улучшение (свойство стандартов ИСО 9000 версии 2015 г.). Основные принципы управления и их реализация.

Задание,25. Менеджмент качества. Предпосылки развития менеджмента качества. Генезис и проблематика менеджмента качества. Системы менеджмента качества. Сертификация в различных сферах Управление качеством продукции и стандартизации

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов;

- оценка **«хорошо»** ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов;

- оценка **«удовлетворительно»** ставится, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов;

- оценка **«неудовлетворительно»** если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

-

ФГБОУ ВО «Новосибирский ГАУ»
Кафедра ВСЭ и паразитологии

Кейс-задача

по дисциплине Б1.0.12 «Техническое регулирование, стандартизация, управление качеством»

Задания:

1. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг?

- 1) техническое регулирование;
- 2) оценка соответствия;
- 3) стандартизация;**
- 4) сертификация;

2. В зависимости от требований к объектам стандартизации ... подразделяют на государственный, отраслевой и республиканский?

- 1) норматив;
- 2) стандарт;**
- 3) регламент;
- 4) эталон;

3. Рациональное сокращение видов, типов, и размеров изделий одинакового функционального назначения, а также узлов и деталей, входящих в изделие с целью ограниченного числа взаимозаменяемых узлов и деталей, позволяющих собрать новые изделия с добавлением определенного количества оригинальных элементов?

- 1) типизация;
- 2) унификация;**
- 3) специализация;
- 4) спецификация;

4. Правовые основы стандартизации в РФ установлены Законом Российской Федерации

- 1) О стандартизации;**
- 2) О техническом регулировании;
- 3) Об обеспечении единства измерений;
- 4) О измерении;

5. Общероссийские классификаторы технико-экономической информации это
- ...?

- 1) правовой документ;
- 2) технический документ;**
- 3) нормативный документ;

4) научный документ;

6. Порядок разработки, принятия, введения в действие, применения и ведения общероссийских классификаторов технико-экономической информации устанавливает...?

1) ГОСТ;

2) Госстандарт;

3) Постановление правительства;

4) Научный институт

7. Чтобы иметь право свою продукцию этим знаком, необходимо получить лицензию в территориальном органе Госстандарта России?

1) маркировать;

2) распространять;

3) импортировать;

4) экспортировать;

8. Основной нормативно-технический документ по стандартизации?

1) Федеральный закон "О техническом регулировании";

2) Стандарт;

3) Техусловие;

4) Федеральный закон "О стандартизации";

9 Свойство независимо изготовленных деталей, узлов и агрегатов обеспечивать беспрепятственную сборку машин и выполнять свое служебное назначение?

1) взаимозаменяемость;

2) агрегатирование;

3) унификация;

4) типизация;

10. Исключительное право официального опубликование ГОСТов и ОКС имеет?

1) Соответствующее Министерство;

2) Отраслевое ведомство;

3) Госстандарт РФ;

4) Правительство РФ;

11. Государственный контроль и надзор за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований государственных стандартов осуществляется на стадии?

1) разработки и изготовления;

2) приготовления и реализации;

3) всего жизненного цикла ПРУ;

4) внедрения;

12. Заявка на разработку стандарта подается в ...?

- 1) Госстандарт;
- 2) Технический комитет;**
- 3) НИИ метрологии РФ;
- 4) Правительство РФ;

13. Маркировка продукции знаком соответствия государственных стандартов является процедурой ...?

- 1) добровольной;**
- 2) обязательной;
- 3) свободной;
- 4) запрещенной;

14. Организации, представляющие в глобальном процессе стандартизации интересы крупных территориальных образований или континентов?

- 1) официальные международные;
- 2) национальные;
- 3) региональные;**
- 4) государственные;

15. Межгосударственный Совет по стандартизации представляет интересы стран?

- 1) Европы;
- 2) СЭВ;
- 3) СНГ;**
- 4) ОПЭК;

16. Вопросы по стандартизации решаются в:

- 1) правительстве.
- 2) Государственной Думе.
- 3) министерстве.
- 4) Госстандарте.**

17. Общественное объединение заинтересованных предприятий, организаций и органов власти (в том числе, национальных органов по стандартизации), которое создано на добровольной основе для разработки государственных, региональных и международных стандартов – это...

- 1). инженерное общество
- 2). орган по стандартизации
- 3). технический комитет по стандартизации**
- 4). служба стандартизации.

18. Структурно выделенное подразделение органа исполнительной власти или субъекта хозяйствования, которое обеспечивает организацию и проведение работ по стандартизации в пределах установленной компетенции – это...

- 1). технический комитет по стандартизации
- 2). орган государственного надзора за стандартами
- 3). служба стандартизации**
- 4). испытательная лаборатория

19. Нормативный документ, который разработан на основе консенсуса, принят признанным соответствующим органом и устанавливает для всеобщего и многократного использования правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов, и который направлен на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области – это...

- 1). постановление правительства
- 2). технические условия
- 3). стандарт**
- 4). технический регламент

20. Документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция или услуга, а также процедуры, с помощью которых можно установить, соблюдены ли данные требования – это...

- 1). национальный стандарт
- 2). технические условия**
- 3). сертификат
- 4). рекомендации по стандартизации

21. Общие организационно-методические положения для определенной области деятельности и общетехнические требования, обеспечивающие взаимопонимание, совместимость и взаимозаменяемость, техническое единство и взаимосвязь различных областей науки и производства в процессах создания и использования продукции устанавливают...

- 1). основополагающие стандарты**
- 2). стандарты на термины и определения
- 3). стандарты на продукцию
- 4). стандарты на методы контроля (испытаний, измерений, анализа)

22. Увязка всех взаимодействующих факторов, обеспечивающих оптимальный уровень качества продукции, достигается...

- 1). комплексной стандартизацией**
- 2). опережающей стандартизацией
- 3). взаимозаменяемостью
- 4). сертификацией

23. Консенсус всех заинтересованных сторон при разработке и принятии стандартов достигается процедурой...

- 1). ограничений по публичности обсуждения проекта стандарта
- 2). закрытого обсуждения проекта стандарта
- 3). обсуждения проекта стандарта только кругом квалифицированных специалистов

4). публичного обсуждения проекта стандарта

24. Комплексная стандартизация – это ...

1). установление и применение системы взаимоувязанных требований к объекту стандартизации

- 2). установление повышенных норм требований к объектам стандартизации
- 3). научно – обоснованное предсказание показателей качества, которые могут быть достигнуты к определенному времени
- 4). степень насыщенности изделия унифицированными узлами и деталями

25. Принципом стандартизации не является ...

1). согласованность

- 2). комплексность для взаимосвязанных объектов
- 3). конкурентоспособность
- 4). добровольность применения

26. Оценка эффективности стандартизации должна производиться ...

1). по всему жизненному циклу продукции

- 2). только на этапе проектирования
- 3). только на этапе изготовления
- 4). только на этапе эксплуатации

27. По уровням различают следующие виды унификации:

- 1). секционирования и базового агрегата
- 2). размерную, параметрическую, методов испытания и контроля, требований, обозначений
- 3). ограничительная, дискретизация, типизация конструкций и технологических процессов

4). межотраслевую, отраслевую и заводскую унификацию

28. Агрегатированием называется ...

1). принцип создания машин и оборудования из многократно используемых стандартных агрегатов

- 2). уменьшение числа типов изделия до числа, достаточного для удовлетворения существующих потребностей
- 3). сокращение числа типов, видов и размеров изделий одинакового функционального назначения
- 4). разработка и установление типовых конструкций, правил, форм документации

28. Классификация – это ...

- 1). параллельное разделение множества объектов на независимые подмножества
- 2). последовательное разделение множества объектов на подчиненные подмножества
- 3). присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, признака или набора признаков и т. п., позволяющих однозначно выделить его из других объектов
- 4). разделение множества объектов на классификационные группировки по их сходству или различию на основе определенных признаков в соответствии с принятыми правилами**

29. В период между сессиями Генеральной ассамблеи руководство ИСО осуществляет ...

- 1). исполнительное бюро
- 2). центральный секретариат
- 3). рабочая группа
- 4). Совет**

30. Документы EN разрабатываются...

- 1). международной электротехнической комиссией (МЭК)
- 2). европейским комитетом по стандартизации (СЕН)**
- 3). европейской экономической комиссией ООН (ЕЭК)
- 4). международной организацией по стандартизации (ИСО)

31. Европейские стандарты разрабатывает (ют)...

- 1). национальные организации стран ЕС
- 2). европейский комитет по стандартизации**
- 3). региональные организации;
- 4). ведомственные организации

32. Цель международной стандартизации - это

- 1). устранение технических барьеров в торговле**
- 2). привлечение предприятий (организаций) к обязательному участию в стандартизации
- 3). упразднение национальных стандартов
- 4). разработка самых высоких требований

33. Добровольная сертификация продукции проводится по:

- 1) решению правительства.
- 2) желанию изготовителя.**
- 3) заданию контролирующих органов.
- 4) истечению заданного срока.

34. Сертификация продукции проводится с целью установления:

- 1) соответствия принятым стандартам.**
- 2) лучшего образца.
- 3) брака.
- 4) значимости выпускаемой продукции.

35. Вся экспортная продукция должна проходить:

- 1) типизацию.
- 2) унификацию.
- 3) сертификацию.**
- 4) нормализацию.

35. Различают следующие виды сертификации продукции:

- 1) законодательную и исполнительную.
- 2) обязательную и добровольную.**
- 3) точную и приблизительную.
- 4) корректную и поверхностную.

36. Действие, удостоверяющее посредством сертификата соответствия или знака соответствия, что изделие или услуга соответствует определенным стандартам или другим нормативным документам?

- 1) сертификация;**
- 2) декларирование;
- 3) стандартизация;
- 4) разработка;

37. Изготовитель, продавец, исполнитель, обратившийся за проведением работ по сертификации?

- 1) исполнитель;
- 2) заявитель;**
- 3) эксперт;
- 4) научный сотрудник;

38. Деятельность по сертификации в РФ основана на законе РФ?

- 1) "О техническом регулировании";
- 2) "О сертификации продукции и услуг";**
- 3) "О защите прав потребителей";
- 4) "Об обеспечении единства измерений";

39. Организацию и проведение работ по обязательной сертификации в РФ осуществляет ...?

- 1) Госстандарт;**
- 2) Центр сертификации;
- 3) МЭК;
- 4) Научный институт;

40. Орган осуществляющий сертификацию продукции, выдает сертификаты, предоставляет заявителю право на применение знака соответствия на условиях договора, приостанавливает или отменяет действие выданных им сертификатов?

- 1) Добровольной сертификации;
- 2) Обязательной сертификации;
- 3) Декларированию;
- 4) Защите прав потребителей;

41. Сертификаты и аттестаты аккредитации в системах обязательной сертификации вступают в силу ...?

- 1) с даты подачи заявки;
- 2) с даты подписания договора;
- 3) с даты их регистрации в государственном реестре;
- 4) с даты выдачи;

42. Осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации?

- 1) Добровольная сертификация;
- 2) Обязательная сертификация;
- 3) Декларирование;
- 4) Защита прав потребителей;

43. Регистрация системы добровольной сертификации осуществляется в течении ... с момента представления документов, предусмотренных настоящим пунктом для регистрации системы добровольной сертификации, в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию?

- 1) 3-х лет;
- 2) месяца;
- 3) 5 дней;
- 4) года;

44. Срок действия сертификата соответствия?

- 1) 1 год;
- 2) 3 года;
- 3) 5 лет;
- 4) 3 месяца;

45. В отношении продукции государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов осуществляется исключительно на стадии ... продукции?

- 1) обращения;
- 2) разработки;
- 3) утилизации;
- 4) экспорта;

46. В нормативно-методическую базу сертификации входят?

- 1) правила по сертификации;**
- 2) подзаконные акты;
- 3) указы президента;
- 4) федеральные законы;

47. Не является участником сертификации?

- 1) Госстандарт;
- 2) производитель;
- 3) потребитель;**
- 4) орган по сертификации;

48. Официальный язык сертификата?

- 1) русский;**
- 2) английский;
- 3) национальный;
- 4) латинский;

49. Документ, выданный по правилам системы сертификации, устанавливающий, что продукция соответствует установленным требованиям?

- 1) стандарт;
- 2) сертификат;**
- 3) лицензия;
- 4) договор;

50. Форма сертификации, определяющая совокупность действия, результаты которых рассматриваются в качестве доказательства соответствия продукции установленным требованиям?

- 1) метод сертификации;
- 2) правила сертификации;
- 3) схема сертификации;**
- 4) признак сертификации;

51. Организация, проводящая сертификацию определенной продукции?

- 1) Госстандарт;
- 2) Экспертная комиссия;
- 3) Орган по сертификации;**
- 4) Научный институт;

52. Изготовитель, продавец, исполнитель, обратившийся с просьбой о проведении работ по подтверждению соответствия?

- 1) заявитель;
- 2) исполнитель;**
- 3) эксперт;
- 4) свидетель;

53. Орган, возглавляющий систему сертификации?

- 1) Госстандарт;
- 2) Центральный орган по сертификации;**
- 3) Испытательная лаборатория;
- 4) Научный институт;

54. Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров – это...

- 1). аттестат
- 2). знак соответствия
- 3). сертификат соответствия**
- 4). свидетельство о соответствии

55. Информирование приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту осуществляется...

- 1). свидетельством о соответствии
- 2). декларацией о соответствии
- 3). знаком соответствия**
- 4). сертификатом соответствия

55. Законодательные основы сертификации в Российской Федерации определены Федеральным законом...

- 1). «О техническом регулировании»**
- 2). «О защите прав потребителя»
- 3). «О стандартизации»
- 4). «Об обеспечении единства измерений»

56. В соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» заявитель не вправе...

- 1). выбирать форму и схему подтверждения соответствия
- 2). обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на данную продукцию
- 3). обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров)
- 4). применять форму добровольной сертификации вместо обязательного подтверждения Соответствия**

57. Каким Федеральным законом регулируются отношения, возникающие при оценке соответствия объекта требованиям технических регламентов?

- 1). «О сертификации продукции и услуг»
- 2). «О техническом регулировании»**
- 3). «О защите прав потребителей»
- 4). «О стандартизации»

58. В существующих схемах сертификации продукции не используются следующие способы доказательства соответствия:

- 1). испытание каждого образца продукции**
- 2). рассмотрение заявления-декларации о соответствии
- 3). рассмотрение характеристики предприятия-изготовителя, выданной региональным органом хозяйствования
- 4). анализ годового отчёта изготовителя о хозяйственной деятельности предприятия (организации)

59. В соответствии со схемами сертификации продукции инспекционный контроль предусматривает:

- 1). контроль ранее сертифицированной системы качества
- 2). испытание образцов продукции, взятых у изготовителя и у продавца или потребителя**
- 3). рассмотрение документации, свидетельствующей об увеличении продаж (поставок) продукции
- 4). наличие и состояние плана мероприятий по совершенствованию производства

60. Системой сертификации называют совокупность...

- 1). требований, предъявляемых к продукции
- 2). участников и правил функционирования системы**
- 3). мероприятий по совершенствованию производства
- 4). стандартов, предъявляемых к продукции

61. Создать систему добровольной сертификации могут ...

- 1). Госстандарт Российской Федерации
- 2). юридическое лицо**
- 3). индивидуальный предприниматель
- 4). союз потребителей

62. Обязательное подтверждение соответствия имеет формы ...

- 1). принятие декларации о соответствии**
- 2). плана мероприятий по совершенствованию производства
- 3). добровольное подтверждение соответствия
- 4). добровольная сертификация

63. Обязательной сертификации не подлежат услуги...

- 1). оптовой торговли
- 2). образования**
- 3). общественного питания
- 4). технического обслуживания и ремонта транспортных средств

64. Сертификация систем менеджмента качества включает этапы...

1). анализ документов системы менеджмента качества организации-заявителя органом по сертификации

- 2). инспекционный контроль
- 3). определение экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества на предприятии
- 4). решение руководства предприятия о сертификации системы менеджмента качества

65. Механизмом определения беспристрастности, независимости и компетенции органов по сертификации не является...

1). стандартизация

- 2). аудит
- 3). аккредитация
- 4). экспертиза

66. Значение термина «Подход как к процессу»:

- 1) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании;
- 2) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией;
- 3) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности.**

67. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

1). система контроля качества;

- 2). политика инновационных разработок;
- 3). менеджмент контроля качества.

68. Цель создания системы менеджмента:

1) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач;

- 2) объединение задач между структурными подразделениями компании;
- 3) реализация политики организации в сфере качества.

69. Кто отвечает за политику организации в сфере качества?

- 1) Совет директоров;
- 2) руководители организации;**
- 3) наёмный квалифицированный менеджмент.

70. Самооценку СМК организации возможно произвести при участии:

1) сторонней компании;

- 2) Федеральной налоговой службы;
- 3) счётной палаты.

71. Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК:

- 1) ИСО 9006:2000;
- 2) ИСО 9005:2000;
- 3) ИСО 9000:2000.**

72. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК?

- 1). управление рабочими кадрами;
- 2). распределение несоответствующей продукции;
- 3). ресурсораспределение.**

73. Кто составляет субъект управления качеством?

- 1). руководство компании;**
- 2). поставщик;
- 3). смежное предприятие.

74. Кого можно считать составной частью объекта управления качеством?

- 1). Совет директоров;
- 2). компанию;**
- 3). руководителей структурных подразделений компании.

75. Что является процессным подходом?

- 1) принцип организации;
- 2) руководство к деятельности организации;
- 3) политика качества производства.**

76. Что подразумевается под понятием «процесс»?

- 1) совокупность различной деятельности, преобразующей входы и выход;**
- 2) управляющая деятельность с входами и выходом;
- 3) получение конечного продукта, произведённого организацией.

77. Какие процессы считаются основными?

- 1) жизненного цикла производимого продукта;**
- 2) получение заготовок продукции;
- 3) приобретение сырья для выпускаемой продукции.

78. Какие процессы называются обеспечивающими?

- 1). предоставления информации;
- 2). способствующие повышению качественных характеристик изготавливаемой продукции;**
- 3). управление взаимосвязанными процессами с целью повышения эффективности компании.

79. Что называют деревом процессов?

- 1) отображение процессов в виде графического дерева;
- 2) линейную структуру взаимосвязанных процессов;**
- 3) представление символики, связанной с менеджментом качества, в виде дерева.

80. Что является элементом дерева процессов?

- 1) подпроцессы качества;**
- 2) рабочие инструкции производственной компании;
- 3) предписания руководства в отношении качества.

Вопросы к зачету по курсу

«Б1.0.12 «Техническое регулирование, стандартизация, управление качеством»

1. Как вы понимаете термин «техническое регулирование»?
2. Назовите и раскройте принципы технического регулирования.
3. В отношении каких объектов устанавливаются специальные требования?
4. В отношении каких процессов жизненного цикла продукции устанавливаются требования безопасности в соответствии с ФЗ № 184
5. Укажите цели принятия технических регламентов.
6. Поясните, из каких этапов состоит процесс разработки, принятия, изменения и отмены технических регламентов.
7. Поясните, к каким объектам технического регулирования устанавливает требования технический регламент.
8. Укажите цели и принципы стандартизации в соответствии с ФЗ «О стандартизации в РФ».
9. Какие установлены категории и виды стандартов в национальной системе стандартизации?
10. Каковы основные функции субъектов национальной системы стандартизации РФ?
11. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях.
12. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.
13. Системный подход в менеджменте качества.
14. Цикл PDCA Э. Деминга.
15. Функции управления качеством на предприятии.

16. Принципы построения системы менеджмента качества (СМК).
17. Взаимодействие с потребителями в рамках управления качеством.
18. Методы сбора информации о поведении потребителей.
19. Лидерство и совершенствование в системе менеджмента качества.
20. Процессный подход системы менеджмента качества.
21. Менеджмент взаимоотношений в управлении качеством.
22. Организационные этапы построения системы менеджмента качества.
23. Описание и оптимизация бизнес-процессов на предприятии.
24. Сертификация системы менеджмента качества.
25. Основные методы оценки качества на предприятии.
26. Средства управления качеством на предприятии.
27. Развертывание функций качества: основные элементы и методы.
28. Реинжиниринг бизнес-процессов в менеджменте качества.
29. Статистические методы управления качеством.
30. Самооценка деятельности предприятия: сущность и основные этапы проведения.
- 31 Методы самооценки деятельности предприятия.
- 32.Международная стандартизация. Международный стандарт системы менеджмента качества.
33. Документальное оформление требований к качеству.
34. Рассмотрение результатов деятельности предприятия по управлению качеством.
35. Корпоративная культура и менеджмент качества.
36. Затраты на качество, их классификация. Влияние качества на прибыль.
37. Информационное обеспечение системы менеджмента качества.
38. Какова сущность понятий: стандартизация, стандарт, совместимость, взаимозаменяемость, комплексная стандартизация, опережающая стандартизация?
39. Назовите органы и службы стандартизации.
40. Что подразумевает под собой понятие «техническое регулирование».
41. Какие существуют категории и виды стандартов?
42. Каков порядок разработки национальных стандартов?
43. Какие международные и региональные организации по стандартизации вы знаете?

44. Дайте определения основных понятий: оценка соответствия, орган по сертификации, декларирование соответствия, сертификация.

45. Назовите принципы системы оценки (подтверждения) соответствия.

46. Какие формы подтверждения соответствия определены Законом?

47. Что является основанием для применения знака обращения на рынке для выпускаемой продукции?

48. Что такое метрология?

49. Охарактеризуйте метрологическое обеспечение и метрологическую службу России.

50. Каковы роль измерений и значение метрологии?

51. Какие метрологические службы вы знаете?

52. Как вы понимаете термин «техническое регулирование»?

53. Назовите и раскройте принципы технического регулирования.

54. В отношении каких объектов устанавливаются специальные требования?

55. В отношении каких процессов жизненного цикла продукции устанавливаются требования безопасности в соответствии с ФЗ № 184

56. Стандартизация требований к объектам и системам качества

57. Техническое регулирование

58. Идентификация и кодирование объектов

59. Правовое обеспечение качества

60. Эволюция подходов к управлению качеством

61. Совершенствование системного управления качеством

62. Стратегия всеобщего управления качеством

63. Специальные функции системы управления качеством

64. Охарактеризуйте систему международных стандартов ИСО серии 9000. Кратко раскройте содержание основных стандартов этой серии.

65. Каковы место и роль СМК в системе управления предприятием?

66. Охарактеризуйте процессный подход, принятый при построении систем менеджмента качества.

67. Дайте характеристику «петли качества» и основных этапов жизненного цикла продукции.

68. Охарактеризуйте цикл PDCA (цикл Деминга).

69. Перечислите основные базовые принципы, на которых строится система менеджмента качества, дайте краткую характеристику этих принципов

70. Раскройте содержание основных этапов, сертификации систем менеджмента качества.

Критерии оценки зачета

Оценка 5 ставится, если студент отлично ориентируется в разбираемых по заданной теме вопросах, логически излагает мысли, осознанно применяет профессиональную терминологию

Оценка 4 ставится, если студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности

Оценка 3 ставится, если студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении профессиональной терминологии.

Оценка 2 ставится, если отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл.

Задания для оценки сформированности компетенций

ОПК-4. Способен, использовать в профессиональной деятельности методы решения задач с использованием современного оборудования при разработке новых технологий и использовать современную профессиональную методологию для проведения экспериментальных исследований и интерпретации их результатов.

Заданий закрытого типа

1. Кого можно считать составной частью объекта управления качеством?

- 1) Совет директоров;
- 2) компанию;
- 3) руководителей структурных подразделений компании.

Ответ: 2

2. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК?

- 1) управление рабочими кадрами;
- 2) распределение несоответствующей продукции;
- 3) ресурсораспределение.

Ответ: 3

3. В существующих схемах сертификации продукции не используются следующие способы доказательства соответствия:

- 1). испытание каждого образца продукции
- 2). рассмотрение заявления-декларации о соответствии
- 3). рассмотрение характеристики предприятия-изготовителя, выданной региональным органом хозяйствования
- 4). анализ годового отчёта изготовителя о хозяйственной деятельности предприятия (организации).

Ответ: 1

4. Осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации?

- 1) Добровольная сертификация;
- 2) Обязательная сертификация;
- 3) Декларирование;
- 4) Защита прав потребителей;

Ответ: 1

5. Принципом стандартизации не является ...

- 1). согласованность
- 2). комплексность для взаимосвязанных объектов
- 3). конкурентоспособность
- 4). добровольность применения

Ответ: 1

6. Какие процессы считаются основными?

- 1) жизненного цикла производимого продукта;
- 2) получение заготовок продукции;
- 3) приобретение сырья для выпускаемой продукции.

Ответ: 1

7. Молоко, какого сорта идет на выработку продуктов детского питания

- 1) высшего и первого сортов;
- 2) третьего;
- 3) четвертого;
- 4) несортного.

Ответ: 1

8. Молоко, нагретое до определенной температуры (63°C и выше, но не ниже точки кипения) называется:

- 1) нормализованным;
- 2) пастеризованным;
- 3) микробиологическим;
- 4) восстановленным.

Ответ: 2

9. Что характеризует сыропригодность молока:

- 1) сорт;
- 2) нормализация;
- 3)свертываемость;
- 4) гомогенизация.

Ответ: 3

10. Время переработки скота после его приемки:

- 1) не позднее чем через 2 часа;
- 2) не позднее чем через 3 суток;
- 3) не позднее чем через 30 дней;
- 4) не позднее чем через день.

Ответ: 4

11. За весенне-летний период одна пчелиная семья производит маточного молочка:

- 1) 5-10 кг;
- 2) 100-150 г;
- 3) 1-1,5 кг;
- 4) 5-10 г.

Ответ :2

12. Процесс превращения нектара в мед называется:

- 1) созревaniem меда;
- 2) обогащением меда;
- 3) качество меда;
- 4) перемешивание меда.

Ответ: 1

13. Какая температура при горячем способе копчения:

- 1) 90-100⁰С;
- 2) 10-20⁰С;
- 3) 43-53⁰С;
- 4) 15-18⁰С.

Ответ: 3

14. Условные обозначения на тушках птиц – цыплята-бройлеры:

- 1) Ц;
- 2) ЦМ;
- 3) ЦП;
- 4) ЦБ.

Ответ: 4

15. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов производится с помощью:

- 1) ведущих министерств;
- 2) Министерства сельского хозяйства;
- 3) Росстандарта России;
- 4) ведомственная охрана.

Ответ: 3

16. В каком возрасте от крупного рогатого скота можно получить мясо высокого качества:

- 1) 1 – 2 месяца;
- 2) 10-12 лет;
- 3) 15-18 мес;
- 4) 8 месяцев.

Ответ: 3

Заданий открытого типа

1. Нормативной базой стандартизации в России является ФЗ.

Ответ _____

2. Объектами технического регламента (ТР) являются ...

Ответ _____

3. Подтверждение соответствия объектов требованиям нормативных документов в РФ бывает...

Ответ _____

4. Документом подтверждения соответствия партии переработанных продуктов животного происхождения является.

Ответ _____

5. Объектами технического регламента (ТР) являются.

Ответ _____

6. Стандартизация, участие в которой открыто для национальных органов по стандартизации стран только одного географического, политического или экономического региона мира – это.

Ответ _____

7. Назовите ассортимент молока.

Ответ _____

8. Какие органолептические показатели определяют при оценке качества молока?

Ответ _____

9. Как осуществляют оценку соответствия молока требованиям ТР?

Ответ _____

10. Назовите установленные стандартами сроки хранения диетических и столовых яиц разных видов в зависимости от условий хранения.

Ответ: _____

11. Как осуществляют оценку соответствия яиц?

Ответ: _____

12. Назовите согласно требований стандарта половозрастную классификацию крупного рогатого скота направляемого на убой.

Ответ _____

13. Перечислите показатели качества убойных животных....

Ответ _____

14. Какова сущность управления качеством продукции?

Ответ: _____

15. В чем сущность системы ХАССП?

Ответ _____

16. Что такое критические контрольные точки?

Ответ _____

ОПК-6. Способен анализировать, идентифицировать оценку опасности риска возникновения и распространения болезней различной этиологии.

Заданий закрытого типа

1. Порядок разработки, принятия, введения в действие, применения и ведения общероссийских классификаторов технико-экономической информации устанавливает?

- 1) ГОСТ;
- 2) Госстандарт;
- 3) Постановление правительства;
- 4) Научный институт

Ответ: 2

2. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

- 1) система контроля качества;
- 2) политика инновационных разработок;
- 3) менеджмент контроля качества

Ответ: 1

3. Системой сертификации называют совокупность

- 1). требований, предъявляемых к продукции
- 2). участников и правил функционирования системы
- 3). мероприятий по совершенствованию производства
- 4). стандартов, предъявляемых к продукции

Ответ: 2

4. В нормативно-методическую базу сертификации входят?

- 1) правила по сертификации;
- 2) подзаконные акты;
- 3) указы президента;
- 4) федеральные законы;

Ответ: 1

5. Оценка эффективности стандартизации должна производиться

- 1). по всему жизненному циклу продукции
- 2). только на этапе проектирования
- 3). только на этапе изготовления
- 4). только на этапе эксплуатации

Ответ: 1

6. Какие процессы называются обеспечивающими?

- 1) предоставления информации;
- 2) способствующие повышению качественных характеристик изготавливаемой продукции;
- 3) управление взаимосвязанными процессами с целью повышения эффективности компании.

Ответ: 2

Примеры заданий открытого типа.

1. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

Ответ _____

2. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения».

Ответ _____

3. К какому виду контроля относят «контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления»?

Ответ _____

4. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

Ответ _____

5. Какой метод определения качества продукции использует информацию, получаемую в результате анализа ощущений и восприятия органов чувств человека: зрения, слуха, обоняния, болевых ощущений, осязания и вкуса?

Ответ _____

6. Технический регламент носит характер:

Ответ _____

ПК-6. Способен осуществлять сбор научной информации, анализировать отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования, разрабатывать планы, программы и методики проведения научных исследований, проводить эксперименты и анализировать полученные.

Заданий закрытого типа.

1. Сертификация систем менеджмента качества включает этапы.

- 1). анализ документов системы менеджмента качества организации-заявителя органом по сертификации;
- 2). инспекционный контроль;
- 3). определение экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества на предприятии;
- 4). решение руководства предприятия о сертификации системы менеджмента качества.

Ответ: 1

2. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг?

- 1) техническое регулирование;
- 2) оценка соответствия;
- 3) стандартизация;
- 4) сертификация.

Ответ: 3

3. Правовые основы стандартизации в РФ установлены Законом Российской Федерации?

- 1) О стандартизации;
- 2) О техническом регулировании;
- 3) Об обеспечении единства измерений;
- 4) О измерении.

Ответ: 1

4. Европейские стандарты разрабатывает (ют)

- 1). национальные организации стран ЕС;
- 2). европейский комитет по стандартизации;
- 3). региональные организации;
- 4). ведомственные организации.

Ответ: 2

5. Организации, представляющие в глобальном процессе стандартизации интересы крупных территориальных образований или континентов?

- 1) официальные международные;
- 2) национальные;
- 3) региональные;
- 4) государственные.

Ответ: 3

6. Сертификация систем менеджмента качества включает этапы...

- 1). анализ документов системы менеджмента качества организации-заявителя органом по сертификации;
- 2). инспекционный контроль;
- 3). определение экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества на предприятии;
- 4). решение руководства предприятия о сертификации системы менеджмента качества.

Ответ: 1

7. При сдаче продукции осуществляется:

- 1) операционный контроль;
- 2) входной контроль;
- 3) приемочный контроль.

Ответ: 3

8. Какие документы относятся к проведению процедуры подтверждения соответствия мясной и молочной продукции требованиям Технического регламента:

- 1) декларация соответствия;
- 2) обязательный сертификат качества;
- 3) добровольный сертификат качества.

Ответ: 1

Примеры заданий открытого типа.

1. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг?

Ответ _____

2. Общие организационно-методические положения для определенной области устанавливают ...

Ответ _____

3. Индекс СТО в обозначении имеет стандарт

Ответ _____

4. Основной международной организацией по стандартизации, которая является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации, признана...

Ответ _____

5. Технический регламент (ТР) устанавливает требования

Ответ _____

6. В переводе с английского система ХАССП означает...

Ответ _____

7. Народно-хозяйственное значение проблемы повышения качества продукции...

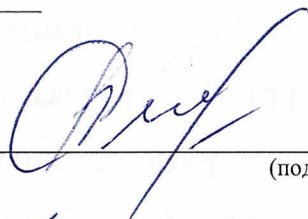
Ответ _____

8. Изучение принципов менеджмента качества при производстве молочной продукции.

Ответ _____

Составители:

Доцент



В. М. Фомин

(подпись)

« 5 » октября 2022г.

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).