

**Паспорт
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел I. Организация деятельности предприятия в системе рыночной экономики	<i>ОПК-3 ПК-12</i>	Контрольная работа №1, тест №1, курсовая работа
2	Раздел II. Организация основного производства и производственной инфраструктуры на предприятиях сервиса	<i>ОПК-3 ПК-12</i>	Контрольная работа №2, кейс-задание, курсовая работа
3	Раздел III. Понятие планирования, его задачи и основные принципы и методы.	<i>ОПК-3 ПК-12</i>	Тест № 2, курсовая работа
4	Раздел IV. Планирование издержек деятельности предприятия сервиса. Финансовое планирование.	<i>ОПК-3 ПК-12</i>	Круглый стол, курсовая работа

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра сервиса недвижимости

Темы курсовых работ
по дисциплине *Организация и планирование деятельности*
предприятий сервиса

1. Проектирование зоны обслуживания действующего предприятия сервиса недвижимости.
2. Разработка технологических процессов в рамках концепции предприятия (на примере предприятия сервиса).
3. Предприятие как хозяйственная единица и самостоятельный хозяйственный субъект. Административная и экономическая самостоятельность организации. Регистрация. Цели деятельности организации.
4. Нормативное регулирование деятельности предприятия. Определение статуса и принципов деятельности организаций в основных нормативных документах РФ: гражданском, налоговом, трудовом и таможенном кодексах РФ, законах РФ о собственности, земле и земельных отношениях и других.
5. Системный подход к организации производства.
6. Предприятие как субъект и объект организации производства.
7. Эффективность использования средств производства, проблемы повышения конкурентоспособности предприятия на рынке сбыта продукции.
8. Разработка структуры управления организацией по горизонтали и по вертикали.
9. Производственная структура предприятия (на примере предприятия, функционирующего в сфере сервиса недвижимости).
10. Организация производственного процесса (на примере предприятия сервиса).
11. Трудовые ресурсы и организация труда на предприятии сервиса недвижимости.
12. Разработка оптимальной инфраструктуры для функционирования предприятия сервиса недвижимости.
13. Стратегическое управление на предприятии сервиса недвижимости.
14. Разработка основных технологических процессов, необходимых для организации предприятия сервиса недвижимости.
15. Инновационная и инвестиционная политика, подготовка нового производства.
16. Производственное планирование и бизнес-план организаций (на примере сервисного предприятия).
17. Особенности организации предприятий в сфере сервиса недвижимости и их конкурентоспособность на современном рынке.

18. Организация материальной и технологической базы для предприятия в сфере сервиса недвижимости.
19. Экономические, организационные и технологические аспекты оптимизации системы предоставления услуг.
20. Анализ и планирование затрат на предприятии сервиса: принципы, особенности.
21. Прогнозирование и планирование затрат на предприятии сервиса.
22. Планирование финансовой деятельности предприятия.
23. Анализ доходности и финансовой устойчивости предприятия.
24. Анализ кредитоспособности, использования капитала и уровня самофинансирования предприятия.
25. Теоретические аспекты ценообразования на предприятиях сервиса.
26. Управление качеством производства товаров (работ, услуг).
27. Разработка бизнес-плана организации оказания новой услуги.
28. Факторы и пути повышения производительности труда.
29. Методы управления затратами и качеством продукции.
30. Учет и анализ затрат на производство и реализацию продукции.
31. Методы учета затрат и калькулирования себестоимости. Системы учета затрат.
32. Улучшение сбыта и продвижения продукции организации.
33. Управление затратами на производство и реализацию продукции.
34. Анализ прибыли и рентабельности предприятия.
35. Финансовые методы повышения эффективности работы предприятий, организаций.
36. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций
37. Совершенствование организационной структуры управления на предприятии.
38. Формирование и анализ организационных структур предприятия.
39. Бизнес-план предприятия сервиса.
40. Механизмы экономического управления предприятием.
41. Механизм взаимодействия предприятия (организации, фирмы) с внешней средой: проблемы и пути совершенствования.
42. Доходы и расходы в деятельности предприятия (организации, фирмы): факт состояние и пути оптимизации.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите курсовой работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- оценка «хорошо» – основные требования к курсовой работе и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении

материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём курсовой работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

- оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к курсовой работе. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании работы или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод;

- оценка «неудовлетворительно» – тема курсовой работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Комплект заданий для контрольной работы №1.

Тема: Организация деятельности предприятия сервиса в системе рыночной экономики.

Вариант 1

Задание 1. Какова структура процесса оказания услуг?

Задание 2. Какие формы внутрипроизводственного кооперирования используются предприятиями сферы сервиса?

Задание 3. Что такое время оказания услуг?

Вариант 2

Задание 1. Какие формы специализации используют предприятия сферы сервиса?

Задание 2. Какова структура производственного процесса?

Задание 3. Какие факторы влияют на время оказания услуг?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Комплект заданий для теста №1.

Тема: Предприятие сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.

1. На какие процессы делятся производственные операции по назначению?

а) Технологические

- б) ручные;
- в) автоматизированные;
- г) транспортные;
- д) обслуживающие;
- е) механизированные;
- ж) контрольные.

2. Что означает принцип прямоточности, который необходимо соблюдать для нормальной организации производственного процесса?

- а) Это закрепление за каждым цехом, производственным участком, рабочим местом технологически однородной группы работ или строго определенной номенклатуры изделий;
- б) предметы труда в процессе обработки должны иметь наикратчайшие маршруты по всем стадиям и операциям производственного процесса;
- в) подразумевает согласованность в продолжительности и производительности всех взаимосвязанных подразделений производства.

4. Укажите определение продолжительности технологических операций:

- а) время, в течение которого происходят механические, химические, физические и другие воздействия на предметы труда, в результате чего осуществляется
- б) время от начала производственного процесса до выхода готовой продукции;
- в) время производства, включающее продолжительность технологических и вспомогательных операций;

5. Укажите основные функции отдела главного механика и отдела главного энергетика:

- а) обеспечение бесперебойной работы всего технологического и 21 общезаводского оборудования и транспортных средств предприятия;
- б) обеспечение работы всех служб, подразделений, занимающихся ремонтом, техническим обслуживанием оборудования.

6. Что такое график планово-предупредительного ремонта (ПНР)?

- а) Совокупность организационно-технических мероприятий по обслуживанию системы техники безопасности;
- б) совокупность организационно-технических мероприятий по уходу, надзору, обслуживанию и ремонту оборудования, проводимых по заранее составленному плану с целью предотвращения прогрессивного износа, предупреждения аварий и поддержания оборудования в постоянной эксплуатационной готовности;
- в) совокупность организационно-технических мероприятий по восстановлению в производственный процесс списанных за последний отчетный период объектов основных средств производства.

7. Перечислите три основные причины, необходимые для расчетов по выявлению постатейных затрат:

- а) выяснение возможных выплат на заработную плату;
- б) выяснение возможной цены создаваемой продукции (услуги) для сравнения ее с действующей ценой на рынке, у конкурентов;
- в) показ налоговой инспекции достоверности налоговых отчислений;
- г) показ инвестору достоверности формирования затрат и доходов;
- д) выяснение возможных затрат на используемую электроэнергию.

8. Укажите величину единого социального налога для индивидуальных предпринимателей:

- а) 35,8%;
- б) 28,8 %.

9. Относятся ли заработная плата предпринимателя и социальный налог к издержкам производства?

- а) Не относятся;
- б) относятся.

10. Какая статья затрат включает в себя все расходы, связанные с эксплуатацией производственных, хозяйственных и бытовых помещений, оборудования и машин, включая арендную плату или амортизационные отчисления, износ оснастки, инструмента, хозяйственного инвентаря?

- а) Ст. 1. Стоимость сырья, материалов и других покупных изделий;
- б) ст. 2. Расчет стоимости электроэнергии;
- в) ст. 3. Расчет заработной платы основных производственных рабочих.

11. К каким расходам относятся промышленные услуги сторонних организаций, расходы на охрану труда, заработная плата производственно-управленческого персонала и другие расходы, связанные с организацией производства?

- а) Общепроизводственные;
- б) общехозяйственные;
- в) расходы на освоение производства.

12. Укажите, какие расходы входят в смету общепроизводственных расходов (1), а какие в смету общехозяйственных расходов (2)?

- а) Содержание аппарата управления производством;
- б) амортизация зданий, сооружений и инвентаря;
- в) заработная плата аппарата управления предприятием;
- г) расходы на рационализацию и изобретательство;
- д) амортизация основных средств;

13. Какие затраты относятся к переменным?

- а) Стоимость сырья, материалов;
- б) амортизация зданий, сооружений и инвентаря;
- в) топливо и энергия на технологические цели;
- г) заработная плата аппарата управления предприятием;
- д) зарплата производственных рабочих с единым социальным налогом.

14. Какой документ финансового плана используется для расчета показателей фиктивности инвестиций?

- а) План прибылей и убытков;
- б) план балансов;
- в) план денежных потоков;
- г) все вышеперечисленные.

15. К какому виду затрат следует отнести основные материалы для производства продукции?

- а) К переменным и косвенным затратам;
- б) к переменным и прямым затратам;
- в) к прямым и постоянным затратам;

г) все ответы неверны.

16. Из каких множителей рассчитывается стоимость сырья, материалов, комплектующих и покупных изделий?

- а) P_y – установленная электрическая мощность технологического оборудования;
- б) V_m – объем производства, принятый для расчетов;
- в) k_m – коэффициент использования мощности;
- г) C_m – текущая цена за единицу материала;
- е) $C_э$ – стоимость 1 кВт. ч электроэнергии.

17. Укажите, какие разделы должны быть предусмотрены в финансовом плане предприятия?

- а) Прогноз прибыли и убытков;
- б) смета общехозяйственных расходов;
- в) смета общепроизводственных расходов;
- г) проект распределения денежных потоков;
- д) калькуляция себестоимости изделия;
- е) проект бухгалтерского баланса.

18. В какие расходы входит арендная плата и коммунальные услуги производственных помещений?

- а) Административные расходы;
- б) представительские расходы;
- в) общепроизводственные расходы.

19. Какой документ детализирует использование и вложение финансовых ресурсов, требуемых для поддержания проектируемого производства?

- а) План прибылей и убытков;
- б) бухгалтерский баланс;
- в) прогноз денежных потоков
- г) все документы.

20. Что предполагает механизм управления предприятием?

- а) Создание управленческой структуры, адекватно соответствующей структуре предприятия и целям производства;
- б) изучение фактического, технического, организационного, финансового, экономического состояния предприятия.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы теста правильно. Допускаются 1-2 ошибки.
- оценка «хорошо» - если допущено 3-4 ошибки.
- оценка «удовлетворительно» - если студент выполнил 10-13 тестовых заданий без ошибок;
- оценка «неудовлетворительно» - 9 и менее правильных ответов.

Комплект заданий для контрольной работы №2.

Тема: Организация основного производства и производственной инфраструктуры на предприятиях сервиса.

Вариант 1

Задание 1. Какими признаками характеризуется предприятие?

Задание 2. Каковы основные особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса?

Задание 3. Что такое производственно-административная структура предприятия?

Вариант 2

Задание 1. По каким признакам можно классифицировать типы предприятий?

Задание 2. Какую подготовительную работу нужно провести при организации нового предприятия?

Задание 3. Что такое производственно-технологическая структура предприятия?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Кейс-задание

Тема: Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса

Задание:

Разделиться на пары. Каждая группа должна разработать проект организации инфраструктуры предприятия по обслуживанию потребителей. В проекте должны отражаться:

- какие факторы влияют на организацию обслуживания потребителей;
- каковы требования, предъявляемые потребителем к услуге;
- каковы принципы рационального размещения предприятий сферы сервиса?
- какими показателями можно охарактеризовать уровень организации обслуживания клиентов?
- какие формы обслуживания используются на предприятиях сферы сервиса?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется группе, которая справилась с поставленной задачей.
- оценка «хорошо» - если проект не полностью соответствует поставленным задачам.
- оценка «удовлетворительно» - если студенты не предоставили полной характеристики объекту сервиса.

Комплект заданий для теста №2.

Тема: Понятие планирования, его задачи и основные принципы и методы.

1. Какие процессы относятся к основным производственным процессам?

- а) Процессы, в ходе которых создаются полупродукты для основного производства, а также выполняются работы, обеспечивающие нормальное течение основных процессов;
- б) процессы переработки отходов основного производства или их детализации;
- в) процессы, прямым результатом которых является изготовление продукции, составляющей товарную продукцию данного предприятия.

2. Какие цели следует отнести к процедурам бизнес-планирования?

- а) Выработка стратегических решений;
- б) получение кредитов или привлечение инвестиций;
- в) определение степени реальности достижения полученных результатов;
- г) определение тенденции развития бизнеса;
- д) все вышеперечисленные.

3. Кто должен заниматься бизнес-планированием на предприятии?

- а) Совет директоров;
- б) независимые консультанты совместно с менеджерами предприятия;
- в) рабочая группа специалистов под руководством генерального директора;
- г) инвесторы;
- д) все перечисленные выше.

4. К какой группе относится предприятие, состоящее из 100-499 человек;

- а) Мельчайшее;
- б) мелкое;
- в) среднее;
- г) крупное;

5. Определите очередность основных этапов создания и начала деятельности малого предприятия:

- а) Поиск партнеров и подбор «команды» заинтересованных лиц, организаций;
- б) возникновение бизнес-идеи;
- в) технические согласования: разработка технической нормативной документации, получение лицензии и регистрация деятельности;

6. Какие затраты относятся к переменным?

- а) Стоимость сырья, материалов;
- б) амортизация зданий, сооружений и инвентаря;
- в) топливо и энергия на технологические цели;
- г) заработная плата аппарата управления предприятием;
- д) зарплата производственных рабочих с единым социальным налогом.

7. На какие процессы делятся производственные операции по назначению?

- а) Технологические
- б) ручные;
- в) автоматизированные;
- г) транспортные;
- д) обслуживающие;
- е) механизированные;
- ж) контрольные.

8. Что означает принцип прямоточно, который необходимо соблюдать для нормальной организации производственного процесса?

- а) Это закрепление за каждым цехом, производственным участком, рабочим местом технологически однородной группы работ или строго определенной номенклатуры изделий;
- б) предметы труда в процессе обработки должны иметь наикратчайшие маршруты по всем стадиям и операциям производственного процесса;
- в) подразумевает согласованность в продолжительности и производительности всех взаимосвязанных подразделений производства.

9. Укажите определение продолжительности технологических операций:

- а) время, в течение которого происходят механические, химические, физические и другие воздействия на предметы труда, в результате чего осуществляется
- б) время от начала производственного процесса до выхода готовой продукции;
- в) время производства, включающее продолжительность технологических и вспомогательных операций;

10. Что предполагает механизм управления предприятием?

- а) Создание управленческой структуры, адекватно соответствующей структуре предприятия и целям производства;
- б) изучение фактического, технического, организационного, финансового, экономического состояния предприятия.

11. Определите очередность основных этапов создания и начала деятельности малого предприятия:

- а) поиск партнеров и подбор «команды» заинтересованных лиц, организаций;
- б) возникновение бизнес-идеи;
- в) технические согласования: разработка технической нормативной документации, получение лицензии и регистрация деятельности.

12. Наиболее соответствуют понятию «нормальная прибыль»:

- а) прибыль, которую получило бы предприятие при нормальном ведении дел
- б) прибыль, полученная типичной фирмой в отрасли
- с) прибыль, обеспечивающая фирме комфортный уровень жизни
- д) минимальная прибыль, необходимая для того, чтобы предприятие оставалось в пределах данного направления деятельности
- е) прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия

13. Какой из нижеприведенных вариантов параметров объектов недвижимости необходимо отнести к «количественному» виду?

- а) жилая площадь;
- б) размер кухни;
- в) размер гаража;
- г) все вышеперечисленное.

14. Какую из перечисленных особенностей следует отнести к единичному производству?

- а) возможность механизации и автоматизации производственных процессов;
- б) предметная специализация рабочих мест;
- в) незначительный объем ручных операций;

- г) многономенклатурность выпускаемых изделий;
- д) ограниченная номенклатура выпускаемых изделий.

15. Что учитывается при оценке организационно-технических условий?

- а) наличие резервных производственных мощностей и свободных площадей;
- б) разделение труда на предприятии и уровень отраслевой и межотраслевой кооперации;
- в) верны ответы 1 и 2;
- г) наличие квалифицированных кадров;
- д) верны ответы 1, 2 и 4.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы теста правильно. Допускаются 1-2 ошибки.
- оценка «хорошо» - если допущено 3-4 ошибки.
- оценка «удовлетворительно» - если студент выполнил 9-10 тестовых заданий без ошибки;
- оценка «неудовлетворительно» - 8 и менее правильных ответов.

Кейс-задача

Тема: Доходный подход к оценке объектов недвижимости

Задание:

Необходимо объяснить, в каком случае применяется техника остатка для оценки земли?

Решить следующую задачу: Для оценки свободного земельного участка оценщик выявил расположенный в непосредственной близости аналогичный участок с недавно построенным зданием. Этот объект приносит 2 500 000 руб. чистого годового дохода, норма дохода для подобных объектов составляет 15%. Срок экономической жизни здания определен в 60 лет, сама стоимость здания определена затратным подходом в размере 12 000 000 руб. Определите стоимость свободного земельного участка при условии линейного формирования фонда возмещения и неизменной стоимости земли.

Решение задачи:

ЧОД = 2 500 000 руб.

Ставка капитализации для здания = $0,15 + 1/60$ (норма возврата при линейном возмещении стоимости) = $0,15 + 0,017 = 0,167$.

Доход, приходящийся на здание = $0,167 * 12\,000\,000 = 2\,004\,000$ руб.

Доход, относящийся к земле = $2\,500\,000 - 2\,004\,000 = 496\,000$ руб.

Стоимость земельного участка = $496\,000 / 0,15$ (ставка капитализации для земли равна норме прибыли, т.к. стоимость не меняется и доход постоянен) = 3 306 667 руб.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он справился с задачей;
- оценка «не зачтено» - если кейс-задача выполнена неправильно.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

Тема: Планирование издержек деятельности предприятия сервиса. Финансовое планирование.

1. Классификация издержек на выполнение услуг.
2. Калькулирование себестоимости.
3. Планирование снижения себестоимости услуг, работ, продукции.
4. Планирование численности персонала предприятия.
5. Состав средств на оплату труда.
6. Планирование фонда рабочего времени.
7. Планирование фонда заработной платы.
8. Содержание и структура финансового планирования на предприятии сферы сервиса.
9. Показатели финансового плана предприятия.
10. Прибыль предприятия и ее распределение.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Список вопросов к экзамену

1. Организация планирования на предприятии. Виды и система планов.
2. Масштабы, среда, внешние и внутренние факторы планирования.
3. Структура планирования отечественных и зарубежных фирм сервиса.

Анализ структуры.

4. Виды планов в зависимости от горизонтов планирования.
5. Система технико-экономического планирования.
6. Система оперативно-производственного планирования. Содержание, роль и место.
7. Стратегические, тактические и текущие планы. Понятие, необходимость и взаимосвязь.
8. Структура бизнес-плана предприятия.
9. Методы планирования.
10. Планирование производственных мощностей. Расчет, показатели и факторы, влияющие на использование производственной мощности.
11. Производственная программа. Структура и последовательность разработки.
12. Планирование себестоимости продукции. Структура и показатели себестоимости.
13. Факторы, влияющие на снижение (увеличение) себестоимости.
14. Планирование экономии за счет снижения себестоимости.
15. Виды и классификация затрат в себестоимости продукции.
16. Плановая калькуляция себестоимости продукции.
17. Смета расходов на производство и реализацию продукции.
18. Смета расходов предприятия.
19. Планирование оплаты труда.
20. Планирование реализации продукции.
21. Планирование прибыли и ее распределения.
22. Система налогообложения предприятия.
23. Налоги, учитываемые в себестоимости продукции.
24. Налоги по финансовым результатам работы предприятия.
25. Финансовое планирование. Бюджет и баланс финансов предприятия.
26. Планирование качества и ассортимента продукции.
27. Планирование основных фондов предприятия и показателей их использования.
28. Планирование маркетинговых исследований.
29. Планирование материально-технического снабжения.
30. Планирование подготовки производства.
31. Планирование управления персоналом.

32. Организационно-экономическое планирование.
33. Классификация издержек на производство продукции, оказание услуг.
34. Методы калькуляции издержек на производство продукции, оказание услуг.
35. Смета затрат на оказание услуг, основы ее составления и значимость для функционирования предприятия.
36. Факторы снижения себестоимости работ, оказания услуг.
37. Порядок планирования численности персонала организации.
38. Схема планирования объема реализации услуг.
39. Основные показатели производственной программы и плана оказаний услуг.
40. Нормы и нормативы планирования деятельности предприятия.
41. Виды надбавок к оплате труда, используемые на предприятиях сервиса.
42. Подразделения, формирующие производственную структуру предприятия и их задачи.
43. Элементы методологии планирования и прогнозирования на предприятии сервиса.
44. Механизм взаимодействия нормативов и плановых показателей.
45. Классификация форм обслуживания потребителей.
46. Классификация видов выполняемых услуг.
47. Понятие «качество услуги» и «качество продукции».
48. Дайте разграничительную характеристику услуги и товара.
49. Особенности услуги, основные свойства.
50. Услуга как объект торговли.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной

дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2015, введено приказом от 28.09.2011 №371-О, утверждено ректором 12.10.2015 г. (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2015, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный);

Составитель _____ Н.Н.Шипилин

« ____ » _____ 2017 г.

