

2021

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ

Кафедра Разведения, кормления и частной зоотехнии

УТВЕРЖДЕН

Рег. № ЗцТЖп. 04-21

« 07 » 10 2022 г.

на заседании кафедры
Протокол № 3 от « 04 » 10 2022 г.
Заведующий кафедрой

подпись

К.В.Жучаев

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ДВ.02.02 Цифровизация систем менеджмента качества

36.04.02 Зоотехния

Профиль: Цифровые технологии в животноводстве

Новосибирск 2022

8864

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
	Раздел 1 Развитие систем менеджмента		
1.1	Эволюция методов и подходов к управлению качеством	ПК-3 ПК-5	Тест
1.2	Состав и структура стандартов на системы менеджмента.	ПК-3 ПК-5	Тест
1.3	Содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Принципы менеджмента качества. Терминология.	ПК-3 ПК-5	Выполнение заданий в соответствии с методическими указаниями
1.4	Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Процессный подход в СМК. Анализ рисков.	ПК-3 ПК-5	Выполнение заданий в соответствии с методическими указаниями
	Раздел 2 Разработка и внедрение СМК в организации		
2.1	Порядок разработки СМК организации.	ПК-3 ПК-5	Тест
2.2	Среда организации. Заинтересованные стороны в деятельности организации.	ПК-3 ПК-5	Выполнение заданий в соответствии с методическими указаниями
2.3	Политика в области качества. Требования к политике в области качества. Постановка целей в области качества.	ПК-3 ПК-5	Выполнение заданий в соответствии с методическими указаниями
2.4	Документация СМК. Понятие документированная информация. Управление документированной информацией. Записи. Применение цифровых технологий в управлении документированной информацией.	ПК-3 ПК-5	Выполнение заданий в соответствии с методическими указаниями
2.5	Процессы организации. Описание процессов. Мониторинг процессов. Автоматизация и цифровизация процессов организации.	ПК-3 ПК-5	Выполнение заданий в соответствии с методическими указаниями
	Раздел 3 Аудит СМК		
3.1	Аудит СМК. Виды аудитов. ГОСТ Р ИСО 19011.	ПК-3 ПК-5	
3.2	Организация проведения аудита. Программа аудита. Отчет по результатам аудита.	ПК-3 ПК-5	Кейс-задание
	Раздел 4 Сертификация СМК		
4.1	Сертификация систем менеджмента	ПК-3 ПК-5	

4.2	Порядок проведения сертификации СМК. Цифровые технологии в процессе сертификации.	ПК-3 ПК-5	Кейс-задание
4.3	Требования к органам по сертификации СМК. Обеспечение конфиденциальности и защиты информации при применении цифровых технологий.	ПК-3 ПК-5	
	Зачет с оценкой	ПК-3 ПК-5	Вопросы

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Тема 1.3 Содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Принципы менеджмента качества. Терминология.

Задание 1 Изучить термины и определения ГОСТ Р ИСО -2015. Выписать термины, относящиеся к понятию качество. В виде схемы показать структуру и взаимосвязи понятий, относящихся к качеству.

Задание оценивается на «отлично» в том случае если выполнено в течение занятия в полном объеме.

Задание оценивается на «хорошо» в том случае если выполнено не полностью, сдано позже.

Тема 1.4 Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Процессный подход в СМК. Анализ рисков.

Задание 2 На примере с.-х. предприятия составить перечень возможных рисков, угрожающих качеству продукции, стабильности работы организации.

Задание оценивается на «отлично» в том случае если выполнено в течение занятия в полном объеме.

Задание оценивается на «хорошо» в том случае если выполнено не полностью, сдано позже.

Тема 2.2 Среда организации. Заинтересованные стороны в деятельности организации.

Задание 3. Для с.-х. предприятия установить заинтересованные стороны. Определить интересы каждой стороны. Установить область распространения СМК.

Задание оценивается на «отлично» в том случае если выполнено в течение занятия в полном объеме.

Задание оценивается на «хорошо» в том случае если выполнено не полностью, сдано позже.

Тема 2.3. Политика в области качества. Требования к политике в области качества. Постановка целей в области качества.

Задание 4. Анализ политики в области качества предприятия. (Примеры предоставляются). Анализ целей организации.

Задание оценивается на «отлично» в том случае если выполнено в течение занятия в полном объеме.

Задание оценивается на «хорошо» в том случае если выполнено не полностью, сдано позже.

Тема 2.5 Документация СМК.

Задание 5. Составить перечень документов с.-х. предприятия (внешние и внутренние).

Составить блок-схему процесса управления документацией.

Задание оценивается на «отлично» в том случае если выполнено в течение занятия в полном объеме.

Задание оценивается на «хорошо» в том случае если выполнено не полностью, сдано позже.

Тема 4.2 Требования к органам по сертификации СМК. Обеспечение конфиденциальности и защиты информации при применении цифровых технологий.

Задание 6. Изучить ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017. Указать требования к органам по сертификации система менеджмента. Какие из требований входят в критерии аккредитации ОС.

Задание оценивается на «отлично» в том случае если выполнено в течение занятия в полном объеме.

Задание оценивается на «хорошо» в том случае если выполнено не полностью, сдано позже.

Кейс-задание

1. Тема «Проведение внутреннего аудита»
2. Концепция игры разобрать предлагаемые ситуации аудита. Классифицировать несоответствие – значительное или малозначительное, указать пункт ГОСТ Р ИСО 9001, предложить корректирующие действия.
3. Ожидаемый (е) результат (ы) Закрепления лекционного материала по теме «Аудит СМК»

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если все ситуации правильно оценены.;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ситуации правильно классифицированы на 90%.;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ситуации классифицированы правильно на 60%.;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущено 50 % ошибок.

Кейс-задание

1. Тема «Процедура сертификации системы менеджмента качества»
2. Концепция игры Провести процедуру сертификации СМК предприятия. Оформить комплект документов по процедуре сертификации.
3. Роли:

Группа студентов разбивается на подгруппы

- 1 подгруппа – заявляющая сторона на процедуру сертификации систем качества – заявитель;
- 2- подгруппа - проверяющая сторона, представители ОС СМ – эксперты
- 4. Ожидаемый (е) результат (ы) Закрепления лекционного материала по процедуре «Порядок сертификации систем менеджмента качества»

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если процедура выполнена в соответствии с Национальным стандарт РФ ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента на 100%.;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если процедура выполнена в соответствии Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента на 90%.;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если процедура выполнена в соответствии с Национальным стандарт РФ ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента на 80%.;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если процедура выполнена в соответствии с Национальным стандарт РФ ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента менее 80%.

Комплект заданий для контрольной работы

- Тема:** 1. Разработка документации 2-го уровня для внедрения систем менеджмента качества на предприятии (в организации).
2. Разработка документации 3-го уровня на уровне персонала или процессов.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если документы созданы в соответствии ГОСТ Р ИСО..9001-2015 Требования на 100%;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если документы созданы в соответствии ГОСТ Р ИСО..9001-2015 Требования...на 90%;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если документы созданы в соответствии ГОСТ Р ИСО..9001-2015 Требования на 80;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если документы созданы в соответствии ГОСТ Р ИСО..9001-2015 Требования менее 80%.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-3 Способен к управлению производственной деятельностью в организации в соответствии с перспективным и текущим планами развития животноводства

1 Какой из принципов менеджмента качества относится к личным характеристикам руководителя?

- а - принятие решений основанных на фактах;
- б - лидерство
- в - процессный подход
- г - менеджмент взаимоотношений

Ответ: б

2 Какое требование в отношении Политики в области качества устанавливает стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

- а - должна быть представлена в сети Интернет
- б - должна быть доведена до сведения персонала
- в - должна содержать цели организации
- г - должна содержать описание деятельности компании

Ответ: б

3 Укажите последовательность этапов развития менеджмента качества

- а - 1 Система Ф. Тейлора
- б - 2 Комплексные системы управления качеством
- в - 3 Тотальный менеджмент качества
- г - 4 Статистические методы управления качеством

Ответ: 1,2,4,3

4. Область применения системы менеджмента качества с учетом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 должна быть доступна и поддерживаться как документированная информация, описывающая продукцию и услуги, охваченные системой менеджмента качества

- а) Да;
- б) Нет.

Ответ: а

5 Кого можно считать заинтересованными сторонами в деятельности организации?

6 Каким образом организация может определить область распространения системы менеджмента.

7 Какая информация относительно СМК должна содержаться в должностных инструкциях для сотрудников предприятия?

8 Каким образом обеспечивается вовлечение всех сотрудников в управление качеством? (время на ответ 2 мин)

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-5 Способен обосновывать и использовать методы управления качеством продукции животноводства

1. Результаты внутренних проверок с учетом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 образуют составную часть входных данных для анализа со стороны руководства

- а) Да;

б) Нет.
Ответ: а

2. Организация с учетом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 должна сохранять соответствующую документированную информацию о результатах оценивания, мониторинга деятельности и повторного оценивания внешних поставщиков

а) Да;
б) Нет.
Ответ: а

3. Организация с учетом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 должна документировать информацию о своих внешних и внутренних факторах:

а) Да;
б) Нет.
Ответ: а

4. Все измерительное оборудование с учетом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 должно быть:

а) калибровано;
б) поверено;
в) сертифицировано.
г) идентифицировано
Ответ: г

5 Какой метод управления качеством предполагает коллективную работу сотрудников различных подразделений для решения для решения конкретных проблем в области качества?

6 Распределение и доведение до сведения персонала функций, ответственности и полномочий может выполняться следующим способом...

7 Какими личностными качествами должны обладать сотрудники, проводящие внутренние аудиты СМК?

8 Какие факторы среды могут повлиять на качество выполнения работ?

Критерии оценки результатов тестирования:

-оценка «отлично» выставляется студенту, если процент правильных ответов составляет 80-100%;

-оценка «хорошо» выставляется студенту, если процент правильных ответов составляет 70-79%;

-оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильных ответов составляет 60-69%;

-оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильных ответов составляет менее 60%.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Список вопросов для подготовки к зачету с оценкой

Формируемая компетенция ПК-3 Способен к управлению производственной деятельностью в организации в соответствии с перспективным и текущим планами развития животноводства

1. Этапы развития менеджмента качества
2. Ведущие ученые в области управления качеством
3. Российский опыт создания систем менеджмента
4. Нормативная база систем менеджмента
5. Структура стандартов серии ИСО 9000
6. Принципы менеджмента качества
7. Процессный подход
8. Понятие «Среда организации»
9. Политика в области качества
10. Порядок разработки СМК
11. Документированная информация СМК
12. Управление документированной информацией

Формируемая компетенция ПК-5 Способен обосновывать и использовать методы управления качеством продукции животноводства

1. Процессы организации.
2. Ресурсы организации для внедрения СМК.
3. Записи. Управление записями.
4. Аудиты СМК. Подготовка и проведение.
5. Составление программы аудита.
6. Принципы аудита.
7. Сертификация СМК. Порядок сертификации. Документация, заполняемая при сертификации.
8. Требования к органам по сертификации СМК.

Критерии оценки (зачет с оценкой):

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он владеет материалом на 100 %, последовательно и логично его изложил и ответил на вопросы преподавателя;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он не в полной мере владеет материалом (на 90%), в ходе ответа возникали незначительные проблемы логики и изложения, и ответил на все вопросы преподавателя.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не в полной мере владеет материалом (на 80%), в ходе ответа возникали значительные проблемы логики и изложения, и имел затруднения при ответах на все вопросы преподавателя.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не в полной мере владеет материалом (менее, чем на 80%), в ходе ответа возникали значительные проблемы логики и изложения, и ответил не на все вопросы преподавателя.

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-0 (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).

Разработчик



О.Г. Грачева